

# 나래에너지서비스 지역난방 이용안내

세상을 따뜻하게 사람을 행복하게



나래에너지서비스 주식회사

대표전화: 02-6477-7799

내선 1 사고 및 긴급상황 관련 문의    내선 2 열요금 및 열공급 관련 문의    내선 3 기타문의

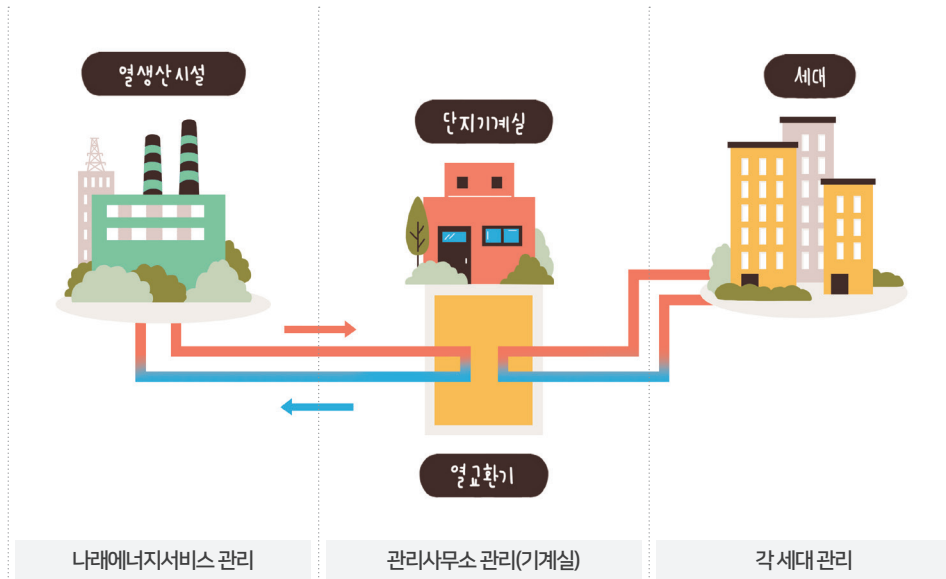
나래에너지서비스 고객센터

# 지역난방이란?

집단에너지생산시설에서 생산한 열(온수)을 배관을 통해 아파트와 상업용 건물에 공급하여 난방 및 급탕을 제공하는 방식입니다. 지역난방은 대량생산과 고효율의 생산방식, 일괄공급체제로 인해 개별난방 방식 대비 난방비 절감과 에너지 절약, 대기오염 감소 효과가 높습니다.

## 난방과 급탕(온수)의 공급과정

지역난방에서 공급되는 뜨거운 열매체를 이용하여 기계실에서 열교환한 후 단지별 특성에 맞게 열공급



# 지역난방, 이렇게 이용하세요



## 이건 꼭 알아두세요!

- 지역난방은 24시간 일정온도를 유지할 때 난방비가 최대로 절감되는 연속난방 시스템입니다.
- 난방 가동과 정지는 온도설정 버튼으로 가능합니다.
- 동절기(11월 중순~이듬해 3월말)에는 온도조절기의 전원을 끄지 마세요.
- 동절기에는 외출, 예약/타이머 기능도 가급적 사용하지 마세요.



## 난방 사용, 이렇게 하세요.

- 온도설정 버튼으로 설정온도를 현재(실내)온도보다 0.5~1℃ 높게 설정하면 난방이 가동됩니다.
- 설정온도와 현재온도의 차이가 클수록 난방비가 많이 부과되니, 온도를 높일 때는 현재온도보다 0.5~1℃씩 단계적으로 상향조정하세요.
- 현재온도가 설정온도로 올라가지 않을 때는 설정온도를 일단 낮추어 주세요. (0.5~1℃의 편차 유지에도 난방이 일정온도 이상 올라가지 않는 경우 기계실 공급온도의 한계가 원인으로, 온도는 올라가지 않은 채 가동만 계속되어 난방비가 과도하게 부과될 수 있습니다.)
- 실내 최고온도를 더 높이려면 기계실의 공급온도를 높여야 합니다. (단 관리사무소에서 공급온도를 일정 수준 이상 높이면 배관의 열손실로 인한 비용이 발생합니다.)



## 난방 정지, 이렇게 하세요.

- 설정온도를 현재와 같거나 1℃ 낮게 설정하면 난방이 정지됩니다.
- 낮 시간대에 난방이 필요 없는 경우, 전원은 끄지 말고 설정온도를 현재온도보다 낮추세요. (연속난방 중단으로 세대배관의 난방수가 식어버리면 재가동 시 불필요한 유량으로 인해 난방 불만족 및 난방비 과다의 원인이 됩니다.)
- 3일 이내 외출 시에는 현재온도보다 2~3℃ 낮게 설정하세요.
- 1개월 이상의 장기 외출 시, 설정온도를 10~18℃로 맞추어 두시면 동파예방과 합리적인 열사용을 하실 수 있습니다.



## 우리집 난방비 절약 Tip

- 실내온도를 적정하게 유지합니다. (정부권장 건강온도는 동절기 18~20℃, 하절기 26~28℃입니다.)
- 각 방의 난방 최고온도를 체크하고 그 이상으로 높이지 말아주세요.
- 매일 사용량을 점검하여 우리집의 사용량 패턴을 파악합니다.
- 방별 온수분배기 밸브를 조정합니다. (난방유량계를 설치한 경우, 난방을 사용하지 않는 방의 밸브를 차단하여도 세대내 총 통과유량은 줄지 않으므로 주차단 밸브를 반드시 같이 조절하여야 합니다.)
- 난방계량기, 온도조절기, 스트레이너의 고장 및 정유량 밸브 막힘 시 즉시 수리해 주세요.
- 난방하지 않는 방의 문은 닫아주세요.

# 쉽고 재미있게 알아보는 지역난방

기본적인 온도조절기부터 존재조차 모르는 사람도 많은 밸브와 난방온수 분배기, 계량기까지..., 우리집 난방을 책임지고 있는 기기들의 위치와 기능, 사용법, 난방이 잘 되지 않을 때의 대처요령도 알려드립니다. 쾌적하고 경제적이며 친환경적인 지역난방, 편리하게 이용해 주세요.

## ■ 세대 온도조절기



### 기능/위치

난방온도를 조절할 수 있습니다.  
방이나 거실의 전등 스위치 가까이 있어요.

### 사용법

현재온도와 설정온도가 숫자로 표시되어 있습니다.  
숫자가 커질수록 높은 온도, 작아질수록 낮은 온도입니다.



### 사용 시 주의사항

온도조절기가 'OFF'로 되어 있어도  
동파방지를 위해 미세한 열공급이 이루어집니다.  
완전히 차단하려면 난방온수 분배기 입구의 세대  
주차단밸브를 잠가야 합니다.

### 고장 시

관리사무소에 신고하시고, 수리나 교체될 때까지  
난방온수 분배기를 이용하여 실내온도를  
조절해 주세요.

## ■ 세대 주차단밸브



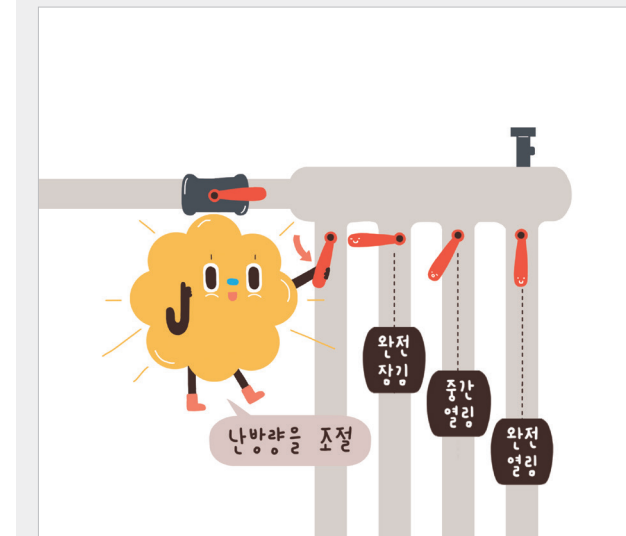
### 기능

세대 내 난방수의 흐름을  
열고 잠그는 기능을 합니다.  
열공급 차단기능도 있지만  
잘못된 조작은 고장을 일으킬 수  
있으니 주의해 주세요.

### 위치

난방온수 분배기  
입구 쪽에 있습니다.

## ■ 난방온수 분배기



### 기능

난방수를 각 방과 거실 등으로  
분배하는 역할을 합니다.  
공간별로 개별 밸브가 있어  
난방량을 조절할 수 있습니다.

### 위치

주방 싱크대 아래쪽이나  
창고 등에 설치되어 있습니다.

## 공기빼기 밸브

**기능**  
난방 배관 내에 공기가 차게 되면 난방수의 순환이 잘 되지 않습니다. 이럴 경우 공기를 배출할 수 있는 설비입니다.

**위치**  
난방온수 분배기 위나 화장실 방열기 위에 위치합니다.

## 세대별 난방계량기

**기능**  
각 가정에서 사용한 열량이나 유량을 측정합니다. 난방계량기의 측정값이 요금 부과 기준이 됩니다.

**위치**  
난방온수 분배기가 있는 싱크대 내부 또는 현관 입구 아래쪽 벽에 설치되어 있습니다.

## 부분적으로 난방이 되지 않을 때

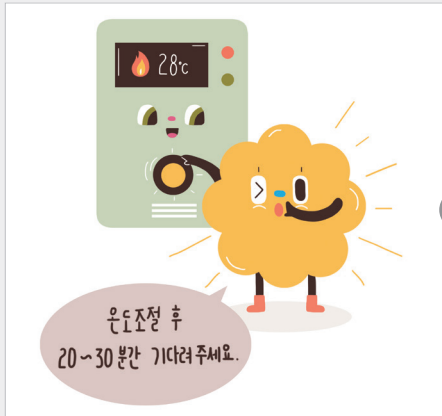
**1차**  
난방온수 분배기 중 난방이 되지 않은 방의 밸브 상태를 확인하고 잠긴 상태면 열어 주세요. 이미 열려 있다면 2차로.

**2차**  
세대 주차단 밸브를 조금 더 열어 주세요. 그래도 난방이 되지 않으면 3차로.

**3차**  
관리사무소에 연락해 도움을 받아보세요.

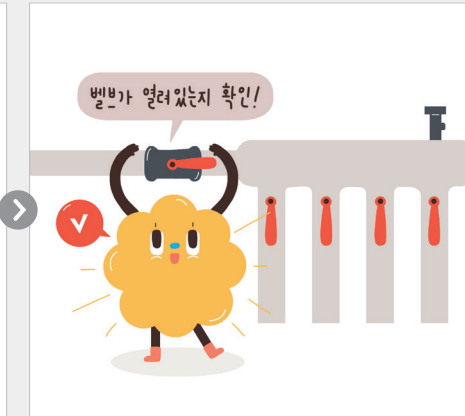
# 문제가 있을 때는 이렇게 해보세요

## 전체적으로 난방이 되지 않을 때



### 1차

온도조절기의 설정온도를 높입니다.  
20~30분 후 변화가 없으면 2차로.



### 2차

세대 주차단밸브가 열려 있는지 확인합니다.  
열려있는데도 난방이 안되면 3차로.



### 3차

난방온수 분배기 옆 공기빼기 밸브를 열어  
배관 내 공기를 완전히 빼냅니다.  
공기 배출 후 물이 나오기 시작하면 바로 잠급니다.  
그래도 난방이 안되면 4차로



### 4차

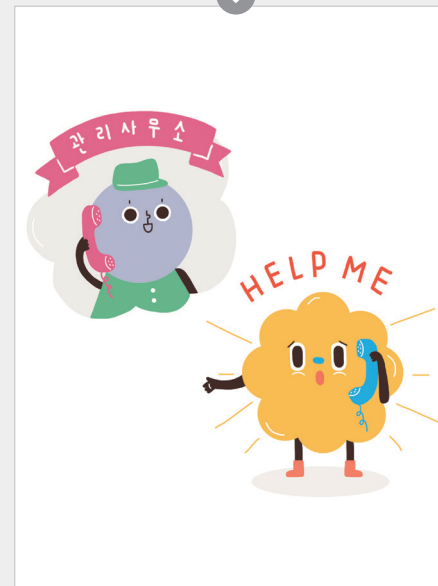
관리사무소에 연락해 도움을 받아보세요.

## 온수가 나오지 않을 때



### 1차

온수 방향으로 수도꼭지를 완전히 돌리고  
1~2분 기다려 주세요.



### 2차

1차의 방법으로 온수가 나오지 않으면  
관리사무소에 연락해 주세요.

개별난방과 작동원리가 달라 이용방법도 조금 다른 지역난방에 대해 가장 많이 궁금해하시는 질문들을 모았습니다. 해결방법과 함께 그건 왜 그런지 이유까지 포함한 답변은 물론, 요금 체계 정보와 에너지도 난방비도 절약하는 요령까지 한 데 모았으니 지역난방에 대해 궁금한 게 있다면 봐주세요.

## Q.1

난방비가 너무 많이 나왔어요. 왜 그런 걸까요?

### A 난방비는 세대에서 사용한 양(MWH)만큼 나옵니다.

간혹 온도조절기 사용법이 익숙하지 않아 설정이 너무 높게 되어 있었거나, 온수분배기 설비에 이상이 있을 경우에 난방비가 많이 나올 수 있습니다.

### A 온도조절기를 확인해 주세요.

온도를 너무 높게 설정하면 실내온도를 자동으로 조절하는 역할을 하는 온도조절 밸브가 닫히지 않고 계속 작동되어 난방비가 많이 나옵니다.

### A 난방계량기를 확인해 주세요.

온도조절기의 설정온도가 현재 실내온도보다 낮은 데도 난방이 가동되면 관리사무소에 연락해 점검을 받아보세요. 난방 가동여부는 온수분배기에 있는 난방계량기의 지침이 돌아가는지 확인하면 알 수 있습니다.

### A 온수분배기가 문제일 수도 있어요.

온수분배기의 정유량 밸브 고장으로 유량이 설정값대로 유입되지 못하거나, 온도조절 밸브가 작동불량 상태일 수 있습니다. 밸브 문제가 의심된다면 관리사무소에 연락하세요.

## Q.2

난방을 빨리하고 싶은데 왜 안 되나요?

### A 난방을 시작하면 데워지는 데 4~5시간이 필요합니다.

지역난방은 24시간 연속적으로 난방을 하도록 설계되어 있어 개별난방처럼 1~2시간 내에 따뜻해지지 않고, 보통 4~5시간 정도 소요됩니다. 그 이유는 싱크대 하부장 온수분배기에 설치된 정유량 밸브가 평형별로 일정한 난방유량만 유입되도록 조절하기 때문입니다.

### A 늘 일정한 온도를 유지해 난방이 장시간 꺼지지 않게 해주세요.

겨울철 난방을 할 때는 각 방의 벽에 설치된 온도조절기로 원하는 온도를 설정한 후 그대로 유지하는 것이 좋습니다. 권장온도는 주간 18~20℃, 야간 21~26℃ 정도이며, 개인적 성향이나 생활패턴, 장기 외출 등 상황에 따라 조절 가능합니다.

## Q.3

방들이 골고루 따뜻하지가 않아요.

### A 난방배관의 길이에 따라 난방속도가 달라집니다.

세대의 난방은 온수분배기에서 공급되는데, 온수분배기에는 한정된 유량만 흐르도록 조절하는 정유량 밸브가 설치되어 있습니다. 따라서 난방배관이 짧은 방은 난방이 빨리 되고, 난방배관이 긴 거실의 경우 늦게 데워지게 됩니다.

### A 적절한 온도로 연속난방 해주세요.

1. 집안의 온도를 고르게 유지하려면 공간별 설정온도 차이가 크지 않게 적절한 온도를 설정하고 연속난방 해주세요.
2. 방의 온도를 너무 높게 설정하면 온수분배기의 온도조절 밸브가 잠기지 않아 다른 방에 영향을 크게 미치게 됩니다.
3. 필요에 따라 온수분배기의 미세유량조절 밸브를 사용할 수 있습니다.

## Q.4

실내는 훈훈한데  
바닥이 차가운  
이유는 뭘까요?



### A 햇빛이나 전열기구 사용으로 인해 실내온도가 높아져 있기 때문입니다.

낮 시간대 창문을 통해 들어오는 햇빛, 가스렌지나 TV, 컴퓨터 등의 전열기구의  
발산열에 의해 실내의 온도가 설정온도보다 높아지면 난방이 되지 않습니다

### A 온도조절기의 설정온도를 실내온도보다 1~2℃ 높여주세요.

실내온도가 설정온도보다 높아 난방이 되지 않고 차가운 방바닥을  
데우기 위해 난방을 하고 싶다면, 설정온도를 실내온도보다 조금 높여  
난방램프가 켜지는지 확인해 주세요.

### A 주의! 너무 높은 온도를 오래 유지하면 안돼요.

방의 온도를 약 27℃ 수준으로 권장온도보다 높게 유지하면 적정온도를  
준수하는 지역난방 시스템에 따라 실내온도는 충족시키지 못하고  
열손실 증가로 인해 난방비가 많이 발생하게 됩니다.



## Q.5

온수분배기의  
공기빼기는  
어떤 경우에  
이용하는 건가요?



### A 이럴 때 활용해 주세요.

난방 시 배관에서 꾸룩꾸룩 물 끓는 소리가 날 때, 난방을 시작한지  
한참 지났는데도 난방이 전혀 되지 않을 때 사용합니다.

### A 이렇게 해주세요.

공기빼기 밸브를 조심스럽게 열어 공기를 제거한 후, 공기가 모두 빠져나가  
물이 나오면 바로 잠급니다.

### A 이런 점을 주의해 주세요.

공기빼기 밸브를 열었을 때, 물만 나오고 공기가 나오지 않으면 공기로 인한  
난방불량이 아니니 다른 곳을 점검해야 합니다. 과다하게 난방수를 뺄 경우  
관리사무소에서 수질관리를 위한 악품비를 불필요하게 지출하게 되고,  
난방수의 열교환기 온도가 낮아져 전체적인 난방비  
상승요인이 됩니다.



## Q.6

실내 온도조절기  
사용 시 주의할 점을  
알려 드립니다.



### A 전원은 끄지 마세요.

온도조절 밸브가 잠기거나 열리는 데는 5분 정도 소요되는데,  
온도조절 밸브가 열려 있는 상태에서 전원이 차단되면  
밸브가 열린 채로 고정되어 유량이 흐르고 난방비가 발생합니다.

### A 온도 설정에 주의해 주세요.

겨울철 기준 방의 온도를 27℃ 이상으로 높게 설정하지 마세요.  
낮과 밤의 온도를 구분해 설정하고 권장온도(주간 18~20℃, 야간 21~26℃)를  
지켜 주세요.

### A 연속난방을 유지해 주세요.

지역난방은 24시간 난방을 하도록 설계된 시스템으로, 저녁에 난방을 하고 취침 시  
끄는 식으로 일정시간만 가동시키면 난방수가 식어 재가동 시  
데워지는 데 오래 걸리므로 항상 출게 지내게 되고, 밸브가 열린 채  
전원이 차단되어 난방비도 발생합니다.

### A 설정온도를 너무 낮추지 마세요.

평소 사용하지 않아 난방이 전혀 필요하지 않은 방이나 장기 외출 시를  
제외하고는 권장온도를 크게 벗어나지 않는 선에서 일정온도를 유지해야  
난방비를 절감하면서 따뜻하게 지낼 수 있습니다.



## Q.7

설정온도를  
28℃ 이상으로  
높여도 실내온도가  
26℃ 이상  
안 올라가요.

### A 지역난방은 적정 실내온도를 준수하도록 설계되어 있습니다.

보건복지부에서 권장하는 겨울철 실내온도는 18~20℃로, 지역난방을 사용하는 아파트는 정부의 건축설계상 실내온도 기준인 20℃를 적용해 시공됩니다. 따라서 일반적으로 훈훈하다고 느끼는 24℃ 내외는 안정적으로 유지되지만, 28℃ 이상으로 높이는 어렵습니다.

### A 지역난방 시스템은 이렇게 구동됩니다.

지역난방에서 보내진 중온수(75~115℃)가 열중계처 역할을 하는 아파트의 기계실에서 계절별 외기변화와 아파트의 특성에 따라 60℃ 이하로 설정된 후 순환수 펌프를 거쳐 세대로 공급됩니다. 공급되는 온수의 온도가 고온이 아니기 때문에 세대 내의 온도조절기로 설정할 수 있는 최대 온도가 28℃ 이상이라도 실제로는 적정 온도 수준에서 유지되게 됩니다.

### A 온도를 과도하게 높이면 난방비가 많이 나와요.

난방으로 실내온도를 28℃ 이상 올리려고 하면 기계실에서 공급되는 온도가 설계치보다 높아야 하고 난방이 과다가동되기 때문에 난방비가 높아지게 됩니다. 공급 설정변경뿐 아니라 세대에서도 환기 등 온도가 낮아질 수 있는 여지를 없애야 하기 때문에 건강에도 좋지 않은 환경이 되고요.



## TIP

에너지와 난방비를  
절약하는 난방요령

### ✔ 적정 온도로 24시간 난방 유지

난방을 켜고 끄지 말고, 적절한 실내온도를 설정해 유지합니다

### ✔ 햇빛과 단열 활용

낮에는 실내에 자연광이 최대한 들어올 수 있도록 하고, 커튼 설치와 창문 틈새 차단 등의 단열을 통해 난방손실을 최소화합니다.



## Q.8

난방요금 단가는  
왜 매월 다른가요?

### A 지역난방의 열요금 체계는 기본요금과 사용요금으로 구성되어 있습니다.

지역난방 열요금은 전기나 가스, 수도 등의 공공요금과 같이 기본요금과 사용요금으로 구성되는 2부제 체계입니다.

### A 기본요금은 면적에 따라 매월 일정하게 부과됩니다.

감가상각비, 수선유지비 등 고정적으로 발생하는 경비를 사용량에 관계없이 계약면적이나 계약용량을 기준으로 매월 정액 부과하는 요금입니다.

### A 사용요금은 세대별 사용한 열량에 따라 부과됩니다.

사용요금은 관리사무소에서 세대별 검침된 열량을 기준으로 단가를 곱해 산출합니다.

### A 실제 부과되는 금액에는 공동난방비가 더해집니다.

최종적인 난방요금은 기본요금, 사용요금, 공동난방비가 더해진 금액입니다. 아울러 지역난방요금은 유가의 인상과 인하로 인한 연료비 연동제에 따라 요금조정이 이루어지며, 정부(산업통상자원부)의 승인을 거쳐 진행됩니다.

