

# 도시가스 사용 안내서

안전한 도시가스, 행복한 가정

## Contents

01 도시가스 사용을 환영합니다

02 도시가스 검침하기

03 요금청구서와 경감제도

04 도시가스 요금납부

05 도시가스 안전점검

Energy & Safety Partner

전남도시가스 | SK E&S



01 도시가스 사용을 환영합니다

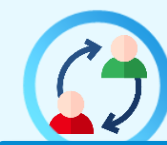
## 이사 오실 때



1. 전입 사전예약



2. 가스레인지 연결



3. 명의변경 자동이체 등록

- 1 홈페이지 및 고객센터를 통해 이사 3일 전 사전예약하세요.
- 2 안전한 도시가스 사용을 위해, 시공자격을 갖춘 도시가스에 작업을 요청해주세요.
- 3 이사오신 분의 명의로 변경해주시고, 자동이체를 신청하시면 보다 편리합니다.

### 홈페이지 사용

명의자 정보(성함, 생년월일, 본인명의 핸드폰번호)를 정확히 등록해 주시면, 보다 편리한 온라인 서비스를 이용하실 수 있습니다.

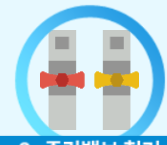
### 전입서비스 수수료

상황에 따라 자재비가 발생할 수 있으며 상세현황은 홈페이지 자료실의 '서비스센터별 수수료내역' 게시물을 참조하세요.

## 이사 나가실 때



1. 전출 사전예약



2. 중간밸브 철거 안전조치



3. 요금정산

- 1 홈페이지 및 고객센터를 통해 이사 3일 전 사전예약하세요.
- 2 서비스센터 기사가 방문하여 연소기 철거 및 안전한 가스봉인 처리를 해드립니다.
- 3 사용하신 요금은 계량기 지침 확인 후 정산하시면 되며, 전출 시 기사방문은 별도 수수료가 없습니다.

### 무단전출입 유의사항

기사방문을 통한 검침값 확인과 사용계약 정상 체결/해지가 되지 않은 경우, 사용자간 요금분쟁이 발생할 수 있으며 요금미납으로 인한 신용상의 불이익이 발생할 수 있으니 이사 시 반드시 도시가스 기사방문 신청해 주세요!



### 도시가스 기사방문 서비스 신청안내

이사갈때 도시가스 연결/철거 업무, 이사없이 가스레인을 교체하거나 전기레인으로 교체하는 경우 등 가스사용과 관련된 업무는 자격을 갖춘 도시가스 서비스센터를 통해 안전하게 시공하세요!

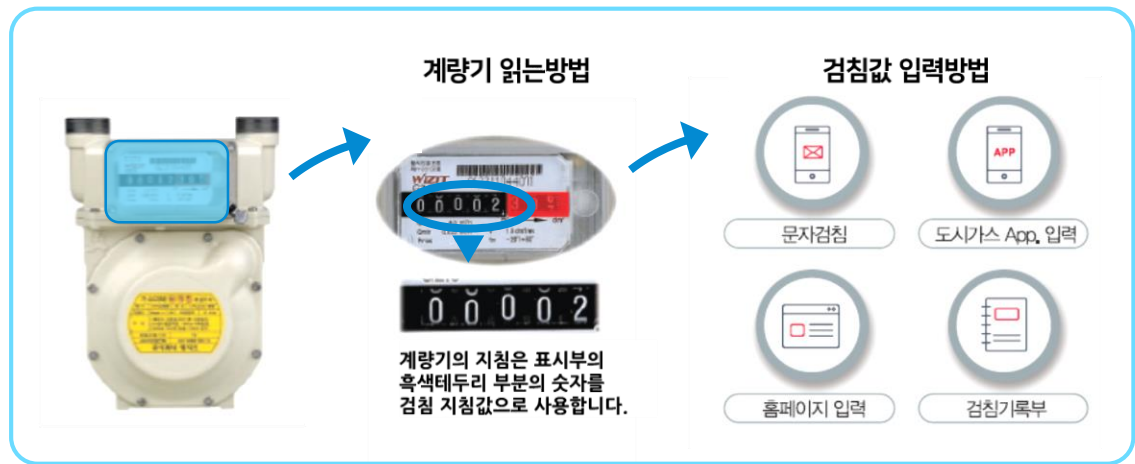
### 3일전 사전예약

당일 접수로 인한 방문시간 지연 등의 문제를 해결하고 양질의 서비스를 제공하기 위하여, 도시가스 기사방문신청은 사전예약을 통해 접수받고 있습니다.

### 일요일 휴무제

주 52시간 근무 등 근로기준법 개정으로 인하여, 일요일은 휴무일입니다. (단, 가스누출 등 사고대응을 위한 상황실은 연중무휴 24시간 운영 중)

## 도시가스 검침하기



### 검침기록을 깜빡하셨나요?

도시가스 공급규정 제17조에 따라, 전년동월 사용량으로 추정검침 되는 점 유의하세요.

### 계량기가 외부(집 밖)에 있을 경우

계량기가 외부에 있거나 외부에 검침 지시부가 있는 경우, 저희 검침원이 매월 검침기간에 직접 검침값을 확인하여 요금을 고지합니다.

### 장기간 부재로 사용량이 없을 경우

장기간 부재시 기본요금 발생 및 가스 안전관리가 미흡합니다. 따라서 2개월 이상 장기 부재시 고객센터(1599-0887)로 연락하시어 필요한 조치를 받으시기 바랍니다.



### 계량기 사용연한은 5년입니다

사용연한이 경과한 계량기는 계량에 관한 법률 제 21조에 따라 반드시 교체해주셔야 합니다.  
저희 도시가스 서비스센터에서 방문 교체해 드리며,  
이로 인해 별도 납부하실 금액은 없습니다.

▶ 교체 시 계량기 지침을 확인하세요!



### 도시가스 부정사용 처벌안내

“계량값을 조작할 목적으로 계량기를 변조하거나 변조된 계량기를 사용한 자”는 계량에 관한 법률에 따라  
“3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금”에 처할 수 있으며, 부정사용량에 대한 5배의 위약금이 부과됩니다.

## 청구서 유형 선택



카카오 알림 메시지  
문자 메시지



APP 다운로드/가입



전남도시가스  
홈페이지 신청



비회원 요금조회

## 사회적배려대상자 요금경감제도

### 대상자 유형별 경감금액

취사 난방용	취사용	동절기(12~3월) 비동절기(4~11월)	장애인* 국가(독립)유공자 생계/의료급여	주거급여 차상위계층	교육급여 차상위계층확인서발급대상 다자녀가구
			24,000원	12,000원	6,000원
			6,600원	3,300원	1,650원
			1,680원	840원	420원

\* 장애인 : 장애정도가 심한 장애인, (구 1 ~3급)

\* 경감금액은 고객유형(취사난방용/취사용) 및 계절(동절기/비동절기)에 따라 상이하며, 대상자 해당여부는 주민센터에 사전확인 바랍니다.

\* 6·25참전용사, 월남참전용사,고엽제피해자는 사회적배려대상자에 해당되지 않습니다.

\* 차상위계층 자격요건은 주민센터(한부모가족지원가정, 자활사업참여자, 차상위장애수당자) 또는 국민건강보험공단(본인부담경감대상자)에 문의 하시기 바랍니다.

### 경감 신청방법 & 유의사항

가까운 주민센터에 신분증, 납입자번호(고지서에 기재됨)를 지참하여 방문 신청가능합니다.  
(다자녀, 유공자 할인은 당사로 직접 신청)

전남도시가스는 정무기관을 통해 등록된 주소지에 대한 요금을 할인합니다.  
이사를 하신 경우, 신규 전입지에서 재신청해주셔야 할인이 유지되는 점 유의바랍니다.

## 요금납부 방법



자동 이체

매월 납기일에 계좌/카드에서 간편하게!

- 도시가스 홈페이지에서 신청
- 도시가스 콜센터 통해 신청 (1599-0887)
- 은행/카드사 콜센터 통해 신청



매월 직접 수납

카드수납

- 홈페이지/도시가스App 결제
- 서비스센터 방문수납
- 편의점 수납

현금수납

- 입금전용계좌 수납
- 서비스센터 방문수납
- 편의점 수납

※카드수납은 주택용 도시가스요금에 한해 가능하며, 법인카드 수납은 불가합니다.

## 자동이체 신청/변경 따라하기

납기일 기준 5영업일 전까지 신청완료 시, 당월 납부분부터 적용됩니다.



전남도시가스 홈페이지접속  
자동이체 신청메뉴 터치



회원 로그인/  
비회원 본인인증



안내에 따라  
자동이체 신청/변경 완료!

## 도시가스 안전점검

도시가스 사업법 제26조에 따라

난방용은 1년에 2회  
취사용은 1년에 1회

안전점검을 꼭 받으셔야 합니다

## 안전점검 절차

1

방문이유 설명  
보일러가동 요청

2

계량기 배관상태  
및 누출점검

3

가스레인지  
점검

4

보일러  
점검

5

점검결과 안내  
및 확인서명

장기 미점검 불이익 안내

장기간 안전점검을 받지 않을 경우, 고객님의 안전한 도시가스 사용을 위하여 도시가스의 공급중지·제한 등의 불이익을 받을 수 있음을 알려드립니다.

\*도시가스 공급규정 제28조(공급중지)



Q)가스기기 불편시 문의처 어디인가요?

휴대폰 고장은 휴대폰 제조사로, 통신 결함은 통신사로 문의 주시듯이,  
전남도시가스는 도시가스 공급자로서 가스기기 작동이 되지 않아 발생하는 문제는 해결이 어렵습니다.  
보일러/가스레인지 결함으로 인한 문의는 제조사로 접수해주시면 더욱 빠른 조치가 가능합니다!

## 보일러 / 가스레인지 서비스센터 안내

✓ 가스레인지 배터리가 없을 때

✓ 보일러 가동 시 소음이 심할 때

✓ 보일러는 작동되는데 가스레인지 작동 불량일 때

보일러  
제조업체

- 귀뚜라미 1588-9000
- 린나이 1544-3651

- 대우 1588-7339
- 대성 1588-8577

- 경동나비엔 1588-1144

가스레인지  
제조업체

- SK매직 1577-7784
- 린나이 1544-3651


- 삼성 1588-3366
- 하츠 1644-0806

- LG 1544-7777
- 파세코 1588-1336

4 도시가스 안전점검

05 도시가스 안전점검

가스누출시 응급조치



가스누출이 의심되면, 밸브를 잠그고 전남도시가스에 즉시 통보해 주세요 ☎1599-0887

1 밸브 잠금

연소가 정확록, 중간밸브 등 모든 밸브를 잠그기 가스공급을 차단합니다

2 환기

실내 환기 시 전기 스파크로도 불이 붙을 수 있으므로 선풍기나 배기 팬을 켜서는 안됩니다

3 도시가스사 신고

1599-0887로 전화해 가스누출 신고를 접수하세요. 담당자가 방문점검 드립니다

4 배출

도시가스는 공기보다 가벼워서 천정으로 확산되므로 부채/방석 등으로 가스를 배출하세요

가스 안전사용 요령



사용 전 | 환기



사용 중 | 불꽃확인



사용 후 | 밸브 잠금




평상 시 | 비누물 점검

[그림출처:가스안전공사]

가스안전 점검의날

매월 4일은 가스안전 점검의 날입니다. 우리가정의 가스안전, 스스로 만들어가요! 스마트폰으로 우측의 QR코드를 비추면, 가스점검 안내영상으로 연결됩니다.






가스경보기 오작동

경보기가 울리는데 가스냄새는 나지 않는 경우 경보기 노후로 인한 오작동일 가능성이 높습니다. 보다 안전한 도시가스 사용을 위하여 경보기 내구연한(4~5년) 확인 후 교체해 주세요.

- ▶ 18년 기준, 경보기 작동으로 인한 **현장출동의 99.2%가 오작동**에 해당
- ▶ 가스 경보기 오작동 등 관련 문의는 **제조사 및 관리실**에 해주세요.



안전점검 사전 SMS서비스 신청

점검원 방문일정을 몰라 불편하셨나요? 편리한 안전점검 진행을 위해 문자메시지로 방문일정을 미리 안내 드립니다. 홈페이지에서 간편하게 신청하세요!

05 도시가스 안전점검

도시가스 모든 업무

이젠 스마트폰, 인터넷으로 빠르고 간편하게!  
[전출입 신청 / 요금 조회·납부 / 자동이체 신청·해지 / 자가검침]  
모든 메뉴를 홈페이지에서 편리하게 처리할 수 있습니다



Play 스토어 App 스토어 에 도시가스 SK E&S 를 검색한 후 설치하세요

우리집 도시가스 기본정보

명 의 자 성 명	점 검 월 / 월
홈 페이지 가입 번호	검 침 일 매월 / 일
납 입 자 번 호	납 부 일 매월 / 일

위 정보를 알고 계시면, 홈페이지/고객센터 이용 시 보다 빠른 업무처리가 가능합니다.