

[안내] 5월 1일(근로자의 날) 관련 일부 고객 전기요금 정산 안내

5월 1일(근로자의 날)이 법정 공휴일로 지정됨에 따라 당일 요금은 '공휴일 기준(경부하 단가)'으로 적용되어야 하나, 일부 고객의 전력량계시스템 설정 변경이 물리적으로 불가하여 당일 평일 기준으로 요금이 청구되는 청구 오류가 발생하였습니다.

이에 따라 대상 고객분들을 대상으로 아래와 같이 사후 정산 처리를 진행해 드릴 예정입니다. 이용에 참고하기 바랍니다.

- 아 래 -

- 정산 대상 : 전력량계 세팅 변경이 불가한 일부 산업용 및 일반용 고객
- 정산 내용 : 5월 1일 당일 사용량에 대해 평일 기준이 아닌 '공휴일 요금 단가'를 적용하여 차액 정산(63건, 평균 270원)
- 정산 방법 : 대상 고객별 정산 금액 산정 후, 익월 청구서 차감
- 관련 근거 : 전기공급약관 제 72조 및 시행세칙 제55조

관련하여 궁금하신 사항은 당사로 문의해 주시기 바랍니다.

엔솔브(주)