열 공 급 규 정

나래에너지서비스(주)

목 차

제1장 총 칙

제1조 목 적 ---------- 1
제2조 적용지역 등 ---------- 1
제3조 규정의 신고 등 ---------- 1
제4조 규정이외의 공급조건의 적용 ---------- 1
제5조 용어의 정의 ---------- 1

제2장 열사용신청과 열수급계약

제6조 열사용신청 ---------- 3
제7조 공급의무 ---------- 5
제8조 열수급계약의 체결단위 ---------- 5
제9조 계약종별 ---------- 5
제10조 열수급계약의 성립 등 ---------- 6
제11조 관리업무 인계통지 등 ---------- 6
제12조 명의변경 등 ---------- 6
제13조 신청에 의한 열수급계약의 해제 등 ---------- 7
제14조 사용자의 책임있는 사유로 인한 열수급계약의 해제 등 ---------- 8
제15조 열수급계약해지 이후의 채권 등 ---------- 9
제16조 열수급계약 해지후의 재사용 등 ---------- 9

제3장 공 급

제17조 공급기간 등 ---------- 9
제18조 공급조건 ---------- 9
제19조 공급개시 등 ---------- 10
제20조 계량기 봉인상태의 확인 등 ---------- 11
제21조 위약금 등 ---------- 11

제22조 재산한계점 등 ---------- 12
제23조 사용자의 책임으로 인한 공급정지 ---------- 12
제24조 공급정지의 해제 ---------- 13
제25조 공급중지 등 ---------- 13
제26조 공급중지 등으로 인한 요금감면 ---------- 14
제27조 손해배상의 면책 ---------- 14
제28조 사용자기계실 등의 출입 ---------- 15

제4장 시공 및 유지관리

제29조 공사 ---------- 15
제30조 계량기의 설치 등 ---------- 16
제31조 열사용시설의 설치기준 등 ---------- 16
제32조 열사용시설의 운영기준 ---------- 16
제33조 공사대행에 따른 비용부담 등---------- 17

제5장 공사비 등의 부담

제34조 공사비의 부담원칙 ---------- 18
제35조 분담금의 부과기준 등 ---------- 19
제36조 분담금의 납부 등 ---------- 21
제37조 분담금의 납부일 등 ---------- 21
제38조 연체료 ---------- 23
제39조 일부납부에 따른 처리 ---------- 23
제40조 분담금의 정정청구 등 ---------- 24
제41조 분담금의 계산단위 등 ---------- 24
제42조 분담금의 정산 등 ---------- 24
제43조 교체비용 등의 부담 ---------- 25

제6장 요 금

제44조 요금의 적용개시일 등 ---------- 26
제45조 요금의 계산 ---------- 26

제46조 요금의 감면 ---------- 28
제47조 요금의 조정 ---------- 28
제48조 요금정산 ---------- 31
제49조 시장기준요금 ---------- 32
제50조 요금조정절차 ---------- 32
제51조 요금검증 ---------- 32
제52조 기타의 요금조정 ---------- 32
제53조 수요관리형요금제도 ---------- 33
제54조 검침일 등 ---------- 33
제55조 검침방법 등 ---------- 34
제56조 요금의 계산기간 ---------- 34
제57조 열사용량의 계량 ---------- 34
제58조 계량기 고장 등의 경우에 있어서의 열사용량의 계량 ---------- 34
제59조 요금의 납부의무 등 ---------- 35
제60조 일부납부에 따른 처리 ---------- 36
제61조 납부청구에 대한 이의 ---------- 37
제62조 기본요금의 정산 ---------- 37
제63조 선수금 ---------- 38
제64조 보증금 ---------- 39
제65조 일수계산 ---------- 40
제66조 요금의 계산단위 등 ---------- 40

제7장 사용자의 의무

제67조 열사용시설기준 ---------- 40
제68조 열사용시설의 설치의무 등 ---------- 40
제69조 손해배상의무 ---------- 41

제8장 안 전

제70조 안전책임 등 ---------- 41
제71조 통보 등 ---------- 41
제72조 열사용시설에 대한 개선요청 ---------- 41

제9장 사용자정보의 보호

제73조 사용자정보의 수집 등 ---------- 42
제74조 영업의 양도 등의 통지 ---------- 42
제75조 사용자정보에 대한 열람청구 등 ---------- 43

제10장 기 타

제76조 관리인 등의 행위에 대한 책임 ---------- 43
제77조 문서의 보존 등 ---------- 43
제78조 규정의 공표 등 ---------- 43
제79조 사업자에 대한 손해배상청구 등 ---------- 43
제80조 시행세칙 ---------- 44

부칙---------- 45

[별 표]

[별표 1] 계약종별 분류표 ---------- 49
[별표 2] 분담금 부과기준 ---------- 50
[별표 3] 열요금표 ---------- 51
[별표 4] 단위 연결열부하 기준표 ---------- 52

<별 지 서 식>

<별지 제1-1호서식> 열사용신청서(신축공동 및 단독주택용) ----------53
<별지 제1-2호서식> 열사용신청서(기존공동주택용) ---------- 54
<별지 제1-3호서식> 열사용신청서(신축건물용) ---------- 55
<별지 제1-4호서식> 열사용신청서(기존건물용) ---------- 56
<별지 제2-1호서식> 증설(변경, 재)사용신청서(공동 및 단독주택용) ---------- 57
<별지 제2-2호서식> 증설(변경, 재)사용신청서(건물용) ---------- 58
<별지 제3-1호서식> 명의변경 신청서(공동 및 단독주택용) ---------- 59

<별지 제3-2호서식> 명의변경 신청서(건물용) ---------- 60
<별지 제4-1호서식> 열수급계약해제신청서(공동주택용) ---------- 61
<별지 제4-2호서식> 열수급계약해제신청서(건물용) ---------- 62
<별지 제4-3호서식> 열수급계약해지신청서(공동주택용) ---------- 63
<별지 제4-4호서식> 열수급계약해지신청서(건물용) ---------- 64
<별지 제5-1호서식> 열수급계약서(신축공동 및 단독주택용) ----------65
<별지 제5-2호서식> 열수급계약서(기존공동주택용, 명의변경용) ---------- 67
<별지 제5-3호서식> 열수급계약서(신축건물용) ---------- 69
<별지 제5-4호서식> 열수급계약서(기존건물용, 명의변경용) ---------- 71
<별지 제6호서식> 점검필증 ---------- 73
<별지 제7호서식> 요금 납부확약 및 납부계획서 ---------- 74
<별지 제8호서식> 관리업무 관리자 선임·인계·변경통지서---------- 75

제1장 총 칙

제정 2012.10.19.
23차 개정 2023.06.01.
24차 개정 2023.07.01.
25차 개정 2023.11.01.
26차 개정 2024.07.01.
27차 개정 2025.08.28.
28차 개정 2026.04.01.
29차 개정 2026.07.01.

제1조(목적) 이 열공급규정(이하 "규정"이라 합니다)은 나래에너지서비스주식회사(이하 "사업자"라 합니다)가 사용자에게 열매체를 공급(이하 "열공급"이라 합니다)할 때에의 요금, 공급시설 건설비용 분담금, 공급조건 및 기타 필요한 사항을 정하는데 그 목적이 있습니다.**<개정 2025.8.28.>**

제2조(적용지역 등) ①이 규정은 집단에너지사업법(이하 "법"이라 합니다) 제9조의 규정에 의하여 기후에너지환경부장관으로부터 허가를 받은 공급구역(법 제9조 제3항 및 집단에너지사업법시행규칙 제9조의 규정에 의하여 기후에너지환경부장관에게 신고한 지역을 포함합니다)에 대하여 적용합니다.**<개정 2026.4.1.>**
②제1항의 공급구역에 대한 도면은 사업자가 비치합니다.

제3조(규정의 신고 등) ①이 규정은 법 제17조 제1항, 제2항 및 집단에너지사업법시행규칙(이하 "시행규칙"이라 합니다) 제19조, 제20조의 규정에 따라 기후에너지환경부장관에게 신고(변경신고를 포함합니다. 이하 같습니다)하였습니다.**<개정 2026.4.1.>**
②이 규정은 법 제20조의 규정에 의하여 기후에너지환경부장관의 명령이 있는 경우에 변경될 수 있습니다.**<개정 2026.4.1.>**
③사업자는 법 제17조 제4항의 규정에 따라 제1항의 규정에 의하여 신고한 공급규정에 따라 공급합니다.
④사용자는 법 제17조 제5항의 규정에 따라 제1항의 규정에 의하여 신고한 공급규정에 따라야 합니다.

제4조(규정이외의 공급조건의 적용) 사업자는 천재지변 등 기타 불가항력에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 이 규정 이외의 공급조건을 적용할 수 있습니다. 이 경우에는 지체 없이 기후에너지환경부장관에게 신고합니다.**<개정 2026.4.1.>**

제5조(용어의 정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호의 1과 같습니다.

1. "열매체"라 함은 열을 전달하는 매체로서 가열한 물(이하 "온수"라 합니다), 증기 등을 말합니다.
2. "열원시설"이라 함은 열매체를 가열하는 기기 및 그 부속기기로서 다음 각목의 시설을 말합니다.

가. 열발생설비 : 터빈.발전기, 보일러, 소각로 및 기타 열매체를 생산하는 설비
나. 기타 열원시설 : 열펌프, 열교환기, 축열조 및 기타 열의 생산과 관련이 있는 설비

3. "열수송시설"이라 함은 열매체를 수송 또는 분배하는 기기 및 그 부속기기로서 열수송관, 순환펌프 및 기타 열의 수송 또는 분배와 관련이 있는 설비를 말하며, 열수송관은 다음 각목과 같이 구분합니다.

가. 주배관 : 열원시설간의 열수송관과 열원시설로부터 분배관까지의 열수송관

나. 분배관 : 주배관으로부터 사용관까지의 열수송관

4. "사용관"이라 함은 사용자가 열을 공급받기 위하여 분배관과의 접속지점으로부터 매설 또는 설치하는 배관과 그 부속기기를 말합니다.
5. "열공급시설"이라 함은 열원시설, 열수송시설 및 기타 열매체의 공급과 관련된 사업자 소유의 시설을 말합니다.
6. "열사용시설"이라 함은 사용관, 열교환설비 및 기타 열을 사용하기 위하여 필요한 사용자 소유의 시설을 말합니다.
7. "계량기"라 함은 열사용량을 계량하기 위하여 사용자기계실 등에 설치하는 거래용열량계(유량부, 적산부 또는 온도감지기 등)를 말합니다.
8. "사용자"라 함은 사업자로부터 열을 공급받아 사용하는 자 또는 공급받고자 하는 자를 말합니다.
9. "공고지역"과 "공급구역"이라 함은 다음을 말합니다.

가. 공고지역 : 기후에너지환경부장관이 법 제5조의 규정에 의하여 집단에너지공급 대상 지역으로 지정하여 공고한 지역**<개정 2026.4.1.>**

나. 공급구역 : 공고지역과 그 이외의 지역 중에서 사업자가 법 제9조의 규정에 의하여 허가를 받은 지역과 시행규칙 제9조의 규정에 의하여 신고한 지역

10. "원격검침"이라 함은 사업자가 신호전송설비 등을 이용하여 계량기를 검침하는 것을 말합니다.
11. "증설사용"이라 함은 열공급이 개시된 이후에 계약면적 또는 계약용량이 증가하는 것을 말합니다.
12. "재사용"이라 함은 열공급이 개시된 이후 열수급계약의 전부 또는 일부가 해지된 동일사용자가 동일장소에서 해지된 부분에 대하여 다시 열을 사용하는 것을 말합니다.
13. "변경사용"이라 함은 열수급계약상의 종별을 변경하여 사용하는 경우를 말합니다.
14. "공급시설 건설비용 분담금"(이하 "분담금")이라 함은 법 제16조의2에 따라 사용자가 부담하는 공급시설의 건설비용을 말합니다.**<개정 2025.8.28.>**
15. "계약면적"이라 함은 온수의 주택용 분담금과 주택용 기본요금의 부과단위를, "계약용량"이라 함은 열교환기용량(열교환기가 없는 경우 냉방재생부하를 적용합니다)으로서 온수의 업무용.공공용 기본요금 부과단위를, "연결열부하"라 함은 온수의 업무용.공공용 분담금의 부과단위를 각각 말합니다. **<개정 2025.8.28.>**
16. "난방비수기"라 함은 일반적으로 사용자의 난방용 열수요가 적은 기간으로서 매년 5월 1일부터 9월 30일까지를 말합니다.
17. "건축물"이라 함은 제21호의 규정에 의한 공동주택과 제22호의 규정에 의한 건물을 말합니다.

18. "신축"이라 함은 건축법 제22조에 의한 사용승인을 받지 않았거나, 동법 시행령 제17조에 의한 임시사용이 승인되지 않은 건축물을 말합니다.
19. "기존"이라 함은 건축법 제22조의 규정에 의한 사용승인을 받았거나, 동법 시행령 제17조에 의한 임시사용이 승인된 건축물을 말합니다. 다만, 사용자 소유의 열생산시설이 설치되어 있지 않은 경우에는 그러하지 아니합니다.
20. "착공일"이라 함은 건축법 제21조 제1항 본문의 규정에 따라 사용자가 지방자치단체에 신고하여 허가권자로부터 발급받은 착공신고필증의 착공예정일(착공신고필증에 착공예정일이 명시되어있지 않은 경우 착공신고필증 발급일을 착공일로 합니다)을 말합니다. 다만, 사용자가 착공신고필증의 착공예정일과 실제착공일이 차이가 있음을 입증한 경우에는 실제 착공일을 말합니다. **<개정 2017.3.14.>**
21. "공동주택"이라 함은 건축법시행령 별표1의 "용도별 건축물의 종류"에서 정하고 있는 공동주택 중 아파트와 연립주택을 말합니다.
22. "건물"이라 함은 건축법시행령 별표1의 "용도별 건축물의 종류"중에서 공동주택 이외의 건축물을 말합니다.
23. "열공급개시"라 함은 분담금 잔금(할부금 제외)을 완납한 사용자에 대하여 사업자측 최초 차단밸브를 개방하는 것을 말합니다.**<개정 2025.8.28.>**
24. "사용자정보"라 함은 당해 정보에 포함되어 있는 성명.주민등록번호 등의 사항에 의하여 사용자를 식별할 수 있는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법 제2조 제1항 제6호에 의한 정보(당해 정보만으로는 특정사용자를 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함합니다)를 말합니다.
25. "발코니 확장 면적"이라 함은 건축법 제2조 제14호에 의한 "발코니" 중 주택용 "발코니"를 국토교통부 장관이 정한 발코니 등의 구조변경절차 및 설치기준에 의거 거실·침실·창고 등의 용도로 구조 변경한 면적을 말합니다. **<신설 2015.11.30.>**
26. "설계도서"라 함은 열사용시설기준 제23조(열사용신청 설계도서의 승인 등) 본문의 규정에 따른 열사용신청 시 열사용시설에 대한 설계도서를 말합니다. **<신설 2017.3.14.>**
27. "재개발사업"이라 함은 도시 및 주거환경정비법 제2조 제2호 나목에 따른 사업을 말합니다.**<신설 2025.8.28.>**
28. "재건축사업"이라 함은 도시 및 주거환경정비법 제2조 제2호 다목에 따른 사업을 말합니다.**<신설 2025.8.28.>**
29. "리모델링"이라 함은 주택법 제2조 제25호에 해당하는 행위를 말합니다. **<신설 2025.8.28.>**
30. "노후계획도시정비사업"이라 함은 노후계획도시정비 및 지원에 관한 특별법 제2조 제6호 각 목에 따른 사업을 말합니다.**<신설 2025.8.28.>**

제2장 열사용신청과 열수급계약

제6조(열사용신청) ①열을 공급받고자 하는 자(이하 "열사용신청자"라 하며, 증설사용, 재사용, 변경사용을 포함합니다)는 이 규정을 동의하고, 열사용신청서(별지 제1-1호 내지 제2-2호서식)를 사업자에게 제출하여야 합니다.

②사업자는 공고지역 내 열사용신청자에게 착공일 이전까지 열사용 신청안내(열사용 신청서 제출 기한 지연에 따른 연체료부과 내용 포함)를 하여야 하며, 신청안내를 받은 공고지역 내 열사용신청자는 제 1항의 규정에 의한 열사용신청서를 착공일로부터 14일 이내에 제출하여야 합니다. 그 이외의 열사용신청자는 사업자로부터 열사용 신청안내를 받은 날로부터 14일 이내에 제1항의 규정에 의한 열사용신청서를 제출하여야 합니다. **<개정 2013.11.22., 2018.7.16.>**

③제1항의 규정에 의한 열사용신청서를 제출함에 있어서 사용자의 명의는 다음 각 호의 1과 같이 하여야 합니다.

1. 공동주택

가. 신축공동주택의 경우 : 주택법 제2조 제10호의 규정에 의한 사업주체의 명의 **<개정 2017.3.14.>**

- 주택법의 적용을 받지 않는 주택건설사업의 경우에는 사업주체와 동일시할 수 있는 자
- 사업주체가 다수인 경우에는 공동명의 또는 대표자명의
- 필요한 경우 사업주체와 사업시공자 공동 명의
- 신탁법에 의한 수탁자가 사업주체가 될 경우에는 위탁자 명의(필요한 경우 위·수탁자 공동명의) **<개정 2013.5.29., 2015.5.20.>**

나. 기존공동주택의 경우

(1) 공동주택관리법 제14조의 규정에 의한 입주자대표회의(임대주택의 경우에는 공공주택특별법 제4조의 규정에 의한 공공주택사업자 또는 민간임대주택에 관한 특별법 제2조 제7호의 임대사업자를 말합니다) 또는 이에 준하는 자의 명의 **<개정 2017.3.14.>**

(2) 열요금 납부에 대한 입주자대표회의의 서면상 보증이 있는 경우에는 공동주택관리법 제52조의 규정에 의한 주택관리업자의 단독명의 **<개정 2017.3.14.>**

2. 건물

가. 신축건물의 경우 : 건축주, 공사시행자 등 이에 준하는 자와 공사시공자의 공동명의 또는 신탁법에 따른 수탁자가 사업주체가 될 경우 위·수탁자 공동 명의 **<개정 2025.8.28.>**

나. 기존건물의 경우

(1) 소유자(관리단.단지관리단)의 명의

(2) 국가, 지방자치단체, 교육청 등이 소유한 건물을 하위 행정관청이 운영하고 있는 경우에는 하위 행정관청의 명의(하위 행정관청에 준하는 자를 포함)

(3) 관리단이 구성되어 있지 않아 임차인 위주로 건물관리가 이루어지는 경우에는 임차인 위주의 사단.조합 등의 명의

(4) 소유자 등이 건물관리업체로 열수급계약을 체결할 것을 요청한 경우에는 건물관리업체의 명의

(5) 요금, 분담금 등 이 규정에 의한 비용의 납부에 대한 소유자의 연대보증이 있거나, 제64조의 규정에 의한 보증금을 납부한 경우에는 사용자 단독명의 **<개정 2025.8.28.>**

3. 공동주택과 건물을 동일건축물로 건축하는 건축물(이하 "복합용도건축물"이라 합니다)의 경우 : 공동주택과 건물로 각각 구분하여 제1호와 제2호의 규정에 의한 명의

④열사용신청서에 표시된 구비서류를 제출하지 않은 경우에는 사업자로부터 요청 안내를 받은 날로부터 7일 이내 제출하여야 하며, 구비서류가 모두 제출된 날을 열사용신청일로 합니다. 다만, 사업자가 인정하는 경우에는 추후에 제출할 수도 있습니다.

⑤제64조 제1항 제5호의 규정에 해당하는 열사용신청자의 경우에는 요금 납부확약 및 납부계획서(별지 제7호서식)를 함께 제출하여야 합니다.

⑥열수급계약의 전부 또는 일부가 사용자의 신청에 의하여 해지된 경우에는 해지된 날로부터 1년이 경과한 이후에 재사용을 신청할 수 있습니다. 다만, 사업자가 인정하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제7조(공급의무) ①사업자는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 열사용신청의 전부 또는 일부를 거부할 수 있습니다.

1. 법령에 의하여 열공급이 제한되는 경우
2. 기후에너지환경부장관의 명령이 있는 경우**<개정 2026.4.1.>**
3. 법 제9조의 규정에 의하여 허가받은 공급용량(시행규칙 제9조의 규정에 의하여 변경한 공급용량을 포함합니다)을 초과하여 열사용신청이 있는 경우
4. 열공급시설 및 열사용시설의 상황에 따라 열공급이 불가능하다고 인정될 때
5. 열사용시설이 법 제21조 및 시행규칙 제38조의 규정에 의한 열사용시설기준(이하 "열사용시설기준"이라 합니다)에 적합하지 않은 경우
6. 공급을 승낙하면 이미 열을 공급받아 사용하고 있는 사용자에게 불이익을 초래할 수 있는 경우
7. 이 규정 이외의 조건으로 열사용신청이 있을 경우

②사업자는 제6조 제1항에 의한 열사용신청에 대하여 열사용신청서 접수일로부터 14일 이내에 공급여부를, 설계도서 접수일로부터 1개월 이내에 검토결과를 각각 통지합니다.

③제1항 제6호의 규정에도 불구하고 열사용신청자가 그 불이익을 해소할 경우에는 그러하지 아니합니다.

제8조(열수급계약의 체결단위) ①열수급계약의 체결단위는 다음 각 호의 1과 같습니다.

1. 공동주택 : 담.울타리.도로 등으로 구분되거나 단일회계주체에 의하여 관리되는 구역(이하 "구내"라고 합니다)
2. 건물 : 하나의 건축물

②제1항의 규정에도 불구하고 사용자가 복수의 체결단위를 하나의 체결단위로 하여 계약체결을 요청할 경우에는 그러하지 아니합니다.

③제1항의 규정에도 불구하고 사업자는 다음 각 호의 1의 경우에는 계약체결 단위를

구분하거나, 복수의 체결단위를 하나의 체결단위로 하여 열수급계약을 체결할 것을 요구할 수 있습니다.

1. 하나의 주택단지 또는 건축물 내에 수개의 계약종별이 있는 경우
2. 하나의 주택단지 또는 건축물 내에 수개의 용도로 건축물이 구분되어 사용되는 경우에 있어서 계약체결단위를 구분할 필요성이 있다고 사업자가 인정하는 경우
3. 복수의 주택단지 또는 건축물을 하나의 체결단위로 할 필요성이 있는 경우

제9조(계약종별) ①계약종별은 온수에 한하여 주택용, 업무용, 공공용으로 구분하고, 계약종별에 따른 적용대상은 별표1에서 정한 바에 의합니다.

②수 개의 열사용 용도가 있는 하나의 건축물에서 열교환기 및 거래용 열량계가 구분 설치되어 있지 않으면서 주된 열사용 용도비율이 전체 열사용 용도의 95% 이상인 사용자의 경우에는 주된 열사용 용도에 따라 계약종별을 결정할 수 있습니다.

③수 개의 열사용 용도가 있는 하나의 건축물에서 열교환기 및 거래용 열량계가 구분 설치되어 있지 않으면서 주된 열사용 용도비율이 전체 열사용 용도의 95%미만인 사용자의 경우 사용요금의 계약종별은 주된 열사용 용도로 결정하되 열사용 계약 시에는 각각의 열사용 용도별도 계약종별을 구분 표시하여 계약합니다. (분담금 및 기본요금은 각각의 용도에 따라 부과)**<개정 2025.8.28.>**

④제2항 및 제3항의 규정에 의한 주된 열사용용도는 열교환기용량이 큰 경우를 말하며, 열교환기용량이 동일하거나 산정이 곤란한 경우에는 연결열부하, 열사용면적 등의 순으로 결정합니다.

⑤열수급계약 체결이후 계약종별 적용이 잘못되었다는 사실이 인정된 경우, 계약종별의 적용을 열수급계약 체결당시부터 소급할 수 있습니다.

⑥삭제 **<개정 2018.7.16.>**

제10조(열수급계약의 성립 등) ①열수급계약은 사업자가 날인하여 송부한 열수급계약서(별지 제5-1호 내지 제5-4호서식)가 사용자에게 도달된 날에 성립한 것으로 합니다.

②제1항의 규정에 의한 열수급계약서를 송달받은 사용자는 날인하여 사업자에게 송부하여야 합니다.

③열수급계약기간은 열수급계약이 성립하거나 변경된 날로부터 1년으로 합니다.

④제1항의 규정에 의한 열수급계약은 사업자와 사용자간의 합의에 의하여 변경할 수 있습니다.

⑤제3항의 기간이 만료되기 1개월 이전에 다른 의사표시가 없을 경우에는 1년을 기한으로 하여 동일조건으로 열수급계약이 연장된 것으로 합니다. 다만, 사용자가 그 소유의 열생산시설을 설치하여 스스로 열을 공급할 경우에는 계약갱신을 거절할 수 있습니다.

⑥사업자는 특별한 사유가 있는 경우에는 사용자와 협의하여 별지 제5-1호 내지 5-4호서식의 내용 이외에 이 규정에서 정하는 열공급개시예정일, 분담금 및 열요금 납부기준과 납부방법 등에 대하여 별도의 특약을 포함시킬 수 있습니다. **<개정 2025.8.28.>**

제11조(관리업무 인계통지 등) ①제6조 제3항 제1호에 의한 사업주체(이에 준하는 자의 명의를 포함합니다. 이하 이조에서 같습니다)의 명의로 열수급계약이 체결된 경우(제6조 제2항 단서의 경우를 포함합니다)에 있어서 사업주체가 공동주택관리법 제13조의 규정에 의하여 공동주택의 관리업무를 인계한 경우에는 인계한 날로부터 7일 이내에 이를 사업자에게 통지(별지 제8호서식)하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

②입주자대표회의가 당해 공동주택을 자치관리할 경우에는 관리사무소장을, 위탁관리 할 경우에는 주택관리업자를 각 선임한 날로부터 7일 이내에 사업자에게 통지(별지 제8호서식)하여야 합니다. 변경한 경우에도 또한 같습니다.

③건물에 있어서 집합건물의소유및관리에관한법률 제23조 및 제24조의 규정에 의하여 관리단이 설립되고, 관리인이 선임된 경우에는 관리인을 선임한 날로부터 7일 이내에 사업자에게 통지(별지 제8호서식)하여야 합니다. 변경한 경우에도 또한 같습니다. **<개정 2025.8.28.>**

제12조(명의변경 등) ①사용자의 변동이 있는 경우에 새로운 사용자는 명의를 변경하여 열을 계속하여 사용할 수 있습니다. 이 경우 새로운 사용자는 사업자에 대한 열사용과 관련된 종전 사용자의 권리와 의무를 승계합니다.

②사업자가 사용자에게 사용자명의변경신청서의 제출을 요청한 날로부터 14일 이내에 사용자명의변경신청서를 제출받지 못한 경우에는 사업자는 사용자명의를 변경할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 사용자에게 통지합니다.

③사용자가 명의변경신청서를 제출하여 사업자가 명의를 변경한 경우와 제2항의 규정에 의하여 사업자가 명의를 변경하고 통지한 경우에는 제10조의 규정에 의한 열수급계약이 성립한 것으로 합니다.

④새로운 사용자가 명의변경에 따른 요금의 구분청구를 요청할 경우에 사업자는 사용자 변동일을 기준으로 각각 계산하여 요금을 청구할 수 있습니다. 이 경우 사용자 변동일을 알 수 없는 경우에는 사용자 명의변경 신청일을 기준으로 합니다.

⑤입주자대표회의의 회장, 관리사무소장, 법인의 대표자 등의 변경은 명의의 변경으로 보지 아니합니다.

⑥명의변경은 제6조 제3항의 규정에 따라 변경합니다.

⑦새로운 사용자가 종전 고객의 명의로 열을 계속하여 사용하는 경우 사업자는 명의변경신청서 제출을 요청할 수 있습니다.**<신설 2025.8.28.>**

⑧명의변경신청은 변경전 사용자와 새로운 사용자가 모두 날인하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 변경전 사용자의 주소불명 등의 사유로 날인을 받을 수 없음이 명백한 경우에는 변경전 사용자의 날인을 생략할 수 있습니다.**<신설 2025.8.28.>**

제13조(신청에 의한 열수급계약의 해제 등) ①사용자는 열공급개시 이전에 열수급계약해제신청서(별지 제4-1호, 제4-2호서식)를 제출하여 열수급계약을 해제할 수 있습니다.

②제1항의 규정에 있어서 사업자에게 해제통지가 접수된 날에 열수급계약이 해제된

것으로 봅니다.
③제2항의 규정에 의하여 열수급계약이 해제된 경우에는 사용자는 분배관공사를 위해 지출한 비용, 계량기 및 원격검침설비 설치비용 등 사업자가 사용자에게 열을 공급하기 위하여 지출한 비용을 부담하여야 합니다. 이 경우 사업자는 지출비용을 사용자가 납부한 분담금에서 상계한 후, 부족한 금액이 있으면 추가로 청구합니다.**<개정 2025.8.28.>**
④사용자가 열공급개시 이후 열사용의 전부 또는 일부를 해지하고자 할 경우에는 해지희망일로부터 7일 이전에 해지신청서(별지 제4-3호, 제4-4호서식)를 제출하여야 합니다.
⑤제4항의 규정에 의한 해지신청서가 제출되면 사업자는 해지신청서에 기재된 해지희망일까지 사업자측 차단밸브의 폐쇄, 계량기 및 원격검침설비의 철거 등 열공급을 종료시키기 위한 조치를 완료합니다. 다만, 다음 각 호의 1의 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 제4항의 규정에 의한 기일이내에 해지신청서를 제출하지 않은 경우
2. 사용자에게 책임있는 사유로 인하여 열공급을 종료시키기 위한 조치를 완료할 수 없는 경우
3. 사업자와 사용자가 협의하여 열공급을 종료시키기 위한 조치를 완료하는 날을 별도로 정한 경우

⑥제3항 및 제5항의 규정에도 불구하고 분배관의 철거여부 및 철거시기 등은 사용자와 협의하여 별도로 정할 수 있습니다.

제14조(사용자의 책임있는 사유로 인한 열수급계약의 해제 등) ①사업자는 열공급개시 이전에 다음 각 호의 1의 사유가 있는 경우에는 열수급계약을 해제할 수 있습니다.

1. 사용자가 분배관공사를 지연 또는 중지시키는 등 사용자에게 책임 있는 사유로 인하여 열공급개시예정일에 열공급을 할 수 없을 경우
2. 열사용시설이 이 규정과 열사용시설기준에 적합하지 않아 열공급을 하는 것이 부적정한 경우
3. 기타 이 규정에서 정하는 바에 따라 사용자가 부담하여야 할 비용 또는 의무를 부담하지 않는 경우 **<개정 2017.3.14.>**

②제1항의 경우에 사업자는 열수급계약의 해제사유를 명시하여 사용자에게 통지하여야 하며, 사업자가 통지한 날로부터 7일 이내에 사용자로부터 이의를 받지 못한 경우에는 통지한 날로부터 7일후에 열수급계약이 해제된 것으로 봅니다.
③제2항의 규정에 의하여 이의를 제기하고자 하는 사용자는 해제사유해소일을 명시하여야 하며, 해제사유해소일까지 해제사유를 해소하지 않을 경우에는 제2항의 규정에 의한 통지한 날로부터 7일후에 열수급계약이 해제된 것으로 봅니다.
④제2항의 규정에 의하여 열수급계약이 해제된 경우에는 제13조 제3항과 제6항을 준용합니다.
⑤사업자는 열공급개시 이후에 다음 각 호의 1의 사유가 있는 경우에는 열수급계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있습니다.

1. 제23조의 규정에 의하여 열공급이 정지된 사용자가 정지일로부터 1개월 이내에

정지사유를 해소하지 않는 경우

2. 열공급대상 목적물이 없어졌거나, 사용자가 없어 열을 사용하지 않고 있는 것이 분명한 경우
3. 분담금 할부금을 연속하여 2회 이상 납부하지 않은 경우**<개정 2025.8.28.>**
4. 부도 등으로 요금의 납부가 불가능할 것으로 명백히 예상될 경우
5. 사용자가 그 소유의 열생산시설을 설치하여 스스로 열을 공급할 경우
6. 기타 사용자가 이 규정에서 정하는 바에 따라 부담하여야 할 비용을 납부하지 않는 경우 또는 의무를 부담하지 않는 경우

⑥제1항과 제5항의 규정에 의하여 열수급계약이 해제.해지된 경우에는 제13조 제6항의 규정을 준용합니다.

제15조(열수급계약해지 이후의 채권 등) ①이 규정에 의하여 열수급계약의 해제일.해지일 이전에 이미 발생한 요금 기타의 채권과 채무(사업자의 열공급의무를 제외합니다)는 열수급계약의 해제·해지로는 소멸되지 아니합니다.

②사업자는 열수급계약의 해제·해지 등에도 불구하고 다른 사용자에 대한 열공급을 위하여 불가피한 경우, 공급구역내의 안정적인 열공급을 위하여 필요한 경우 또는 기타 부득이한 사유가 있는 경우에는 사용자의 동의를 얻어 열공급시설을 존치시킬 수 있습니다.

③열공급개시전 열수급계약이 해제된 경우에는 해당 사용자의 열사용을 위하여 사업자가 실시한 분배관공사 등의 실공사비(기본설계용역비 포함)를 사용자가 기납부한 분담금에서 정산한 후 부족한 금액은 추가로 정산하며, 정산 후 정산차액을 사용자에게 반환하는 경우에는 반환대상금액이 포함되는 분담금 납부일 다음날부터 반환일까지의 일수를 기준으로 제37조 제5항을 적용하여 산정한 이자를 더하여 반환합니다.**<개정 2025.8.28.>**

④열공급개시후 제13조 또는 제14조의 규정에 의하여 열수급계약이 해지되는 경우 사용자는 열수급계약 해지일 전에 미납된 분담금(잔금 할부금)을 완납하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

제16조(열수급계약 해지후의 재사용 등) ①열수급계약이 해지된 이후에 재사용을 하는 경우에는 다음 각 호와 같이 다시 열공급을 받기 위하여 소요되는 비용을 추가로 부담하여야 합니다.

1. 분배관 공사비용(분배관을 철거한 경우에 한합니다)
2. 계량기 및 원격검침설비 설치비용(1년 이내에 재사용이 되는 경우에 한합니다)
3. 열수송관 해제비용
4. 열사용시설 점검비용
5. 기타 재사용자에게 열을 공급하기 위하여 소요되는 비용

②사업자는 재사용신청이 있는 경우 제1항의 규정에 의한 비용을 산정하여 사용자에게 통지하여야 하며, 사용자는 통지받은 비용이 과다하다고 인정될 경우에는 재사용신청을 철회할 수 있습니다.

③제2항의 규정에 따라 재사용신청이 철회된 경우에는 제13조 제3항을 준용합니다.
④제1항 내지 제3항의 규정에도 불구하고 사용자가 새로운 열수급계약의 체결을 요청할 경우에는 신규사용으로 처리할 수 있습니다. 이 경우 분배관을 철거한 경우에는 분담금의 적용단가는 신축을 적용합니다.**<개정 2025.8.28.>**
⑤제5조 제12호의 규정에도 불구하고 열수급계약이 해지된 장소에서 열사용신청이 있는 경우에 열사용신청자가 해지된 사용자의 모든 권리와 의무를 승계할 경우에는 명의가 달라도 재사용으로 볼 수 있습니다.
⑥열공급개시 이전에 열수급계약이 해제된 경우에는 신규사용으로 처리합니다.
⑦제6조 제2항의 규정에 따라 14일 이내에 열사용신청서를 제출하지 않은 사용자가 열공급개시 이전에 열수급계약이 해제된 이후 재신청할 경우에는 제37조 제7항의 규정을 적용합니다.

제3장 공 급

제17조(공급기간 등) 사업자는 열수급 계약기간동안 계절, 시기 및 시간 등의 제한없이 계속하여 열을 공급함을 원칙으로 합니다. 다만, 열공급 시설에 대한 공사를 위하여 불가피한 경우 또는 기타 이 규정에서 정하는 사유가 있는 경우에는 공급조건, 공급시간 등을 조절할 수 있습니다.

제18조(공급조건) ①사업자가 공급하는 열매체의 온도와 압력은 다음 각 호와 같습니다.
1. 온도 : 재산한계점 또는 사용자설비와 가장 인접한 분배관의 계측 가능한 지점에서 사업자가 30분동안 측정한 온도의 평균치

구 분			온 도
온 수	난 방 용	공급온도	75 ℃ ~ 115 ℃
		회수온도	35 ℃ ~ 55 ℃
	냉 방 용	공급온도	95 ℃ ± 3 ℃
		회수온도	최고 80 ℃

※ 2단 흡수식 냉동기의 회수온도는 최고 55℃
2. 압력 : 사용자기계실내의 열교환설비에서 사업자가 30분 동안 10분 간격으로 측정한 압력의 평균치

구 분		압 력
온 수	공 급 관	최대 16 kg / ㎠
	회 수 관	최대 16 kg / ㎠

②제1항의 규정에도 불구하고 외기온도에 따라 저부하로 공급되는 시간대에는 사용자의 열사용에 지장이 없는 범위 내에서 제1항의 규정에 의한 공급조건 이외의 조건으로 공급할 수 있습니다.

제19조(공급개시 등) ①사업자는 열공급개시예정일 이전에 다음 각 호의 요건을 갖춘

경우에만 열공급을 개시합니다.

1. 열사용시설을 점검하여 열사용시설기준에 적합한 경우
2. 열공급개시일 이전에 부담하여야 할 비용을 모두 납부한 경우
3. 계량기의 봉인이 파손되지 않은 경우
4. 기타 이 규정에서 정하고 있는 의무를 모두 이행한 경우

②제1항의 규정에도 불구하고 부득이한 사유가 있거나 사업자가 인정하는 경우에는 열공급을 개시할 수도 있습니다.

③사업자는 열수급계약서상에 명시된 열공급개시예정일에 열공급을 개시합니다. 열공급개시예정일이 법정공휴일(관공서의공휴일에관한규정에 의한 공휴일을 포함합니다), 토요일 또는 사업자 자체의 휴일(이하 "휴일"이라 합니다)인 경우에는 그 전날 또는 다음날 중에서 사용자가 지정한 날에 열공급을 개시합니다.

④사업자의 사유로 인하여 사업자는 열공급개시예정일에 열공급을 개시하지 못할 경우 사업자는 열공급개시예정일로부터 5일 전까지 그 사유를 명시하여 사용자에게 통지하고, 사용자와 협의하여 열공급개시예정일을 변경할 수 있습니다. **<개정 2018.7.16.>**

⑤다음 각 호의 1의 사유가 있는 경우에는 사업자는 기본요금의 100분의 30에 해당하는 금액을 위약금으로 부담하며, 최초로 도래하는 요금 부과 시 상계합니다. 다만, 천재지변이나 행정기관의 사정 등 부득이한 사유로 열공급개시예정일이 변경되는 경우는 그러하지 아니합니다.

1. 열공급개시예정일로부터 5일 이전까지 열공급을 개시하지 못하는 사유를 통지하지 못한 경우에는 열공급개시예정의 5일 이전 일로부터 열공급개시 전일까지 **<개정 2017.3.14.>**
2. 열공급개시예정일로부터 5일 이전에 열공급을 개시하지 못하는 사유를 통지한 경우에는 열공급개시예정일로부터 열공급개시일 전일까지 **<개정 2017.3.14.>**

제20조(계량기 봉인상태의 확인 등) ①사업자는 열공급을 개시하기 이전에 계량기의 봉인상태를 확인합니다.

②사용자가 열을 사용하지 않고자 할 경우에는 열을 사용하지 않고자 하는 날로부터 3일 이전까지 계량기에 대한 봉인을 신청하여야 합니다. 3일 이전까지 신청하지 않은 경우에는 신청을 받은 날로부터 3일이 되는 날을 사용자가 열을 사용하지 않고자 하는 날로 봅니다.

③제2항의 규정에 의한 신청이 있는 경우에 사업자는 열을 사용하지 않고자 하는 날까지 필요한 조치를 완료합니다.

④사업자는 봉인기간 중에는 기본요금만을 부과합니다.

⑤사용자는 봉인기간중이라고 하더라도 열을 다시 사용하고자 할 경우에는 사업자에게 봉인해지를 요청할 수 있습니다.

⑥제5항의 규정에 의한 봉인해지의 요청이 있는 경우에는 제2항과 제3항을 준용합니다.

⑦봉인기간동안의 열사용량의 조정은 제58조의 규정을 준용합니다.

제21조(위약금 등) ①사용자의 고의 또는 중대한 과실로 잘못된 기초자료를 사업자에게 제공하는 등 이 규정에서 정하는 요금, 분담금, 기타 이 규정에 따라 부담하여야 할 비용의 전부 또는 일부가 정당하게 계산되지 않은 경우에는 정당하게 계산되지 않은 금액의 2배를 한도로 하여 위약금을 추가로 부담하여야 합니다. 그 이외의 경우에는 원금(이 규정에서 이자의 부담이 있다고 정하고 있는 경우에는 이자를 포함합니다)만을 부담합니다.**<개정 2025.8.28.>**

②제1항의 규정에 의한 정당하게 계산되지 않은 금액의 산정기준은 다음 각 호와 같습니다.

1. 요금

   (정당하게 계산되었어야 할 열사용량 - 이미 계산된 열사용량) × 부당하게 열을 사용한 기간별 해당 요금단가

2. 분담금

   (정당하게 계산되었어야 할 계약면적 또는 연결열부하 - 열수급계약서상의 계약면적 또는 연결열부하) × 열수급계약을 체결하였을 것으로 예상되는 당시의 분담금 단가 **<개정 2025.8.28.>**

3. 기타 비용

   정당하게 납부하였어야 할 비용 - 이미 납부한 비용

③제2항 제1호의 규정에 의한 "정당하게 계산되어야 할 열사용량을 산정할 때의 기간"은 사업자가 확인한 기간으로 하며, 사업자가 확인할 수 없는 경우에는 6개월을 초과하지 않는 범위 내에서 사업자가 사용자와 협의하여 정합니다.

④사용자가 계량기의 봉인을 파손한 경우에는 위약금 등으로 30만원을 부담하여야 합니다.

⑤사용자의 고의 또는 과실에 의하여 사업자의 시설(열량계, 원격검침설비 등)이 고장 또는 파손되어 이를 수리 또는 신규설비로 개체하여야 할 경우에는 이에 대한 실소요공사비를 사용자가 부담합니다.

제22조(재산한계점 등) ①사업자와 사용자의 재산한계점은 사업자측 최초 차단밸브의 사용자측 단말로 합니다.

②제1항의 규정에 의한 차단밸브는 사용자의 열교환설비로부터 가장 근접한 지하구조물의 외벽 2미터밖에 설치합니다. 다만, 다음 각 호의 1의 사유가 있는 경우에는 사용자와 협의하여 차단밸브의 설치위치와 열수송관의 매설위치를 변경할 수 있습니다.

1. 사용자기계실의 주변여건에 따라 외벽의 2미터밖에 설치하기 곤란한 경우
2. 지하의 장애물로 인하여 변경할 필요성이 있는 경우
3. 열공급시설, 열사용시설의 공사시기의 차이에 따라 변경할 필요성이 있는 경우
4. 기타 변경하는 것이 유지관리에 보다 효율적인 경우

③제1항의 규정에도 불구하고 사업자가 열공급을 위하여 열사용시설내에 설치하는 계량기, 원격검침설비, 누수감지설비 등은 사업자의 소유입니다. 이 경우 사업자는 열사용시설 내에 설치하는 열공급시설의 목록을 통지합니다.

④제2항의 규정에도 불구하고 사용자의 요청이 있을 경우에는 재산한계점으로부터 가장 가까운 사용자의 지하구조물의 내벽 1미터까지 인입배관공사를 사업자가 대행할 수 있습니다. 이 경우에도 터파기, 되메우기 등 토목공사와 슬리브설치공사와 마감공사(방수공사 포함)는 사용자가 하여야 합니다.

제23조(사용자의 책임으로 인한 공급정지) ①사업자는 다음 각 호의 1에 해당될 경우에는 그 사용자에 대하여 열의 공급을 정지할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 정지하는 날의 3일 전까지 사용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 제1호의 경우에는 사후에 정지사유를 통지할 수 있으며, 제4호의 경우 주택용 사용자에 한해서 동절기(12월~2월)에는 난방공급(급탕 제외) 정지를 유예할 수 있습니다. **<개정 2016.5.16., 2017.3.14.>**

1. 사용자의 책임 있는 사유로 인하여 발생한 안전상의 위험 때문에 긴급을 요할 경우
2. 사용자가 사용장소 내에 있는 열공급시설을 고의로 손상하거나, 망실하여 사업자에게 중대한 손해를 주었을 경우
3. 열사용시설 또는 열공급시설의 개조, 변조, 훼손, 조작 등에 의하여 열을 부정 하게 사용하였을 경우
4. 사용자가 열요금을 연체납부일로부터 7일되는 날까지 납부하지 아니하거나, 기타 납부하여야 할 금액을 납부일까지 납부하지 아니하고 사업자가 정하는 별도의 조치에 따르지 않을 경우. 단, 주택용 사용자는 사업자가 인정할 경우 열공급정지를 유예할 수 있으며, 유예된 경우 열공급을 시간대별 또는 용도별(난방 또는 급탕)로 제한할 수 있습니다. **<개정 2015.5.20., 2015.10.21.>**
5. 제31조의 규정에 의한 개선권고와 제72조의 규정에 의한 개선요청에 대하여 사용자가 정당한 사유 없이 이를 기피 또는 거부하여 안전상의 문제발생이 예상될 경우

②사용자가 다음 각 호의 1에 해당하고 사업자로부터 그 사유의 해소를 요청받고도 시정하지 아니할 경우에는 그 사용자에 대하여 열의 공급을 정지할 수 있습니다.

1. 사용자의 책임있는 사유로 인하여 안전상의 위험이 예상될 경우
2. 고의 또는 중대한 과실로 사업자의 열공급을 저해하거나, 저해할 우려가 있을 경우
3. 계약된 사용장소 또는 계약종별을 위배하여 열을 사용하였을 경우
4. 제28조의 규정에 의한 사용자기계실 등에 대한 출입 등을 정당한 사유없이 거절하였을 경우
5. 열사용시설이 제32조의 규정을 위배하여 열손실 등 비정상적인 운영이 될 우려가 있을 경우

제24조(공급정지의 해제) 열공급이 정지된 사용자가 열수급계약의 해지 이전에 정지사유를 해소하고, 사업자에게 납부할 요금, 분담금, 위약금, 손해배상금, 보증금, 기타 이 규정에 의하여 납부하여야 할 비용을 모두 납부한 경우에는 열공급을 재개합니다. **<개정 2025.8.28.>**

제25조(공급중지 등) ①사업자는 다음 각 호의 1의 사유가 있는 경우에는 일정기간동안

열공급을 중지하거나 열사용을 제한할 수 있습니다.

1. 천재지변 등 기타 불가항력으로 인한 경우
2. 법령이 정하는 바에 따라 행정기관의 지시가 있는 경우
3. 국가적인 에너지 비상 수급사태로 에너지 수급조절이 불가피한 경우
4. 열공급시설에 고장이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
5. 열공급시설의 정기점검, 수선, 보수 및 기타 공사를 위하여 불가피한 경우
6. 기타 열공급시설의 안전을 위하여 불가피한 경우

②사업자가 제1항의 규정에 의하여 열공급을 중지하거나 사용을 제한하고자 할 경우에는 중지하고자 하는 날 또는 사용을 제한하고자 하는 날로부터 3일 이전까지 다음 각 호의 사항을 포함하여 통보합니다. 다만, 긴급한 경우에는 중지 또는 사용을 제한한 후 24시간 이내에 통지합니다. **<개정 2013.10.04>**

1. 열공급의 중지 또는 사용을 제한하는 사유
2. 열공급의 중지 또는 사용을 제한하는 기간
3. 기타 열공급의 중지 또는 사용제한과 관련하여 사용자의 협조가 필요한 사항

③제1항의 규정에 의한 기간은 부득이한 경우를 제외하고는 24시간을 원칙으로 하며 사업자는 신의성실의 의무를 다하여 조속한 시간 내에 열공급 재개가 이루어질 수 있도록 노력합니다. **<개정 2013.10.04>**

④제1항의 규정에 의한 열공급 중지나 사용 제한에 따른 사용자의 불편을 최소화하기 위하여 사업자는 난방보조기구 대여 등 사용자 보호 대책을 마련하여야 하며 이를 사업자의 홈페이지에 공고합니다. 이를 변경하는 경우에도 또한 같습니다.
<신설 2013.10.04>

⑤사업자가 제2항의 규정에 따른 사용자에 대한 통보 등 또는 제3항과 제4항의 규정에 따른 사업자의 의무를 성실히 이행하여 사용자에게 손해가 발생하지 않도록 합니다. **<신설 2013.10.04>**

⑥사업자가 경영상의 긴박한 사유 등으로 인해 사용자에 대한 정상적인 열공급이 곤란한 경우에는 즉시 열공급이 가능한 타 사업자(이하 "대체 사업자"라 한다.)를 통한 열공급(이하 "대체 열공급"이라 한다.)을 요청해야 합니다. **<신설 2013.10.04>**

⑦제6항의 규정에 의한 대체 열공급을 요청한 사업자는 대체 사업자가 사용자에 대한 열공급이 가능하도록 열공급시설의 이용 제공 등 필요한 제반 조치를 사전에 완료하며 신의성실의 의무를 다하여 대체사업자에게 협조합니다.
<신설 2013.10.04>

⑧사업자가 제6항부터 제7항까지의 규정을 이행하지 않아 사용자에게 손해가 발생한 경우에는 법 제59조 규정을 적용하여 법적책임을 부담합니다.
<신설 2013.10.04>

제26조(공급중지 등으로 인한 요금감면) ①사업자가 열공급을 중지하거나 사용을 제한한 경우에는 해당기간에 대한 기본요금을 감면합니다. 단, 최대감면 한도는 월 기본요금 총액을 초과하지 아니하며, 감면방법은 다음 각 호에 따릅니다. (열공급 중지 및 사용제한 시간이란 연속하여 중지되거나 제한된 시간을 의미합니다.)

1. 온수난방**<개정 2025.8.28.>**

가. 동절기 (12, 1, 2월) 20시부터 다음날 8시까지 열공급을 중지하거나 사용을 제한한 경우에는 열공급중지 또는 사용제한의 시작시간부터 1시간마다 기본요금 1일분을 감면하고, 1시간 미만은 계산하지 아니합니다.

나. 동절기 (12, 1, 2월) 8시 이후부터 20시 이전까지 열공급을 중지하거나 사용을 제한한 경우에는 열공급중지 또는 사용제한의 시작시간부터 3시간마다 기본요금 1일분을 감면하고, 3시간 미만은 계산하지 아니합니다.

다. 동절기 (12, 1, 2월)를 제외한 기간에 열공급을 중지하거나 사용을 제한한 경우에는 열공급 중지 또는 사용제한의 시작시간부터 12시간마다 기본요금 1일분을 감면하고 12시간 미만을 계산하지 아니합니다. 또한, 사업자가 제25조 제2항 본문의 규정에 의한 통지를 하였으나 사전에 약속한 열공급 중지기간을 초과한 경우에는 열공급 중지 또는 사용제한 종료예정시간 초과 6시간마다 기본요금 1일분을 감면합니다.(초과시간은 사전에 약속된 열공급중지 종료시간 후부터 제22조 제1항의 규정에 의한 차단밸브를 다시 개방한 시간 전까지를 의미합니다.)

2. 온수냉방

가. 5월~9월의 기간에 열공급을 중지하거나 사용을 제한한 경우에는 열공급 중지 또는 사용제한의 시작시간부터 6시간마다 기본요금 1일분 감면하고, 6시간 미만은 계산하지 아니합니다.**<신설 2025.8.28.>**

②사업자가 제25조 제2항 본문의 규정에 의한 통지를 하지 않은 경우에는 기본요금 1일 분을 감면합니다. 다만, 제25조 제2항 단서에 해당하는 경우를 제외합니다.

③제23조의 규정에 의하여 공급이 정지된 경우에는 요금을 감면하지 아니합니다.

④사업자가 사용자 전체기계실 중 일부 기계실에만 열공급을 중지하거나 사용을 제한한 경우에는 기본요금을 다음과 같이 산정하여 감면합니다.

감면요금 = [(공급중지된 기계실에서 공급되는 계약면적(계약용량)×기본요금단가) × (공급중지 또는 사용제한일수 ÷ 해당월의 일수)]

제27조(손해배상의 면책) 사업자는 다음 각 호의 1에 해당하는 사유로 인하여 사용자에게 발생한 손해에 대하여는 배상책임을 부담하지 아니합니다.

1. 제14조의 규정에 의하여 계약이 해제되거나 해지된 경우
2. 제23조의 규정에 의하여 열공급이 정지된 경우
3. 제25조의 규정에 의하여 열공급을 중지 또는 사용을 제한한 경우
4. 사업자에게 귀책사유없는 사고로 인하여 열공급이 중단되거나 사용자에게 손해가 발생한 경우
5. 관련법령에 의한 행정기관의 지시, 해당 사업관련 인.허가 문제, 민원 등으로 인하여 열공급시설에 대한 공사가 지연되어 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우
6. 사업자와 사용자가 아닌 제3자가 열공급시설에 대한 공사를 방해하여 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우

제28조(사용자기계실 등의 출입) ①사업자는 법 제25조 제1항의 규정에 따라 사용시설(법 제2조 제7호의 사용시설을 의미합니다)을 점검하기 위하여 사용자기계실 등에 출입할 수 있습니다. 이 경우 사용자는 정당한 사유가 없는 한 사업자의 출입을 방해하여서는 아니됩니다.

②사업자는 다음 각 호의 사유가 있는 경우에는 사용자의 동의를 받아 사용자의 토지 또는 건축물에 출입할 수 있습니다. 다만, 안전상 긴급을 요하는 경우에는 사용자에게 통지한 이후에 출입을 할 수 있습니다.

1. 사용자기계실 인입배관공사 또는 열공급시설의 공사, 설치, 점검 등을 위하여 필요한 경우
2. 이 규정에 위배되는 열사용을 방지하기 위하여 열사용시설을 검사하는 경우
3. 계량기, 원격검침설비 등의 설치, 검침, 검사 등을 위하여 필요한 경우
4. 제13조, 제14조 또는 제23조의 규정에 따라 열공급을 종료시키기 위한 조치를 하기 위한 경우

제4장 시공 및 유지관리

제29조(공사) ①재산한계점을 기준으로 사업자와 사용자는 각각 시공과 관리의 책임을 부담합니다. 다만, 제1호의 경우에는 사업자에게, 제2호 내지 제4호의 경우에는 사용자에게 관리의 책임이 있습니다.

1. 제22조 제3항의 규정에 의한 설비
2. 제22조 제4항의 규정에 따라 인입배관공사를 사업자가 대행한 경우
3. 제33조 제1항 제1호의 규정에 따라 공사를 대행한 경우
4. 기타 이 규정 이외의 특약에 따라 사업자가 사용자의 공사를 대행한 경우

②제22조 제1항 또는 제2항의 규정에 의한 사업자의 차단밸브와 사용관의 연결공사는 사업자의 입회하에 사용자가 합니다.

③사용자는 열사용시설의 설계.시공을 관련법령에 의한 자격이 있는 자가 하도록 하여야 합니다.

제30조(계량기의 설치 등) ①계량기는 사업자가 설치하고 관리의 책임을 부담합니다.

②제1항의 규정에 의한 계량기는 사용자와 협의하여 열사용량을 정확하게 측정하고 관리가 쉬운 곳에 설치합니다.

③사용자는 사업자가 설치한 계량기의 계량에 문제가 있다고 판단될 경우에는 사업자에게 계량기에 대한 검사를 요청할 수 있습니다. 이 경우 검사는 계량에 관한 법률 제26조의 규정에 의한 계량기의 검정을 행하는 기관 중에서 사업자가 지정한 기관이 시행합니다. **<개정 2017.3.14.>**

④사업자는 제3항의 규정에 의한 검사를 하고자 할 경우에는 사용자에게 검사기관과 검사일시 등을 검사일로부터 3일 이전까지 통지하며, 검사결과가 제출된 경우에는 지체없이 사용자에게 통지합니다.

⑤사용자는 제3항의 규정에 의한 검사에 입회할 수 있습니다.
⑥제3항의 규정에 의한 검사결과가 계량에 관한 법률 제37조 및 동법 시행령 제32조의 규정에 의한 사용오차 이내일 경우에는 검사비용은 사용자가 부담합니다. **<개정 2017.3.14.>**
⑦사용자는 제1항의 규정에 의한 계량기 이외에 사용자가 소유.관리하는 사용자용 계량기를 설치할 수 있습니다. 이 경우 사용자의 열교환설비 이후에 제1항의 규정에 의한 계량기와 구분되도록 설치되어야 합니다.
⑧계량기(원격검침설비를 포함합니다)의 운영을 위하여 필요한 전력 및 전원은 사용자가 무상으로 제공합니다. **<개정 2015.5.20.>**

제31조(열사용시설의 설치기준 등) ①사용자는 법 제26조의 규정에 따라 법 제21조의 규정에 의한 기술기준(이하 "기술기준"이라 합니다)과 열사용시설기준에 적합하도록 열사용시설을 설계, 시공 및 유지하여야 합니다.
②사업자는 법 제25조 제1항의 규정에 의하여 열사용시설이 기술기준에 적합한 지의 여부를 점검할 수 있습니다.
③제2항의 규정에 의하여 열사용시설을 점검한 경우에는 그 점검결과를 통보하고, 점검에 합격한 열사용시설에 대하여는 점검필증(별지 제6호서식)을 교부합니다.
④사업자는 제2항의 규정에 의한 점검결과 기술기준 및 열사용시설기준에 적합하지 아니한 경우에는 그 시설을 개선하도록 요청할 수 있습니다.

제32조(열사용시설의 운영기준) ①사용자는 효율적인 에너지사용을 위하여 다음 각 호의 1의 기준에 따라 열사용시설을 운영하도록 노력하여야 합니다.
1. 난방 : 외기온도를 보상한 연속운영
2. 급탕 **<개정 2018.7.16.>**
   가. 기계실공급방식 : 공급온도가 하절기에는 50℃이상, 동절기에는 55℃가 되도록 각각 운영
   나. 통합배관방식 : 세대에서 45℃로 운영
3. 냉방 : 외기온도를 보상한 연속운영
4. 수질기준 : 수소이온농도(PH)8이상, 탁도(FTU)10이하, 칼슘경도(Ca-H)50mg/L as $CaCo_3$이하, 철(T-Fe)1mg/L as Fe이하, 염소이온농도 180mg/L 이하 **<개정 2025.8.28.>**

②사용자는 제1항 제4호의 수질기준에 따라 연간 1회 이상 환경분야시험·검사등에 관한법 제16조의 규정에 따라 등록된 측정대행업체의 수질검사를 시행한 후 수질시험성적서를 기계실에 비치하여야 합니다. **<개정 2017.3.14.>**

제33조(공사대행에 따른 비용부담 등) ①사업자가 다음의 공사를 대행할 경우에 사용자는 그 비용을 부담하여야 합니다.
1. 사용관의 누수, 기타 열사용시설의 파손.고장 등으로 인하여 열공급 또는 열사용에 장애가 발생하여 사용자의 요청에 따라 공사를 대행하는 경우

②사업자가 제1항의 규정에 의한 공사를 대행할 경우에는 사용자와 공사대행계약을 체결합니다.

③제22조 제4항의 규정에 의한 인입배관공사가 완료된 경우에는 사업자와 사용자는 최초 열공급 개시 전까지 재산한계점 이후의 인입배관에 대하여 시설물 양수도 절차를 완료하여야 합니다.

제5장 공사비 등의 부담

제34조(공사비의 부담원칙) ①열공급시설의 공사비는 법 제16조2의 규정에 따라 사업자와 사용자가 분담하고, 열사용시설의 공사비는 사용자가 부담합니다.
②제23조의 규정에 의한 공급정지 이후 다시 열공급을 받기 위하여 소요되는 비용은 사용자가 부담합니다.**<개정 2025.8.28.>**
③삭제 **<개정 2017.3.14.>**
④사용자가 분담한 분담금은 시행규칙 제2조에 따른 열공급시설의 건설에 사용되어야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

제34조의2(분담금의 사용원칙) 사용자가 부담한 분담금은 집단에너지사업법시행규칙 제2조에 따라 다음 각 호의 목적을 위해 사용되어야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

1. 열원시설 : 물·증기 기타 열매체를 가열하거나 냉각하는 기기 및 그 부속기기로서 다음 각 목의 시설
   가. 열발생설비(보일러, 터빈·발전기, 소각로 등)
   나. 열펌프
   다. 냉동설비
   라. 열교환기(열수송시설은 제외한다)
   마. 축열조
   바. 기타 열의 생산과 관련이 있는 설비
2. 열수송시설 : 물·증기 기타 열매체를 수송 또는 분해하는 기기 및 그 부속기기로서 다음 각 목의 시설
   가. 열수송관(열원시설 및 법 제2조 제7호의 사용시설 안의 배관을 제외한다)
   나. 순환펌프
   다. 열교환기(열원시설 간 열 교환을 위하여 열수송관 중간에 설치하는 것만 해당한다) 및 그 내부배관
   라. 기타 열의 수송 또는 분배와 관련이 있는 설비

<신설 2020.9.1.>

제34조의3(분담금의 회계분리 및 공개) ①사업자는 법 제20조의2 제3항과 관련하여 다음 각 호의 사항을 구분하여야 합니다.

1. 법 제16조의2 제1항에 따른 건설비용의 분담금과 타 법률에 의한 부담금 **<개정 2025.8.28.>**
2. 법 제2조의 열공급시설과 다른 유무형자산의 취득원가, 감가상각누계액 및 감가

상각비

② 분담금과 관련하여 사업자는 다음 각 호의 내용을 재무제표 주석 또는 홈페이지를 통해 공개합니다.**<개정 2025.8.28.>**

1. 당기 수령액 및 회계기간 말 미사용 잔액
2. 법 제2조의 열공급시설의 기초 장부금액, 기말 장부금액 및 회계기간 중 변동액
3. 이연수익법에 따라 회계처리하는 경우 이연수익 기초 장부금액, 기말 장부금액 및 회계기간 중 변동액
4. 자산차감법에 따라 회계처리하는 경우 열공급시설에서 차감 표시하는 분담금의 기초 장부금액, 기말 장부금액 및 회계기간 중 변동내역

<신설 2020.9.1. ,개정 2025.8.28.>

제34조의4(초과공사비) ① 공고지역 이외의 공급구역내 공동주택 및 건물과, 공고지역 내 단독주택의 경우 열공급을 받기 위한 실공사비(기본설계용역비를 포함합니다)가 분담금을 초과할 경우 그 초과금액은 고객이 부담함을 원칙으로 합니다.

② 사업자는 다음 각 호에 해당되고 사업 경제성이 있는 경우 제1항에 따른 초과금액의 일부 또는 전부를 면제할 수 있습니다.

1. 관련법령에 따라 지구단위계획이 수립된 지역 등 신규수요의 확보를 위해 열공급이 필요한 경우
2. 공동주택 고객이 지역난방 열수급을 위해 열사용시설기준에서 정한 설비 이외에 설치한 설비가 열공급을 위해 불가피하다고 사업자가 인정하는 경우

<신설 2025.8.28.>

제35조(분담금의 부과기준 등) ①사업자가 법 제16조의2 및 집단에너지 공급시설 건설비용 분담금 산정 및 적용기준에 관한 고시(이하 분담금 고시)에 따라 분담금을 부과합니다. 부과기준은 별표2와 같으며, 계약종별 부과단위에 단위당 기준단가를 곱한 금액으로 산정합니다. 다만, 제9조 제3항에 따라 계약하는 사용자의 경우에는 각각의 계약종별 부과기준으로 계산된 금액을 합산하여 산정합니다. **<개정 2017.3.14., 개정 2025.8.28.>**

②제1항의 규정에 의한 부과기준 중 부과단위는 다음 각 호의 1과 같이 산정합니다.

1. 계약면적

   (각 세대의 전용면적의 합계) + (각 세대의 전용면적 이외에 열공급이 되는 면적의 합계) + (관리사무소, 노인정, 보육시설, 주민체육시설, 경비실 등 열공급(난방 또는 급탕)이 되는 건물의 건축허가면적의 합계)

   단, 열이 공급되지 않거나 열공급이 추가되는 면적은 조정하며 제42조의 규정에 따라 정산합니다. **<개정 2015.5.20., 2016.5.16., 2017.3.14., 2018.7.16.>**

   가. 각 세대의 전용면적 및 발코니 확장 면적 : 주택법 시행규칙 제2조 제2항 제2호와 발코니 등의 구조변경절차 및 설치기준 제9조에 따른 외벽의 내부선을 기준으로 산정합니다. **<개정 2015.11.30.>**

나. 전용면적 및 발코니 확장 면적 이외에 열공급이 되는 면적 : 건축법 시행령 제119조 제1항 제3호에 따라, 건축물의 각 층 또는 그 일부로서 벽, 기둥, 그 밖에 이와 비슷한 구획의 중심선으로 둘러싸인 부분의 수평투영면적으로 합니다. **<개정 2015.11.30.>**

다. 신에너지 및 재생에너지개발이용보급촉진법에 의한 신재생에너지를 이용하는 주택용사용자가 급탕만 사용할 경우 **<신설 2018.7.16.>**

· 급탕 계약면적 : [단위급탕연결열부하 ÷ (단위난방부하 + 단위급탕연결열부하)] × 계약면적

· 계약면적 산정 : 열공급규정 [별표3] 열요금표 주1) 적용

3. 연결열부하

가. 열사용시설기준에서 정하는 바에 따라 산정하되, 착공일로부터 14일 이내에 설계부하가 제출되지 않을 경우에는 다음에 따라 산정부과한 후, 제42조의 규정에 따라 정산합니다. 이와 관련하여 주차장이 여러 용도로 사용되어 주차장면적만을 산정할 수 없을 경우에는 열공급 여부와 관계없이 주차장면적에 포함하며, 사용자가 요청할 경우에는 층별 또는 동별로 구분하여 단위연결열부하를 적용할 수도 있습니다.

(건축연면적 - 주차장면적) × 단위연결열부하(별표4) × 0.8

나. 신에너지 및 재생에너지개발이용보급촉진법에 의한 신재생에너지를 이용하는 주택용사용자가 급탕만 사용할 경우 **<신설 2018.7.16.>**

· 단위난방부하 및 단위급탕연결열부하 : 열사용 시설기준 적용

③제2항 제1호의 면적은 다음 각 호의 1의 서류에 의하여 확인하되, 그 우선순위는 다음 각목의 순서와 같습니다.

1. 신축 건축물의 경우

가. 주택법 제15조의 규정에 의한 사업계획승인서**<개정 2025.8.28.>**

나. 건축법 제11조의 규정에 의한 건축허가서와 기본설계도서

2. 기존 건축물의 경우

가. 건축법 제38조의 규정에 의한 건축물대장(이하 "건축물대장"이라 합니다)과 건축물대장의기재및관리등에관한규칙 제9조의 규정에 의한 건축물현황도(이하 "건축물현황도"라 합니다)

나. 등기부등본

④사용자는 제3항의 규정에 의한 서류와 함께 건축물대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙 제9조의 규정에 의한 건축물현황도 작성권한이 있는 자(이하 "건축물현황도 작성자"라 합니다)가 작성 또는 확인한 전용면적이외에 열공급이 되는 면적을 계산한 서류를 열사용신청서와 함께 제출하여야 합니다. 단, 면적 산정 기준은 규정 제35조 제2항 제1호 가, 나목을 준용합니다. **<개정 2015.11.30.>**

⑤제2항 제1호 중 "전용면적이외에 열공급이 되는 면적의 합계"를 최초로 산정함에 있어서 사업자와 사용자 간에 의견이 일치되지 않는 경우에는 의견일치를 위한 제3의 건축물 현황도 작성 권한자 선정 및 면적산정 등에 소요되는 관련비용을

균분하여 부담하고, 산정 이후 전용면적이외에 열공급이 되는 면적을 추가하여야 할 경우에는 사업자가, 전용면적이외에 열공급이 되는 면적에서 제외하여야 할 경우에는 사용자가 각각 관련비용을 전액 부담합니다. **<개정 2013.5.29.>**

⑥제1항의 규정에 의한 분담금의 단가를 조정할 경우에는 다음에 따라 산정하며, 산정결과 10미만의 단수가 있는 경우에는 이를 버립니다.**<개정 2025.8.28.>**

R = F × (1 + i)

R : 조정 분담금 단가

F : 현행 분담금 단가

i : 비율

⑦ 제6항의 규정에 의한 단가와 비율은 분담금 고시 제6조에 따라 재산정할 수 있습니다.**<개정 2025.8.28.>**

⑧열사용신청자 중에서 열매체로 온수를 공급받아 난방용과 냉방용으로 동시에 사용하고자 하는 경우에는 냉방용과 관련된 분담금을 부과하지 아니합니다.

<개정 2025.8.28.>

⑨증설사용, 변경사용 또는 재사용의 경우(재건축, 재개발 등을 포함합니다. 이 규정에서 같습니다)에는 다음 각 호의 1과 같이 산정한 분담금을 추가로 납부하여야 합니다. 이 경우 각호의 분담금 부과단가는 별표2의 신축단가를 적용합니다. **<개정 2017.3.14., 개정 2025.8.28.>**

1. 증설사용의 경우
   (증설사용분을 포함한 분담금 부과단위 × 변경계약일 현재의 분담금 부과단가) - (증설사용분을 제외한 분담금 부과단위 × 변경계약일 현재의 분담금 부과단가)
2. 변경사용의 경우
   (변경될 분담금 부과단위 × 변경계약일 현재의 분담금 부과단가) - (변경되기 이전의 분담금 부과단위 × 변경계약일 현재의 분담금 부과단가)
3. 재사용의 경우
   (재사용계약일 현재의 분담금 부과단위 × 재사용계약일 현재의 분담금 부과단가) - (열수급계약 해지 당시의 분담금 부과단위 × 재사용계약일 현재의 분담금 부과단가)

제36조(분담금의 납부 등) ①사용자는 제37조의 규정에 따라 분담금(이자, 연체료를 포함합니다. 이하 같습니다)을 납부기한까지 납부하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

②사업자는 분담금 청구서(이하 "청구서"라 합니다. 이장에서 같습니다)를 납부일로부터 10일 이전까지 송부합니다. 다만, 사용자에게 귀책사유가 있는 경우와 사업자에게 부득이한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.**<개정 2025.8.28.>**

③사용자가 복수의 열매체를 공급받을 경우에는 제2항의 규정에 의한 청구서에 각 열매체별로 이를 구분하여 표시합니다. 다만, 필요할 경우에는 각 열매체별로 구분하여 복수의 청구서를 송부할 수도 있습니다.

④분담금은 현금(우체국예금·보험에관한법률에 의한 체신관서 또는 은행법의 적용을

받는 금융기관이 발행한 자기앞수표를 포함합니다)으로 납부하여야 합니다. 이 경우 납부에 따른 수수료가 발생할 경우에는 사업자가 부담합니다.**<개정 2025.8.28.>**

⑤삭제 **<개정 2017.3.14.>**

제37조(분담금의 납부일 등) ①공고지역에서 공동주택을 신축하는 사용자의 경우에는 다음 각 호의 1에 따라 분담금을 납부하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

1. 주택공급에 관한 규칙 제15조 제1항 규정에 따라 착공과 동시에 입주자를 공개모집하는 공동주택(임대주택은 제외합니다)의 경우에는 총분담금에 동 규칙 제60조의 규정에 따른 입주금 납부비율(청약금이 있는 경우에는 계약금 비율에 청약금 비율을 합산합니다)에 따라 산정한 금액을 다음 각목의 기한내에서 사업자가 정한 납부일까지 납부하여야 합니다. **<개정 2017.3.14., 개정 2025.8.28.>**

   가. 계약금 : 입주자의 계약금 납부일로부터 7일 이내

   나. 중도금 : 입주자의 분할시기별 중도금 납부일로부터 7일이내

   다. 잔　금 : 열공급개시일 이내

2. 제1호가 적용되지 아니하는 임대주택을 포함하는 신축 공동주택의 경우(후분양 공동주택 포함)에는 총분담금의 20%를 계약금으로, 60%(15%씩 4회)를 중도금으로, 20%를 잔금으로 하여 다음 각목의 기한이내에서 사업자가 정한 납부일까지 납부하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

   가. 계약금 : 열수급 계약일로부터 14일 이내 **<개정 2017.3.14.>**

   나. 중도금 : 계약금 납부일로부터 열공급개시예정일까지의 기간을 5등분하여 사업자가 지정하는 날 이내

   다. 잔　금 : 열공급개시일 이내

②공고지역에서 건물을 신축하는 사용자의 경우에는 총분담금의 20%를 계약금으로, 40%를 중도금으로, 40%를 잔금으로 분할하여 다음 각목의 기한이내에서 사업자가 정한 납기일까지 납부하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

   가. 계약금 : 열수급 계약일로부터 14일 이내 **<개정 2017.3.14.>**

   나. 중도금 : 계약금 납부일로부터 열공급개시예정일까지의 기간을 2등분하여 사업자가 지정하는 날 이내

   다. 잔　금 : 열공급개시일 이내

③공고지역 이외의 지역에서 공동주택을 신축하는 사용자의 경우에는 제1항의 규정을, 그 이외의 건물을 신축하는 사용자의 경우에는 제2항의 규정을 각각 준용합니다. 다만, 사용자와 협의하여 납부방법을 달리 적용할 수도 있습니다.

④증설사용, 변경사용 또는 재사용의 경우에는 20%를 계약금으로, 40%를 중도금으로, 40%를 잔금으로 분할하여 다음 각목의 기한내에서 사업자가 정한 납부일까지 납부하여야 합니다.

   가. 계약금 : 변경계약일 또는 재사용계약일로부터 14일 이내 **<개정 2017.3.14.>**

   나. 중도금 : 계약금 납부일로부터 열공급개시예정일까지의 기간을 2등분하여 사업자가 지정하는 날 이내

   다. 잔　금 : 열공급개시일 이내

⑤제1항 내지 제4항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 경우에는 일시 또는 분할하여 납부할 수 있습니다. 이와 관련하여 열공급개시일 이후에 분할납부하는 경우에는 에너지 및 자원사업 특별회계 운용요령에 의한 전년도 집단에너지 대출이자율을 산술평균하여 산정한 이자율에 따른 이자를 일수에 따라 납부하여야 합니다.

1. 국가 또는 지방자치단체의 소유 건축물
2. 학교
3. 중앙난방방식(개별난방방식 포함)의 공동주택과 건물

⑥제5항의 규정에 의한 이자율은 소수점 이하 셋째자리에서 반올림하며, 1년 단위로 재산정합니다.

⑦공고지역 내에서 제6조 제2항에 따른 열사용신청서 제출 지연의 경우, 분담금 계약금에 대한 연체료를 제38조에 따라 열사용신청서 제출 기한을 초과한 일수만큼 열수급계약이후 최초로 도래하는 납부일에 함께 납부하여야 합니다**.** 제6조 제2항 전문 규정에 따라 열사용신청 안내를 받았음에도 불구하고 열사용신청을 지연하여 사용자가 원하는 시기에 열공급이 불가능 할 경우, 사용자는 이의를 제기할 수 없습니다. 다만, 사용자의 요청에 의하여 열공급시기를 앞당겨야 할 경우 사업자의 공사여건 등을 고려하여 사업자와 사용자가 협의하여 정하며, 이로 인하여 발생되는 초과비용은 사용자가 부담합니다. **<개정 2013.5.29., 2013.11.22., 2018.7.16., 2025.8.28>**

⑧제5항의 규정에 의한 분할하여 납부할 분담금과 이자는 요금과 함께 부과합니다. 다만, 학교와 국가 및 지방자치단체 소유의 건물에 대하여는 이자부담을 면제할 수 있습니다.**<개정 2025.8.28.>**

⑨열수급계약이 체결된 이후에는 열공급개시일이 변경되어도 분담금 납부일은 변경할 수 없습니다. 단, 공사중지가처분 및 국가 또는 지방자치단체의 예산변경 등의 사유 발생시 사업자가 인정하는 경우에는 납부일을 변경할 수 있습니다.**<개정 2013.5.29.>**

제38조(연체료) ①사용자가 분담금을 납부일까지 납부하지 않은 경우에는 납부일 다음날로부터 일수에 따라 연체료를 부담하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

②제1항의 규정에 따른 연체료는 시행규칙 제18조의3 제4항에 따라 산정합니다. **<개정 2023.01.01. 2025.8.28.>**

③제1항의 규정에도 불구하고 법원으로부터 변제를 금지하는 보전처분(이에 준하는 결정, 명령, 판결을 포함합니다)이 있는 경우에는 보전처분일로부터 연체료를 부과하지 아니할 수 있습니다.

제39조(일부납부에 따른 처리) ①사용자가 납부하여야 할 분담금중 그 일부만을 납부한 경우에는 부과순서에 따라 다음 각 호의 순으로 납부한 것으로 처리합니다.**<개정 2025.8.28.>**

1. 연체료
2. 이자
3. 원금

②온수분담금을 납부하여야 할 사용자가 그 일부를 납부한 경우에는 각각 부과금액에 비례하여 납부한 것으로 하여 제1항에 따라 처리합니다.**<개정 2025.8.28.>**

제40조(분담금의 정정청구 등) ①사업자는 부과한 분담금의 산정이 잘못되었을 경우에는 지체없이 정정청구를 합니다. 이 경우 사용자가 이미 납부한 경우에는 사용자의 선택에 따라 환불하거나 분담금을 선납한 것으로 처리합니다.**<개정 2025.8.28.>**

②사용자가 분담금 부과금액에 대하여 이의가 있을 경우에는 최초로 도래하는 분담금 납부일 전일까지 이의를 제기하여야 하며, 사업자는 이의신청 접수일로부터 20일 이내에 그 처리결과를 고객에게 통지해야 합니다. **<개정 2018.7.16., 2025.8.28.>**

③제2항의 규정에 따른 이의가 있는 경우에 사업자는 이의내용을 검토하여 그 결과를 사용자에게 통지하여야 하며, 분담금의 산정에 잘못이 있는 것으로 확인이 된 경우에는 금액을 정정하여 재부과합니다. 단, 납부일은 변경되지 않습니다. **<개정 2018.7.16., 2025.8.28.>**

1. 삭제 **<개정 2018.7.16.>**
2. 삭제 **<개정 2018.7.16.>**

④사용자가 제2항의 규정에 따라 이의를 제기하고, 납부일에 분담금을 납부하지 않은 경우에는 사업자가 분담금의 산정을 잘못한 경우에 한하여 연체료를 부과하지 아니합니다.**<개정 2025.8.28.>**

⑤제1항의 규정에 따라 정정청구를 할 경우에는 당초의 납부일이 정정청구서에 표시된 납부일로 변경된 것으로 합니다.

제41조(분담금의 계산단위 등) ①분담금을 계산하는 단위는 다음 각 호의 1과 같습니다.**<개정 2025.8.28.>**

1. 계약면적 : 1㎡(제곱미터)
2. 연결열부하 : 1Mcal/h(메가칼로리/시간)

②제1항의 규정에 의한 계산단위를 산정함에 있어서 면적은 소수점 이하는 버리고, 연결열부하는 소수점 이하 첫째자리에서 반올림합니다.

③분담금 부과금액에 있어서 10원 미만은 버립니다.

제42조(분담금의 정산 등) ①사용자는 제2항의 계약면적 또는 연결열부하의 확정을 위하여 최종 설계도서는 열공급개시(공동주택은 1년, 건물은 150일) 이전에, 열이 공급되는 세대발코니 합계면적을 계산한 최종 서류는 분배관 설치공사 착공예정일 60일 이전에 각각 제출하여야 합니다. **<개정 2013.5.29., 2015.5.20., 2017.3.14.>**

②사업자는 열공급개시 이전에 다음 각 호의 1의 건축물에 대한 계약면적 또는 연결열부하를 확정하며, 열공급개시 이후 사용자의 요청에 의하여 증가되는 면적과 열부하는 증설 사용으로 처리합니다. **<개정 2013.5.29., 2015.5.20.>**

1. 신축 주택용 건축물 **<개정 2015.5.20., 2015.10.21.>**

가. 전용면적 및 발코니 확장 면적 : 규정 제35조 제2항 제1호 가목을 준용합니다.

단, 세대 발코니 면적의 합계는 분배관 설치공사 착공예정일 60일 이전까지 최종적으로 제출한 서류상의 세대 발코니 난방면적으로 산정합니다. **<개정 2017.3.14.>**

나. 전용면적 및 발코니 확장 면적 이외에 열공급이 되는 면적 : 규정 제35조 제2항 제1호 나목에 의한 전용면적이외에 열공급이 되는 면적을 계산한 서류상의 면적.

2. 주택용 이외 건축물 : 열공급 개시전 설계도서를 검토하여 사용자에게 최종승인 통보된 연결열 부하

③제2항의 규정에 따라 확정된 면적 또는 연결열부하가 열수급계약 체결당시에 비하여 차이가 있을 경우에는 열수급계약서의 내용을 정정하고, 분담금에 대한 정산을 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

④제3항의 규정에 의한 정산에 따라 사용자가 추가로 납부하여야 할 경우에는 정산내역통지와 함께 정산금 납부일로부터 10일 이전까지 사용자에게 납부통지를 합니다.

⑤제4항의 규정에 따른 정산금을 사용자가 납부일까지 납부하지 않은 경우에는 납부일 다음날로부터 일수에 따라 제38조 제2항에 의한 연체료를 부가합니다.

⑥정산은 이미 발생한 이자와 연체료에는 영향을 미치지 아니합니다. 다만, 사업자의 고의 또는 과실로 인하여 정산이 발생한 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑦제6항 단서에 따라 이자를 지급하여야 하거나 연체료를 반환하여야 할 경우에는 제37조제5항을 적용합니다.

⑧사용자가 제1항의 규정에 의한 서류제출을 정해진 시기를 지연하거나 미제출한 경우에는 열사용시설기준 제23조에 의하여 사용자가 제출한 설계도서를 근거로 정산할 수 있습니다. **<개정 2015.5.20., 2017.3.14.>**

1. 삭제 **<개정 2015.5.20.>**
2. 삭제 **<개정 2015.5.20.>**
3. 삭제 **<개정 2015.5.20.>**

⑨사업자는 분배관 설치공사 예정일을 90일전에 사용자에게 안내합니다. (열사용신청 및 열수급계약 당시 분배관 설치공사 예정일을 알 수 있는 경우는 제외합니다) **<개정 2017.3.14.>**

⑩사용자의 발코니 계약면적 산출근거 서류 제출 시 건축물현황도 작성권한이 있는 자가 작성 또는 확인하여 기명·날인하여야 합니다. **<개정 2017.3.14.>**

제43조(교체비용 등의 부담) ①사용자의 사정에 의하여 기설치된 열공급시설의 교체, 이설 등의 공사를 할 때 또는 특수한 시설을 설치하고자 할 경우에 있어서 이에 소요되는 비용은 사용자가 부담하며, 설치 이후 동 시설은 사업자의 소유로 합니다.

②공고지역내의 사용자가 재건축, 재개발, 증설 등을 할 경우에는 분담금 이외에 제1항의 규정에 의한 비용을 별도로 부과하지 아니할 수 있습니다. 다만, 재건축 단지의 폐기처분이 되는 기존배관의 철거 및 폐기비용(기존배관의 잔존가액은 제외합니다)은 사용자가 부담합니다.**<개정 2025.8.28.>**

③공고지역 이외의 사용자가 재건축, 재개발, 리모델링, 증설 등을 할 경우 제1항의 규정에 의한 교체, 이설비용(기존배관 잔존가액은 제외) 등은 실공사비에 포함하여 제34조제4항의 규정에 의한 방법으로 부과합니다. 단, 실공사비 산정 시 타사용자

를 위한 배관의 이설비용은 제외합니다.**<개정 2025.8.28.>**

④사업자가 제1항의 규정에 의한 공사를 완료한 경우에는 사용자와 공사비를 정산하며, 정산에 따라 환불하여야 할 경우에는 정산일로부터 제64조 제5항 제2호의 규정을 적용하여 일수에 따라 이자를 지급합니다.

제6장 요 금

제44조(요금의 적용개시일 등) ①요금은 열의 공급이 개시된 날로부터 적용합니다.

②열공급개시예정일은 다음 각 호의 1의 경우에 변경될 수 있습니다. 제1호의 경우에는 열공급개시예정일 전일까지 연기신청을 하여야 합니다.

1. 사용자의 요청이 있는 경우
2. 제7조 제1항 제1호, 제2호, 제4호 및 제5호의 사유가 있는 경우

③제2항의 규정에 의한 연기는 최초 열공급개시예정일로부터 3개월을 초과할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호의 1의 경우에는 3개월을 초과하여 열공급개시예정일을 연기할 수 있습니다.

1. 천재지변 등 기타 불가항력에 의한 경우
2. 제37조의 규정에 의한 분담금을 완납하고, 최초 열공급개시예정일로부터 1년 이내에 열공급을 개시할 수 있을 경우 **<개정 2018.7.16., 2025.8.28>**
3. 관련법령에 의한 인.허가의 지연 등으로 인하여 열사용시설에 대한 공사를 완료하지 못한 경우
4. 기타 부득이한 사유가 있다고 상호인정하는 경우

④제2항 제2호의 사유가 있는 경우에는 그 사실을 사용자에게 지체없이 통지합니다.

⑤다음 각 호의 1의 경우에는 기본요금의 30%를 납부하여야 합니다.

1. 정당한 사유없이 열공급개시예정일 전일까지 열공급개시예정일 연기신청을 하지 않은 경우에 열공급개시예정일로부터 열공급개시예정일 연기신청일까지의 기간
2. 제3항 제1호, 제3호 및 제4호 이외의 사유로 최초의 열공급개시예정일로부터 3개월을 초과하여 열공급개시예정일을 연기한 경우에 3개월을 초과하는 기간

제45조(요금의 계산) ①요금은 하나의 열수급계약에 대하여 열매체별로 1개월마다 계산합니다.

②제1항의 요금은 기본요금과 사용요금의 합계액으로 하며, 다음 각 호의 1과 같이 계산합니다.

1. 기본요금 : 계약면적 또는 계약용량에 대하여 요금표(별표3)의 해당 단가를 곱하여 계산합니다. 다만, 온수를 난방용과 냉방용으로 함께 사용할 경우에는 온수냉방용에 대한 기본요금은 계산하지 않으며, 냉수 계약용량을 사용용도별로 분리계약한 1구내 1건물 사용자의 기본요금은 전체계약 용량으로 계산합니다.
   가. 계약면적 = (각 세대의 전용면적의 합계) + (각 세대의 전용면적 이외에 열공급이 되는 면적의 합계) + (관리사무소, 노인정, 보육시설, 주민체육시설, 경비실 등 열공급(난방 또는 급탕)이 되는 건물의 건축허가면적의 합계) 단,

계약 면적 산정 기준은 규정 제35조 제2항 제1호 가, 나목을 준용합니다.
<개정 2015.10.21., 2016.05.16.>

나. 계약용량 = 열교환기용량

2. 사용요금 : 사용열량에 요금표(별표3)의 해당 단가를 곱하여 계산합니다.

가. 온수냉방용 사용요금 단가는 온수를 난방용과 냉방용으로 함께 사용하는 사용자가 난방비수기에 온수를 냉방용으로 사용한 경우에 적용하며, 그 외 시기에는 온수를 냉방용으로 사용하여도 온수난방용 단가를 적용합니다. 단, 온수냉방용 사용요금 단가가 최저요금 보다 낮을 시에는 최저요금을 적용합니다.
<개정 2016.05.16.>

[표1] 온수냉방용 사용요금 단가 **<개정 2013.11.22., 2015.10.21., 2016.05.16.>**

구 분	사용요금 단가
주택용	주택용 사용요금의 60%
업무용	업무용기준 사용요금의 60% (최저요금 : Mcal당 45원)
공공용	

※ 적용기간 : 난방비수기(5~9월)에 한 함

※ 사업자의 당해 연도 계획에 따라 업무용 난방 요금단가를 적용받는 열공급 개시일 1년 내의 건물을 대상으로 온수냉방용 사용요금 단가를 추가 지원 할 수 있음. 이 경우 사용자와 사업자는 그 구체적인 내용에 관하여 서면으로 합의하여야 합니다.**<신설 2019.11.01.>**

나. 난방과 냉방 사용량을 하나의 계량기로 검침하는 경우는 난방비수기(5~9월)에 한정하여, 용도와 관계없이 계약종별 온수냉방용 사용요금 단가를 적용합니다. **<신설 2015.10.21.>**

③주택법시행령 제4조 제4호의 규정에 의한 오피스텔(이하 "주거용 오피스텔"이라 합니다)이 온수를 열매체로 공급받을 경우 요금의 적용은 다음 각 호의 1과 같습니다.
<개정 2015.10.21., 2018.7.16.>

1. 기본요금 : 별표3 업무용
2. 난방사용요금 : 별표3 업무용
3. 감면액 : "오피스텔용 난방사용량" × 별표3 업무용 단가 × "거주세대 비율" × 20%
4. "오피스텔용 난방사용량"은 건축법 시행령 별표 1 제14호 나목에서 정한 사무 및 주거 공간(근린생활시설 및 판매시설 등은 제외)으로 이용되는 시설에서 사용한 열량을 말합니다.
5. 오피스텔용 난방사용량은 계량기가 구분 설치되어 있을 경우에는 검침량을 적용하며, 계량기가 구분 설치되지 않은 경우에는 아래의 산식에 의한 난방면적 비율을 적용하여 산정합니다.
   오피스텔용 난방사용량 = (오피스텔용 난방면적 / 전체 난방면적) × 총사용량
6. "거주세대 비율" = 주민등록 전입 호실 수 / 전체 오피스텔용의 호실수
   전입 호실은 주민등록 전입호실 수는 전입호실 수를 증명할 수 있는 서류 또는 사업자에게 제출한 거주자 입증 서류에 의해 계산합니다.
7. 거주세대 비율 계산시 백분율의 소수점 이하는 1로 올림합니다.
8. 거주세대 비율은 반기별로 조정함을 원칙으로 하되, 사용자가 신청일이 속한 월의 이전월 말일 기준으로 제6호에 의한 증빙서류를 첨부하여 조정을 신청할 경우에는 월별

로 조정을 할 수 있습니다.

④지식산업센터는 온수를 열매체로 공급받을 경우 요금의 적용은 다음 각 호의 1과 같습니다. **<개정 2013.5.29., 2017.3.14., 2019.11.01>**

1. 기본요금 : 별표3 업무용
2. 난방사용요금
   기숙사 : 별표3 주택용
   기숙사 외 : 별표3 업무용
3. 냉방사용요금
   기숙사 : 제45조 제2항 제2호 표1 주택용
   기숙사 외 : 제45조 제2항 제2호 표1 업무용

⑤사회복지사업법 제2조 제4호의 규정에 의한 사회복지시설(이하 "사회복지시설"이라 합니다)에 부속된 주거용시설(열교환설비 및 열량계가 분리설치된 경우에 한합니다)이 온수를 열매체로 공급받을 경우 요금의 적용은 다음 각 호의 1과 같습니다. **<개정 2013.5.29., 2019.11.01>**

1. 기본요금 : 별표3 공공용
2. 난방사용요금 : 별표3 주택용
3. 냉방사용요금 : 제45조 제2항 제2호 표1 업무용 **<신설 2017.3.14.>**

⑥제1항 내지 제4항의 규정에도 불구하고 하나의 건축물 내에 수개의 계약종별이 있는 사용자 중 제9조 제3항에 따라 계약하는 사용자가 온수를 열매체로 공급받을 경우 요금의 적용은 다음 각 호의 1과 같습니다.

1. 기본요금 : 열사용용도 비율별 적용 계약종별 기본요금의 합
2. 사용요금 : 주된 열사용용도 계약종별 사용요금 적용

⑦별표3의 요금표에도 불구하고 지방자치단체 또는 주민 등의 요청에 따라 사용연료를 변경할 경우에는 요금적용을 달리할 수 있습니다.

제46조(요금의 감면) ①온수를 열매체로 공급받는 주택용 사용자 단지에 거주하는 개별세대 중 국가유공자, 국민기초생활보장법에 의한 수급자 등 대상 유형별로 사용요금의 일부를 감면할 수 있습니다. **<신설 2017.3.14.>**

②제1항의 대상자 및 감면 금액은 집단에너지사업법 및 지역난방 에너지복지 관련 정부지침 마련 등에 따라 시행합니다. **<신설 2017.3.14.>**

제47조(요금의 조정) ①사업자는 요금을 조정할 사유가 발생한 경우에는 법 제17조 및 동법 시행령 제12조에 따라 기후에너지환경부장관이 고시한 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한지정 고시의 범위 내에서 다음 각 호의 규정에 따라 요금을 산정하여 요금표(별표3)을 변경할 수 있습니다. **<개정 2017.3.14., 2026.4.1.>**

1. 제 47조의 2(연료비 변동에 따른 요금조정)
2. 제 47조의 3(연료비를 제외한 총괄원가변동에 따른 요금조정)
3. 제 48조(요금정산)
4. 제 52조(기타의 요금조정)

②제1항에 따라 열요금을 변경할 경우, 단위당 총괄원가는 다음과 같이 산정하고, 제 1항 제4호의 요금변경을 반영한 단위당 총괄원가를 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정 고시에 의거한 열요금 상한과 비교하여, 단위당총괄원가가 상한의 범위 내에서 적용되도록 열요금을 변경해야 합니다.**<신설 2026.4.1.>**

1. 단위당총괄원가 = 연료비원단위 + 연료비를 제외한 총괄원가원단위 + 정산원단위
2. 연료비원단위 : 제47조의2 규정에 따라 산정하고 열요금에 적용한 원단위
3. 연료비를 제외한 총괄원가원단위(이하 "고정비원단위"라 합니다) : 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정 고시 제9조 제3항 제3호에 의거하여 제47조의3에 따라 산정하고 열요금에 적용한 원단위
4. 정산원단위 : 제48조의 규정에 따라 산정하고 열요금에 적용한 원단위
5. 열요금상한 : 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정 고시 제9조 제1항에 따른 열요금 상한

③요금조정 시 계약종별 및 기본요금과 사용요금간의 배분, 온수 냉방용 요금은 요금구조 및 제반여건 등을 고려하여 사업자가 합리적으로 결정합니다. **<신설 2017.3.14.>**

④제1항의 규정에 따라 산정한 조정률은 소수점 이하 셋째자리에서 반올림합니다. **<신설 2017.3.14.>**

⑤정산원단위 적용기간 종료 후 예상 판매량과 실적 열판매량의 차이는 재정산합니다. **<개정 2017.3.14., 2026.04.01>**

⑥ **<삭제 2026.4.1.>**

⑦ **<삭제 2026.4.1.>**

⑧ **<삭제 2026.4.1.>**

⑨ **<삭제 2026.4.1.>**

제47조의2(연료비 변동에 따른 요금조정) ①사업자는 제 2항에 따른 연료비연동조정률을 적용하여 열요금표(별표3)중 난방용 사용요금의 단가를 다음과 같이 변경할 수 있습니다.

난방용 사용요금 단가 = 요금조정기준일 직전의 난방용 사용요금 단가 × (1 + 연료비연동조정률) **<신설 2026.4.1.>**

②제1항의 규정에 따른 연료비연동조정률은 다음과 같이 산정합니다.**<신설 2026.4.1.>**

1. 연료비연동조정률 = 도시가스요금 조정률 × 민감도
2. 도시가스요금 조정률 : 천연가스공급규정<별표3> "도시가스요금 원료비 연동제 시행지침"에 따른 도시가스 요금 변동요인 발생 시, 정부가 발표하는 도시가스 주택용, 일반용 소매요금 기준 평균요금조정률
3. 민감도 : 연간 열생산 총연료비 중 천연가스와 직접 관련된 연료비가 차지하는 비율

③제2항 제3호의 규정에 의한 "연간 열생산 총연료비"는 다음과 같이 계산합니다. 법 제2조 제8호의 규정에 따른 열생산자에게 지불한 비용의 합계액 + 사업자 자체 열생산시설의 연료비 합계액 **<신설 2026.4.1.>**

④제3항의 "연간 열생산 총연료비"는 직전년도 결산서를 기준으로 계산하되, 공통

연료비의 회계분리는 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정 고시 제9조 제8항에 따라 배부합니다.**<신설 2026.4.1.>**

⑤제2항 제3호의 규정에 따른 "천연가스와 직접 관련된 연료비"는 다음 각 호의 합으로 산정합니다.**<신설 2026.4.1.>**

1. 사업자 자체 열생산시설의 천연가스 연료비
2. 사업자가 외부에서 구입하는 열량 중 천연가스 요금에 연동하여 지불하는 수열비
3. 사업자가 외부에서 구입하는 열을 생산하는 시설의 주연료가 천연가스인 경우의 수열비

⑥제2항 제3호의 "민감도"는 연 1회 산출하며, 해당연도 7월1일부터 다음연도 6월30일까지 적용하는 것을 원칙으로 하되, 결산시기 등의 변동에 따라 필요한 경우에는 적용시기를 변경할 수 있습니다. **<신설 2026.4.1.>**

⑦ 제47조 제2항에 따른 연료비원단위는 다음과 같이 산정합니다.**<신설 2026.4.1.>**

1. 연료비원단위 = {(직전 단위당총괄원가) × (1+ 연료비연동조정률 × q)} - (직전 단위당총괄원가 – 직전 연료비원단위)
2. 직전 단위당총괄원가 : 직전 요금 변경 신고 시 제47조 2항 제1호에 따라 산정하고 적용한 단위당총괄원가
3. 직전 연료비원단위 : 직전 요금 변경 신고 시 제1호의 규정에 따라 산정하고 적용한 연료비원단위
4. 연료비연동조정률 : 제47조의 2 2항에 따른 당기 연료비연동조정률
5. q : 최근 사업연도에 대한 결산서의 열매출액 중 난방용 사용요금 실적비율

⑧조정주기 및 조정시기는 제2항 제2호의 도시가스요금조정률 조정주기 및 조정시기와 동일하게 시행합니다. 단, 다음 각 호의 경우 조정시기를 익월로 변경하거나 차기 열요금 조정일에 합산할 수 있습니다. **<신설 2026.4.1.>**

1. 본 조 제1항에 따른 요금 조정일로부터 2개월이 지나지 아니한 경우
2. 도시가스 요금이 조정월 1일 이외의 날에 조정되는 경우

⑨ 사업자는 국제유가 또는 환율 등 시장환경의 급격한 변화가 발생 시, 국민경제와 국민생활의 안정을 위하여 기후에너지환경부장관이 필요하다고 인정하여 연동제를 일시유보한다는 통보가 있으면 이에 따라야 합니다. 단, 사업자는 연동제 유보로 인해 조정되지 않은 요금은 향후 시장 환경을 감안하여 열요금에 반영할 것을 기후에너지환경부장관에서 신청할 수 있습니다.**<신설 2026.4.1.>**

⑩ 제2항의 연료비연동조정률은 제49조(시장기준요금)를 산정하는 사업자의 요금조정률을 적용할 수 있습니다.**<신설 2026.4.1.>**

제47조의 3(연료비를 제외한 총괄원가 변동에 따른 요금조정) ①사업자는 법 제17조 및 동법 시행령 제 12조에 따른 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정 고시에 의거하여 일정주기 마다 연료비를 제외한 총괄원가(이하 "고정비"라 합니다)를 산정하여 열요금표(별표3)를 변경할 수 있습니다.**<신설 2026.4.1.>**

②제1항의 규정에 따른 고정비조정률은 다음과 같이 산정합니다.**<신설 2026.4.1.>**

1. 고정비조정률(%) = {(고정비 조정 단위당총괄원가 – 직전 단위당총괄원가) ÷ 직전 단위당총괄원가} × 100

2. 직전 단위당총괄원가 : 제47조의 2 제7항 제2호의 원단위
3. 고정비 조정 단위당총괄원가 : 직전 단위당총괄원가 + (당기 요금조정에 적용할 고정비원단위 – 직전 요금 변경 신고 시 적용한 고정비원단위)
4. 고정비원단위 : 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정 고시에 따라 산정한 연료비를 제외한 총괄원가의 원단위

③제1항의 규정에 따른 열요금의 조정은 1년을 주기로 해당연도의 7월 1일부터 적용하는 것을 원칙으로 하되, 요금변동의 안정성 등 필요한 경우에는 조정주기 및 조정시기를 변경할 수 있습니다.**<신설 2026.4.1.>**

④제1항의 규정에 따라 열요금을 조정하는 경우에는 기본요금 수준의 적정성 검토를 우선 시행하여, 필요한 경우 기본요금을 조정한 이후에는 사용요금을 조정 할 수 있습니다.**<신설 2026.4.1.>**

⑤제2항의 고정비조정률은 제49조(시장기준요금)를 산정하는 사업자의 요금조정률을 적용할 수 있습니다.**<신설 2026.4.1.>**

제48조(요금정산) ①사업자는 제47조의 2의 규정을 적용함에 따라 발생하는 연간 연료비와 회수된 요금간의 불일치를 해소하기 위하여 연1회 요금정산을 실시합니다. **<개정 2015.7.1., 2026.04.01>**

②사업자는 제4항에 의한 정산조정률을 적용하여 요금표(별표3)중 난방용 사용요금의 단가를 다음과 같이 조정하여 적용할 수 있습니다. **<신설 2015.7.1.>**

난방용 사용요금 단가 = 요금조정기준일 직전의 난방용 사용요금 단가 × (1 + 정산조정률 ÷ q)**<개정 2026.4.1.>**

③제2항에 따른 "q"는 제47조의2 제7항 5호의 열매출액 중 난방용 사용요금 실적 비율을 의미합니다.**<개정 2026.4.1.>**

④제2항의 규정에 따른 정산조정률은 다음과 같이 산정합니다. **<개정 2026.4.1.>**

1. 정산조정률(%) = {(정산원단위 – 기간만료 정산원단위) ÷ 직전 단위당총괄원가} × 100
2. 정산원단위(원/Gcal) = 정산금액 ÷ 해당연도 예산서 기준 연간 예상 열판매량
3. 기간만료 정산원단위 : 이전의 요금정산 시기에 제7항에 따라 정산조정률을 정용하기로 정한 기간이 종료된 정산원단위
4. 직전 단위당총괄원가 : 제47조의2 제7항 제2호의 단위당 총괄원가

⑤제4항의 규정에 따른 정산금액은 직전년도 결산서를 기준으로 다음과 같이 산정합니다.**<개정 2026.4.1.>**

1. 정산금액(원) = 연간 열생산 총연료비 - 연간 총 열매출액 중 연료비 해당분
2. 연간 열생산 총연료비 : 제47조의2 제4항에 따른 직전년도 열생산 총연료비
3. 연간 총 열매출액 중 연료비 해당분 = 직전년도 연간 열판매수익(정산분 제외) - (고정비원단위 × 직전년도 연간 열판매량)

⑥동조의 요금정산에 따른 정산조정은 제2항 및 제4항에 의한 정산조정률을 해당연도 7월1일부터 다음연도 6월30일까지 적용하는 것을 원칙으로 하되, 요금변동의 안정성 등 필요한 경우에는 기후에너지환경부장관과의 협의를 거쳐 정산조정의 적

용시기 및 적용기간을 변경할 수 있습니다.**<개정 2026.4.1.>**

⑦제47조 제5항에 의한 재정산 금액과 제48조 제6항에 따른 정산조정 적용기간 변경에 의한 분할정산 금액은 제48조 제5항에 따른 직전년도 정산금액에 가감하여 적용합니다.**<개정 2026.4.1.>**

⑧제4항에 따른 정산조정률은 ±1%이상일 때만 적용하며, 정산조정률을 적용하는 요금조정기준일에 미반영분이 발생하는 경우에는 차기 요금조정 또는 정산조정 시 반영하여 조정합니다.**<개정 2026.4.1.>**

⑨제4항의 정산조정률은 제49조(시장기준요금)를 산정하는 사업자의 요금조정률을 적용할 수 있습니다.**<신설 2026.4.1.>**

제49조(시장기준요금) ①시장기준요금은 지역난방을 공급받는 세대 중 대다수의 세대에 적용되는 요금으로, 사업자는 국민생활안정 및 국민경제의 원활한 운용을 위하여 시장기준요금 준용을 위해 노력하여야 합니다. **<신설 2015.7.1.>**

②제47조 제2항 제1호의 단위당총괄원가가 시장기준요금을 산정하는 사업자와 다른 사업자는 시장기준요금에 해당하는 난방용 사용요금 단가의 110% 범위 내에서 요금표(별표3)중 난방용 사용요금 단가를 조정할 수 있습니다. **<개정 2015.7.1., 2026.4.1>**

③사업자는 제1항의 시장기준요금 준용을 위해 요금조정률 및 요금조정시기 등을 변경하여 운용할 수 있습니다. **<신설 2015.7.1.>**

제50조(요금 조정절차) 사업자는 제47조의 2부터 제48조까지 및 제52조의 규정에 따른 요금조정과 관련하여 다음 각 호의 절차를 거쳐야 합니다. 단, 제47조의 2에 대해서는 제1호의 검증 절차를 거치지 않습니다. **<개정 2015.7.1., 2026.4.1>**

1. 요금조정내역에 대한 검증기관의 사후검증
2. 기후에너지환경부장관에게 열공급규정 개정신고
3. 사용자에 대한 열요금 조정 사전통보

제51조(요금검증) ①사업자는 열요금 조정에 관하여 관련법령 및 공급규정 준수여부를 확인하고 산정자료의 정확성을 검증하기 위해 열요금 검증기관에 관련 자료를 제출하여 검증받아야 합니다. **<신설 2015.7.1.>**

②사업자는 검증기관이 요금조정에 대한 정확한 검증을 위해 필요로 하는 자료를 제출하고 설명하여야 합니다. **<신설 2015.7.1.>**

③사업자는 제1항의 검증기관 외에 사업자 공급구역 내의 소비자 대표를 포함하는 별도의 위원회를 구성하여 운영할 수 있습니다. **<신설 2015.7.1.>**

④제49조(시장기준요금)을 준용하는 사업자는 지역냉난방열요금 산정기준 및 상한 지정 고시 제12조에 따라 제1항 및 제2항의 규정을 적용하지 않습니다.

<개정2015.7.1., 2026.4.1>

제52조(기타의 요금조정) ①사업자는 지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정 고시 제9조 제3항에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당할 경우에는 요금을 조정할 수

있습니다.**<개정 2026.4.1.>**

1. 제47조의2 규정 이외에 국제유가, 환율, 전기요금의 조정 등 연료가격이 변동하는 경우
2. 제53조의 규정에 따라 수요관리형요금제도가 적용되는 경우
3. 법 제19조의 규정에 의한 수급계약이 변경된 경우
4. 사용연료에 부과되는 각종 세금, 부담금 등이 변경되어 요금을 변경할 필요성이 있는 경우
5. 기타 요금 산정 당시 예측할 수 없었던 불가피한 경제적 또는 경제외적 사유로 총괄원가에 현저한 증감이 발생하여 요금을 변경할 필요성이 있는 경우

②제1항 제1호 내지 제4호의 경우에는 법 제17조 제1항의 규정에 따라 기후에너지환경부장관이 열공급규정을 수리한 날로부터, 제5호의 경우에는 기후에너지환경부장관이 승인한 날로부터 적용합니다.**<개정 2026.4.1.>**

제53조(수요관리형요금제도) 효율적인 수요관리를 통한 에너지절약을 위하여 계절별 또는 시간대별 차등요금제도를 시행할 수 있습니다. **<개정 2015.7.1.>**

제54조(검침일 등) ①검침은 사용자별로 정기검침일에 실시하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 다음 각 호의 1의 경우에는 정기검침일이 아닌 날에 검침할 수 있습니다.

1. 정기검침일이 휴일인 경우
2. 일수계산을 하여야 할 경우
3. 천재지변 등 기타 불가항력에 의한 경우

②제1항 각 호에 따른 검침일은 다음 각 호의 1과 같습니다.

1. 제1호의 경우에는 휴일 다음날
2. 제2호의 경우에는 일수계산일 또는 그 다음날
3. 제3호의 경우에는 검침이 가능하게 된 날

③제1항의 규정에 의한 정기검침일은 매월 말일로 합니다. 다만, 사용자와 협의하여 별도일로 정할 수 있습니다. **<개정 2015.10.21.>**

④정기검침일이 변경된 경우에 해당 월의 검침은 변경 전 검침일과 변경 후 검침일에 각각 검침을 하거나, 다음 월에 검침하는 것 중에서 사용자와 협의하여 정합니다.

⑤삭제 **<개정 2015.10.21.>**

⑥검침시간은 정기검침일의 자정(밤 12시)으로 합니다. 다만, 사용자의 요청이 있는 경우에는 정기검침일의 검침시간을 조정할 수 있습니다. **<개정 2015.10.21.>**

⑦사용자의 사정으로 인하여 검침을 하지 못하였을 경우에는 제58조 제1항 각 호의 규정에 의한 방법 중에서 사업자가 선택하여 열사용량을 결정하고, 결정된 열사용량을 사용자에게 통지합니다.

⑧제7항의 규정을 적용받는 사용자의 경우에는 검침이 가능하게 된 날로부터 최초로 도래하는 정기검침일에 계량기에 의한 검침을 하여 정산을 합니다.

⑨제8항의 규정에 따른 정산과 관련하여 환불을 하여야 할 경우에는 지체없이 환불하거나 요금을 선납하는 것 중에서 사용자의 선택에 따라 처리하고, 추가

납부가 필요한 경우에는 납부방법, 납부기간 등을 사용자와 협의하여 정합니다. 이 경우 이자의 적용은 없습니다.

⑩제48조 제7항 규정에 의하여 요금적용시기가 변경된 경우에는 정기검침일 외에 추가검침을 실시합니다. **<개정 2015.5.20., 2015.7.1.>**

제55조(검침방법 등) ①검침은 계량기에 의하여 하거나 원격검침을 합니다.

②계량기에 의한 검침을 할 경우에는 사용자의 입회하에 실시하며, 검침카드를 2부 작성하여 각각 1부씩 보관합니다.

③원격검침을 실시하는 경우에는 연 1회 이상 계량기에 의한 검침을 합니다. 이 경우 계량기에 의한 검침에 따라 정산이 필요한 경우에는 제54조 제9항을 적용합니다.

제56조(요금의 계산기간) ①요금의 계산기간은 직전의 정기검침일로부터 해당월의 정기검침일까지의 기간(이하 "검침기간"이라 합니다)으로 하며, 검침기간을 1개월로 간주합니다.

②제1항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 경우에는 다음 각 호의 기간을 검침기간으로 합니다.

1. 최초 열공급 개시일로부터 최초 정기검침일까지의 기간
2. 열수급계약이 해지된 경우에는 직전의 정기검침일로부터 해지일까지의 기간
3. 일수계산을 하여야 할 경우에는 그 기간
4. 제54조 제6항 단서 또는 제54조 제10항이 적용될 경우에는 그 기간

제57조(열사용량의 계량) ①열사용량은 정기검침일에 계량기 또는 원격검침기의 지침위치를 읽음으로써 계량하며, 계량한 열사용량을 검침기간의 열사용량으로 합니다.

②하나의 열수급계약에 대하여 수개의 계량기가 설치된 경우에는 각 계량기를 계량한 것의 합을 열사용량으로 합니다.

③제1항의 규정에 의한 지침위치는 소수점 이하 셋째자리까지 읽으며, 지침의 위치가 숫자의 중간에 있는 경우에는 작은 숫자를 읽습니다.

제58조(계량기 고장 등의 경우에 있어서의 열사용량의 계량) ①계량기·원격검침설비의 고장 등으로 인하여 열사용량을 정확하게 계량하지 못한 경우에는 다음 각 호의 1 중에서 사업자와 사용자가 합의하여 열사용량을 산정(이하 '조정'이라 합니다)하는 것을 원칙으로 하며, 사용자가 조정 안내를 받은 날로부터 3개월이 경과할 때까지 정당한 사유없이 열사용량이 합의 되지 않을 경우, 사업자는 사용자에게 가장 유리하다고 판단되는 제1항 또는 제2항 각호의 어느 하나를 적용하여 열사용량을 산정 합니다. 다만, 제2호의 경우에는 계량기의 교환 또는 수리전후의 계량기에 의한 실사용일수가 10일 이상인 경우에만 적용합니다.**<개정 2025.8.28.>**

1. 전월 또는 전년 동월의 실적에 의할 경우 : (전월 또는 전년동월의 실사용량 ÷ 전월 또는 전년 동월의 실사용일수) × 대상일수

2. 계량기 교환 또는 수리전후의 실적에 의할 경우 : (교환 또는 수리전후의 계량기에 의한 실사용량 ÷ 교환 또는 수리전후의 계량기에 의한 실사용일수) × 대상일수
3. 사용설비와 사용기간에 의하는 경우 : 사용설비용량(kcal/h) × 1일 사용시간 × 대상일수
4. 단위면적당 열소비량에 의하는 경우 : 일일평균 단위열사용량(Mcal/㎡) × 대상일수 × 해당 기계실의 난방면적 **<개정 2017.3.14.>**

· 일일평균 단위열사용량(Mcal/㎡) = 고장기계실과 난방면적이 비슷한 기계실의 조정대상 기간 동안 실 사용량 ÷ 대상기계실 난방면적 ÷ 대상기계실 사용일수

②시간대별 차등요금제도가 적용되는 사용자의 경우에는 다음 각 호의 1중에서 사업자가 선정하여 열사용량을 산정합니다.

1. 제1항 제1호 내지 제4호의 적용
2. 전일 또는 전년 동일의 적용기간의 열사용비율 적용
3. 시간대별 차등요금제도가 적용되는 사용자중 계약면적 또는 계약용량이 유사한 사용자의 열사용비율을 적용

③<삭제>

④제1항 내지 제3항의 규정에 따라 열사용량을 산정할 경우에는 다음 각호의 1과 같이 기온을 보정합니다.

1. 온수를 난방용, 급탕용으로 공급받는 경우의 보정계수
   1 - [(조정기간동안의 평균기온 - 정상작동기간동안의 평균기온) ÷ {20℃ - 설계기준온도(-12℃)}]
2. 온수를 냉방용으로 공급받는 경우의 보정계수
   1 + [(조정기간동안의 평균기온 - 정상작동기간동안의 평균기온) ÷ 28℃(실내냉방권장온도)]

⑤제1항 내지 제4항의 규정에 따라 열사용량을 산정한 경우에는 그 산정결과를 사용자에게 통지해야 합니다.

⑥사용자는 통지된 열사용량 산정방법에 이의가 있을 경우, 그 통지를 받은 날로부터 14일 이내 제1항 제1호 내지 제 4호의 방법 중 어느 하나를 정하여 서면으로 재조정을 요구 할 수 있습니다. 이 경우 사업자는 재조정한 열사용량과 산출내역을 통지하여야 합니다.**<개정 2025.8.28.>**

⑦사업자는 다음 각 호의 경우, 해당 기간이 경과한 날 이후 다음 달 열요금 부과시 통지된 조정열사용량에 해당하는 열요금을 부과할 수 있습니다.

1. 사용자가 제5항에 따른 통지를 받은 날로부터 14일이 경과할 때까지 이의를 제기하지 않는 경우
2. 제6항에 따른 재조정 결과 통지 후 14일이 경과한 때**<신설 2025.8.28.>**

⑧제5항의 규정에 따라 요금을 추가로 납부하여야 할 경우에는 6개월 이내에서 분할토록 할 수 있습니다.**<개정 2025.8.28.>**

제59조(요금의 납부의무 등) ①요금의 납부의무는 다음 각 호의 1에서 정한 날에

발생합니다.

1. 열수급 계약기간 동안에는 정기검침일
2. 열수급계약이 해지된 경우에는 해지일

② 요금은 제1항의 규정에 의한 납부의무발생일의 다음날로부터 25일(이 규정에서 "납부기한"이라 합니다)의 범위 내에서 사업자가 지정한 날(이 규정에서 "납부일"이라 합니다)까지 납부하여야 합니다. 다만, 납부일이 은행법의 적용을 받는 금융기관의 휴일인 경우에는 최초로 도래하는 금융기관 영업일의 다음날까지로 연장됩니다. **<개정 2015.10.21.>**

③사용자는 제2항의 규정에 의한 납부일까지 은행법의 적용을 받는 금융기관 중에서 사업자가 지정한 금융기관에 요금을 납부하거나, 열요금납입고지서에 따라 요금을 납부하여야 합니다. 요금납부에 따른 수수료 발생 시 수수료는 사업자가 부담합니다.

④사업자는 요금청구서(이하 "청구서"라 합니다. 이장에서 같습니다)를 납부일로부터 15일 이전까지 발송합니다. 다만, 부득이한 사유가 있는 경우에는 사용자와 협의하여 그 이후에 발송할 수 있습니다.

⑤제2항의 규정에도 불구하고 사용자가 청구서를 납부일 이후에 받았음을 사업자가 인정할 경우에는 청구서를 받은 날로부터 20일이 되는 날을 납부일로 합니다.

⑥사용자가 납부일까지 요금을 납부하지 않은 경우에는 지체없이 사용자에게 연체사실과 연체료의 계산내역을 통지합니다. 이 경우의 통지는 사전에 사용자가 통지한 전화번호, 팩시밀리, 인터넷메일 등을 이용할 수 있습니다.

⑦사용자가 요금을 제2항의 규정에 의한 납부일(은행법의 적용을 받는 금융기관의 휴일인 경우에는 최초로 도래하는 금융기관 영업일)까지 납부하지 않은 경우에는 납부하지 아니한 요금과 다음에 따라 계산한 금액(이하 "연체료"라 합니다)을 다음 월의 납부일(이하 "연체납부일"이라 합니다)까지 납부하여야 합니다.

연체료 = 납부하지 않은 요금 × 2% × (미납일수 ÷ 연체월의 일수) **<개정 2017.3.14.>**

⑧제7항의 규정에 따라 연체료를 산정할 때 연체기간의 일수는 제2항의 규정에 의한 납부일에서 연체납부일까지의 일수를 한도로 합니다. **<개정 2013.11.22.>**

⑨사용자가 납부하지 않은 요금과 연체료를 최초로 도래하는 정기검침일까지 납부하지 않을 경우에는 최초로 도래하는 납부일에 가산하여 부과할 수 있습니다.

⑩사용자는 금융기관의 사용자예금계좌로부터 사업자의 예금계좌로 이체(이하 "계좌이체"라 합니다)에 의하여 요금을 납부할 수 있습니다. 이 경우 출금계좌로 신청한 통장의 잔액이 청구금액보다 부족한 경우에는 사업자는 부분출금(통장잔액 한도 내)을 할 수 있습니다.

⑪사용자가 요금, 제37조 제5항의 규정에 의한 분담금 분할금과 이자, 연체료 등을 제3항의 규정에 의한 금융기관에 납부하는 경우에는 그 금융기관에 입금한 날, 계좌이체의 경우에는 고객 예금계좌에서 인출되는 날에 납부한 것으로 봅니다.

⑫금융기관이 보관하고 있는 영수증과 사용자가 보관하고 있는 영수증의 납부일에 차이가 있는 경우에는 사용자가 보관하고 있는 영수증의 납부일을 인정합니다.

제60조(일부납부에 따른 처리) 사용자가 납부하여야 할 요금, 제37조 제5항의 규정에 의한 분담금 분할금과 이자, 연체료 중 그 일부만을 납부한 경우에는 부과순서에

따라 다음 각 호의 순으로 납부한 것으로 처리합니다.**<개정 2025.8.28.>**

1. 분담금 분할금
   가. 분담금 분할금에 대한 연체료
   나. 분담금 분할금에 대한 이자
   다. 분담금 분할금
2. 요금
   가. 요금에 대한 연체료
   나. 요금

제61조(납부청구에 대한 이의) ①요금의 청구에 대하여 이의가 있는 경우에는 납부일로부터 3일 이전까지 이의를 제기하여야 합니다.

②제1항의 규정에 의한 이의가 있는 경우에는 다음 각 호의 1과 같이 처리합니다.

1. 이의가 타당한 경우 : 지체없이 이의수용사실을 통지하고 제59조 제4항의 청구서를 다시 발송
2. 이의가 타당하지 않은 경우 : 사용자에게 당초의 납부일까지 납부할 것을 지체없이 통지

③제1항의 규정에 의한 기간 이후에 이의가 제기된 경우에는 납부일 이후에 다음 각 호의 1과 같이 처리합니다.

1. 이의가 타당한 경우 : 이의 수용사실을 통지하고, 최초로 도래하는 요금청구금액에서 정산하여 부과
2. 이의가 타당하지 않은 경우 : 이의 불수용 사실을 통지

④제2항 제1호의 규정에도 불구하고 사용자의 승인이 있는 경우에는 당초의 납부일을 변경하지 않고 청구서를 다시 발송할 수 있습니다.

⑤제3항 제1호의 규정에도 불구하고 사용자가 환불을 요구할 경우에는 제64조 제5항 제1호의 규정에 의한 금리를 적용하여 산정한 이자를 일수에 따라 지급합니다.

⑥제2항 제1호, 제3항 제1호 및 제5항의 규정은 사업자가 요금부과를 잘못한 것으로 확인한 경우에 준용합니다.

제62조(기본요금의 정산) ①사용자는 신축 주택용 건축물의 경우 건축물대장이 작성된 이후 1개월 이내에 건축물대장, 건축물현황도 및 제35조 제4항의 규정에 의한 전용면적 이외에 열공급이 되는 면적을 계산한 서류를 제출하여야 합니다. **<개정 2010.12.28., 2015.5.20.>**

②사업자는 사용자 서류제출 1개월 이내에 다음 각 호의 1의 건축물에 대한 계약면적 또는 연결열부하를 확정합니다.

1. 신축 주택용 건축물 : 제1항의 규정에 따라 제출된 건축물대장 등의 세대별 전용면적의 합계와 공용면적 중 지역난방열을 사용하는 시설의 건축연면적의 합계 및 제35조 제4항의 규정에 의한 전용면적 이외에 열공급이 되는 면적을 계산한 서류상의 세대 발코니 면적의 합계(분배관 설치공사 착공예정일 60일 이전까지 최종적으로 제출한 서류상의 세대 발코니 난방면적의 합계기준)를

모두 합산한 면적 **<개정 2017.3.14.>**

2. 주택용 이외 건축물 : 열공급개시전 설계도서를 검토하여 사용자에게 최종 승인 통보된 연결열부하(온수냉난방 : 동계연결열부하)

<개정 2015.5.20.>

③제2항의 규정에 따라 확정된 면적 또는 연결열부하가 열수급계약 체결당시에 비하여 차이가 있을 경우에는 열수급계약서의 내용을 정정하고, 기본요금에 대한 정산을 합니다. **<개정 2015.5.20.>**

④제3항의 규정에 의한 정산에 따라 사용자가 추가로 납부하여야 할 경우에는 정산 내역통지와 함께 정산금 납부일로부터 10일 이전까지 사용자에게 납부통지를 합니다. **<신설 2015.5.20.>**

⑤제4항의 규정에 따른 정산금을 사용자가 납부일까지 납부하지 않은 경우에는 납부일 다음날로부터 일수에 따라 제38조 제2항에 의한 연체료를 부가합니다. **<신설 2015.5.20.>**

⑥정산은 이미 발생한 이자와 연체료에는 영향을 미치지 아니합니다. 다만, 사업자의 고의 또는 과실로 인하여 정산이 발생한 경우에는 그러하지 아니합니다.

<신설 2015.5.20.>

⑦제6항 단서에 따라 이자를 지급하여야 하거나 연체료를 반환하여야 할 경우에는 제37조 제5항을 적용합니다. **<신설 2015.5.20.>**

⑧사용자가 제1항의 규정에 의한 서류제출을 지연하거나 미제출시에는 사업자가 다음 각 호에 따라 산정한 면적의 합계를 기준으로 정산할 수 있으며, 각 호의 면적 산정은 규정 제35조 제2항 제1호 가, 나목을 준용합니다. **<개정 2015.5.20., 2015.10.21.>**

1. 전용면적
   건축물대장 상의 세대 전용면적의 합계
2. 공용면적 중 열공급이 되는 시설면적
   건축물대장상 열공급이 되는 시설의 건축연면적의 합계 또는 사업자가 사용자 입회하에 현장실사 또는 실측을 통하여 열공급이 되는 면적을 확인한 면적의 합계
3. 세대 발코니 확장면적
   열사용시설기준 제23조의 규정에 의하여 사용자가 제출한 설계도서 또는 제35조 제4항의 규정에 의한 전용면적이외에 열공급이 되는 면적을 계산한 서류상의 세대 발코니 면적의 합계(분배관 설치공사 착공예정일 60일 이전까지 최종적으로 제출한 서류상의 세대 발코니 난방면적의 합계기준) **<개정 2017.3.14.>**

⑨사용자가 열공급개시이후 제1항 내지 제8항의 규정에 따라 정산한 계약면적 중 세대 발코니 면적의 합계에 한하여 전용면적이외에 열공급이 되는 면적을 계산한 서류상의 면적의 합계와 실제 열공급이 되는 면적의 합계의 차이를 입증하는 서류를 제출할 경우에는 열공급개시일로부터 기본요금을 정산할 수 있습니다. **<신설 2015.5.20.>**

⑩기본요금중 계약용량은 사용자기계실 준공후 열교환기용량을 확인하여 정산합니다. 이 경우 제1항 내지 제8항의 규정을 준용합니다. **<신설 2015.5.20.>**

⑪기본요금 정산금에 대한 반환청구권과 추가납부의무는 다른 명시적인 의사표시가 없는 한 당해 건축물의 처분, 관리업무의 인계 등과 함께 이전됩니다. **<신설 2015.5.20.>**

제63조(선수금) 사업자는 사용자의 희망에 따라 장래요금에 충당할 수 있도록 선수금을 받을 수 있으며, 선수금에 대하여는 제64조 제5항 제2호의 규정에 의한 이자율로 이자를 계산하여 지급합니다.

제64조(보증금) ①사업자는 다음 각 호의 사유가 있는 경우에는 열공급개시, 재공급 또는 계속공급의 조건으로 3개월분의 요금에 상당하는 금액을 보증금으로 예치하게 할 수 있습니다. 다만, 사용자는 이행보증보험에 의한 보증, 지급보증, 근저당의 설정 등으로 대신할 수 있습니다.

1. 제23조의 규정에 의하여 열공급이 정지 또는 정지유예된 사실이 있는 경우 **<개정 2015.5.20.>**
2. 열요금을 1년 이내에 3회 이상 연속하여 납부하지 않은 경우
3. 이 규정에서 정하는 바에 따라 부담하여야 할 요금, 분담금, 기타 비용 등을 납부하지 않아 열수급계약이 해지된 사실이 있는 경우**<개정 2025.8.28.>**
4. 요금, 분담금, 기타 비용 등의 납부에 대하여 소유자의 연대보증 없이 사용자 명의로 열사용을 신청한 경우**<개정 2025.8.28.>**
5. 건물을 신축, 증축, 개축, 재축하는 사용자가 그 건물의 전부 또는 일부를 분양할 예정인 경우
6. 기타 열수급계약상황에 비추어 보증금을 예치할 필요성이 있다고 인정되는 경우

②제1항의 규정에 의한 3개월분의 요금에 상당하는 금액은 다음 각 호의 순으로 산정합니다.

1. 직전의 1월부터 12월 중 사용량이 가장 많은 3개월의 요금을 합산한 금액
2. 직전 1년간의 요금이 없는 경우에는 유사한 계약면적 또는 계약용량에 해당하는 사용자의 제1호에 해당하는 금액

③보증금의 예치 또는 보증기간은 1년 이내로 합니다. 다만, 제1항제4호에 해당하는 경우에는 열수급계약 종료일까지, 제5호에 해당하는 경우에는 분양등기 완료일까지로 합니다.

④사업자는 예치 또는 보증기간이 만료되기 이전에 요금을 연 2회 이상 연체사실이 있는 경우 예치 또는 보증기간을 1년 단위로 연장할 수 있습니다. 이 경우 제5항에 따라 발생한 이자는 1년 단위로 지급합니다.**<개정 2025.8.28.>**

⑤현금으로 예치된 보증금에 대해서는 다음 각 호에 따라 이자를 지급합니다.

1. 예치기간 : 한국은행에서 작성한 직전년도 예금은행 가중평균 수신금리 중 신규취급액기준으로 작성된 정기예금에 해당하는 금리의 평균금리
2. 예치기간 이외의 기간 : 한국은행에서 작성한 직전년도 예금은행 가중평균 수신금리 중 수시입출식저축성예금에 해당하는 금리의 평균금리

⑥현금으로 보증금을 예치한 사용자가 열요금 미납으로 열수급계약이 해지된 경우에 사업자는 보증금에서 미납 열요금을 우선 상계처리 할 수 있고, 상계처리 후 보증금 잔액이 남는 경우에는 지체없이 사용자에게 반환하여야하며, 사용자는 미납열요금이 보증금을 초과할 경우에는 그 초과액을 추가로 납부하여야 합니다.

⑦ 사업자는 기간의 연장이 필요하다고 인정되는 경우 예치 또는 보증기간 만료 1개월 전까지 제2항에 따라 산정된 보증금을 사용자에게 통지해야 합니다. 이 경우

사용자는 예치 또는 보증기간 만료일 전까지 사업자가 통지한 보증금을 예치해야 합니다.**<신설 2025.8.28.>**

제65조(일수계산) ①다음 각 호의 사유가 발생한 경우에는 요금을 사용일수에 따라 구분하여 계산합니다.

1. 열공급이 개시된 경우, 증설사용의 경우 및 변경사용의 경우
2. 열수급계약이 해지된 경우
3. 요금이 변경된 경우
4. 정기검침일이 변경되었을 경우
5. 정기검침일을 기준으로 실제 검침한 날이 5일을 초과한 경우
6. 공급중지 및 사용제한이 있었던 경우
7. 보증금을 반환하여야 할 경우
8. 기타 이 규정의 적용과 관련하여 일수계산을 할 필요성이 있는 경우

②사용일수에는 공급개시일, 증설사용일, 변경사용일, 공급정지일 및 제44조 제2항의 규정에 의한 열공급개시예정일을 포함하고, 열수급계약 해지일, 공급중지일, 사용제한일 및 제44조의 규정에 의한 열공급개시예정일 연기신청일은 제외합니다.

③기본요금을 일수계산할 경우에는 다음과 같이 산정합니다.

월 기본요금 × (사용일수 ÷ 해당 월의 일수)

제66조(요금의 계산단위 등) ①요금을 계산하는 단위는 다음 각 호와 같습니다.

1. 계약면적 : 1㎡(제곱미터)
2. 계약용량 : 1Mcal/h(메가칼로리/시간)

②제1항의 규정에 의한 계산단위를 산정함에 있어서 면적은 소수점 이하를 버리고, 용량은 소수점 이하 첫째자리에서 반올림합니다.

③요금의 부과금액에 있어서 10원 미만은 버립니다.

제7장 사용자의 의무

제67조(열사용시설기준) ①열사용시설기준은 이 규정 이외에 별도로 정합니다.

②제1항의 규정에 의한 열사용시설기준은 열수급계약체결시에 교부합니다.

제68조(열사용시설의 설치의무 등) ①사용자는 제67조 제1항의 규정에 의한 열사용시설기준에 적합하도록 열사용시설을 설치, 유지 및 관리하여야 합니다.

②사용자는 제1항의 규정에 의한 열사용시설의 설치, 유지 및 관리와 관련하여 열공급시설을 손상하거나 열공급시설이 망실되지 않도록 선량한 관리자로서의 의무를 다하여야 합니다.

③사업자는 필요할 경우에는 열사용시설의 설치, 유지 및 관리와 관련된 사항에 대한 조치와 자료제출을 요구할 수 있습니다.

④사용자는 제3항의 규정에 의한 조치요구와 자료제출의 요구에 대하여 정당한 사유가 없는 한 응하여야 합니다.
⑤사용자는 계량기, 원격검침설비, 열수송관 누수감지설비, 신호전송장치 등 열사용시설 내에 설치되는 열공급시설에서 사용되는 전력 및 전원을 사용할 수 있도록 협조하여야 합니다. **<개정 2015.5.20.>**
⑥제5항의 규정에 따라 사용하는 전력요금에 대해서는 사업자가 부담하며, 연 1회 이상 요금에서 상계합니다. 다만, 제30조 제8항의 규정이 적용되는 경우에는 사용자가 부담합니다.
⑦사용자는 사업자가 열을 공급하기 위하여 시행하는 열공급시설 건설공사, 열수송관 연결공사(사용자간 연결공사를 포함합니다), 계량기 및 원격검침설비 설치공사 등을 위하여 필요한 토지를 무상으로 사용하도록 제공하여야 합니다. 토지와 공간의 점유가 필요한 경우에도 또한 같습니다.
⑧사업자는 제7항의 규정에 의한 공사와 점유가 사용자에게 최소 침해가 되도록 시행하며, 사용자는 시행이 완료된 이후에는 이의를 제기하지 아니합니다.

제69조(손해배상의무) ①제67조 및 제68조의 규정을 어겨 사업자에게 손해가 발생한 경우에는 원상회복과 함께 사업자에게 발생한 손해를 배상하여야 합니다.
②제13조 및 제14조의 규정에 의하여 열수급계약이 해제되거나 해지됨으로 인하여 사업자에게 손해가 발생한 경우에는 이를 배상하여야 합니다.

제8장 안 전

제70조(안전책임 등) ①열공급시설에 대한 안전관리의 책임은 사업자가 부담하고, 열사용시설에 대한 안전관리의 책임은 사용자가 부담합니다.
②시설에 대한 유지보수의 책임한계점은 재산한계점과 일치합니다. 다만, 사용자시설 내에 설치한 열공급시설에 대해서는 사업자가 유지보수의 책임을 부담합니다.

제71조(통보 등) ①열공급시설에 누수, 온도 및 압력의 이상 등 비정상적인 상황이 발생하여 열공급에 장애가 될 것으로 예상될 경우에는 지체없이 이와 같은 사실을 사용자에게 통보합니다.
②사용자는 열사용시설과 열사용시설내에 설치한 열공급시설에 누수, 온도 및 압력의 이상 등 비정상적인 상황이 발생하여 열공급 또는 열공급시설에 영향을 미칠 것으로 예상될 경우에는 지체없이 사업자에게 통보하여야 합니다.
③사용자는 열사용시설에 대한 보수공사 등으로 인하여 열공급에 장애가 될 것으로 예상될 경우에는 미리 사업자에게 통지하여야 합니다.

제72조(열사용시설에 대한 개선요청) ①사업자는 다음 각 호의 경우에는 열사용시설에 대한 개선을 사용자에게 요청할 수 있습니다.

1. 열사용시설이 열사용시설기준에 적합하지 않은 경우
2. 열사용시설로 인하여 열공급에 장애가 발생한 경우
3. 열사용시설로 인하여 열공급시설의 안전에 영향을 미칠 경우

②제1항의 규정에 의한 개선요청에 대하여 사용자는 정당한 사유가 없는 한 이에 응하여야 합니다.

③사업자는 연간 1회 이상 기계실 설비의 안전여부를 점검하여야 하며, 제1항 각 호의 경우 발견 즉시 정상조치토록 요청하여야 합니다.

제9장 사용자정보의 보호

제73조(사용자정보의 수집 등) ①사업자는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우를 제외하고는 당해 사용자의 동의를 얻어 사용자정보를 수집합니다.

1. 열수급계약 및 이에 따른 비용정산, 기타 이 규정에 의한 열공급을 위하여 필요한 경우
2. 법률의 규정에 의한 경우

②사업자는 사용자의 동의가 있거나 법률의 규정에 의한 경우를 제외하고는 사상.신념.과거의 병력 등 사용자의 권리.이익 및 사생활을 현저하게 침해할 우려가 있는 사용자정보를 수집하지 아니하며, 사용자가 필요한 최소한의 정보외의 사용자정보를 제공하지 아니한다는 이유로 열공급을 거부하지 아니합니다.

③제1항 및 제2항의 규정에 의하여 사용자의 동의를 얻고자 하는 경우에는 수집목적, 이용목적, 제3자에게 제공하는 경우에는 제공받는 자 및 기타 사용자정보의 보호를 위하여 필요한 사항 등을 통지합니다.

④사업자는 사용자의 동의가 있거나 다음 각 호의 1에 해당하는 경우를 제외하고는 사용자정보를 이용하거나 제3자에게 제공하지 아니합니다.

1. 열수급계약 및 이에 따른 비용정산, 기타 이 규정에 의한 열의 공급을 위하여 필요한 경우
2. 통계작성.학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정사용자를 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
3. 법률의 규정에 의하는 경우

⑤사업자는 사용자정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하고, 사용자정보를 취급하거나 취급하였던 자가 직무상 알게 된 사용자정보를 훼손.침해 또는 누설하지 아니하도록 합니다.

제74조(영업의 양도 등의 통지) ①사업자가 그 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 그 권리.의무를 이전하는 경우 사용자에게 다음 각 호의 사항을 통지합니다.

1. 영업의 전부 또는 일부의 양도, 합병 등의 사실

2. 사업자의 권리.의무를 승계한 자의 성명·법인의 명칭, 주소, 전화번호 기타 연락처

②사업자가 제3자에게 사용자정보의 수집·취급·관리 등을 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 사용자에게 통지하고, 위탁받은 제3자의 업무로 인하여 사용자에게 손해가 발생한 경우에는 위탁받은 제3자를 손해배상책임에 있어서 사업자의 소속직원으로 봅니다.

③제1항 및 제2항의 규정에 의한 통지는 사업자의 인터넷홈페이지에 최소 30일 이상 게시하고, 서면.전자우편 그 밖의 방법으로 합니다. 다만, 사업자의 과실 없이 사용자의 연락처를 알지 못하거나 천재.지변 그 밖에 통지할 수 없는 정당한 사유가 있는 경우에는 2 이상의 중앙일간지 또는 사용자의 공급구역을 보급구역으로 하는 일간지에 1회 이상 공고하는 것으로 갈음할 수 있습니다.

제75조(사용자정보에 대한 열람청구 등) ①사용자는 방문, 서면, 전자우편, 이용자 ID 등을 이용하여 당해 사용자정보에 대한 열람 또는 정정을 요구할 수 있으며, 이 경우 사업자는 정정조치를 취한 후 사용자에게 지체없이 통지합니다. 또한, 사업자는 오류를 정정할 때까지 당해 사용자정보를 제공하거나 이용하지 아니합니다.

②사용자는 사업자가 사용자정보에 관한 사항을 위반한 행위로 손해를 입은 경우에는 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제10장 기 타

제76조(관리인 등의 행위에 대한 책임) 사용자는 이 규정과 관련하여 열사용과 관련된 자 또는 그 관리인 등의 행위에 대하여 책임을 부담합니다.

제77조(문서의 보존 등) 사용자는 열사용과 관련된 문서 중 사업자가 따로 정하는 문서에 대하여는 당해 연말을 기준으로 3년간 그 기록을 보존하여야 합니다.

제78조(규정의 공표, 중요정보의 고지 등) ①사업자는 이 규정을 신고 또는 변경신고한 경우에는 그 내용을 사용자에게 통보하고, 게시판 등 보기 쉬운 곳과 인터넷 홈페이지에 10일 이상 게시합니다.

②사업자는 이 규정을 사용자가 항시 열람할 수 있도록 하며, 사용자가 요구할 경우에는 그 내용을 설명합니다.

③사업자는 열사용시설기준 변경 등 사용자와 관련된 중요정보의 변동사항 발생시 사업자의 인터넷 홈페이지를 통하여 고지합니다. **<개정 2013.5.29.>**

제79조(사업자에 대한 손해배상청구 등) ①이 규정에 의한 열의 공급과 관련하여 손해를 입은 경우 사용자는 손해배상을 청구할 수 있습니다.

②제1항의 규정에 의한 손해의 배상과 관련하여 사용자는 사업자에게 그 손해액을 증명하여

청구를 할 수 있으며 사용자의 손해범위에 대하여 사업자가 인정할 경우 지체없이 손해배상의 책임을 집니다. 다만, 사업자가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니합니다.

③사용자는 제1항의 청구에 대하여 사업자가 인정하지 않거나 제1항의 청구를 하지 않고 다음 각 호의 1의 방법에 따라 그 손해배상을 청구할 수 있습니다.

1. 대한상사중재원에 중재를 신청
2. 소송

④제3항 제1호의 경우에는 사업자와 중재합의를 한 후, 신청하여야 합니다.

제80조(시행세칙) 이 규정의 시행을 위하여 필요한 세부사항은 이 규정의 취지에 따라 시행세칙으로 정합니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 규정은 2012년 10월 19일부터 시행합니다.

부 칙<2013.05.29>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 수리통보를 받은 날로부터 시행합니다.

부 칙<2013.10.04>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 날로부터 시행합니다.

부 칙<2013.11.22>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 날로부터 시행합니다.

부 칙<2014.04.23>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 날로부터 시행합니다.

부 칙<2015.05.20.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 날로부터 시행합니다.

부 칙<2015.07.01.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2015년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2015.10.21.>

제1조(시행일) ①이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2015년 10월 26일부로 시행합니다.
②규정 제59조 제2항의 납부기한 규정은 2016년 1월 1일부로 시행합니다.

제2조(요금의 적용) 규정 제49조의 시장기준요금을 2017년 12월 31일까지 준용합니다.

부 칙<2015.11.30.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 날로부터 시행합니다.

부 칙<2015.12.30.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2016년 1월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2016.2.29.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2016년 3월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2016.4.29.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2016년 5월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2016.5.16.>

제1조(시행일) ①이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2016년 5월 16일부로 시행합니다.

②규정 제45조 제2항 제2호의 온수냉방용 요금 규정은 2016년 6월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2016.7.29.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2016년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2016.11.21.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2016년 11월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2017.3.14.>

제1조(시행일) ①이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 날로부터 시행합니다.

②규정 별표3의 사용 요금 규정은 2017년 3월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2017.5.2.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2017년 5월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2017.7.31.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2017년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2017.11.2.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2017년 11월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2018.7.16.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2018년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2019.5.7.>

제1조(시행일) ①이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2019년 5월 7일부로 시행합니다.

②규정 제35조 제2항 제1호의 계약면적 산정 방법은 변경된 규정의 시행일에 열공급개시가 아직 이루어지지 않은 사용자에 대하여 적용되고, 이미 열공급개시가 이루어진 사용자에 대하여는 적용되지 않습니다.

부 칙<2019.8.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2019년 8월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2019.11.01.>

제1조(시행일) ①이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2019년 11월 01일부로 시행합니다.

②규정 제45조 제4항의 지식산업센터 요금 적용은 변경된 규정의 시행일에 열공급 개시가 아직 이루어지지 않은 사용자에 대하여 적용되고, 이미 열공급개시가 이루어진 사용자에 대하여는 적용 되지 않습니다.

부 칙<2020.7.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2020년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2020.9.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2020년 9월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2022.4.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2022년 4월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2022.7.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2022년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2022.10.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2022년 10월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2022.11.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2022년 11월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2023.1.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2023년 1월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2023.6.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2023년 6월 1일부로 시행합니다.

부 칙<2023.7.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2023년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙 <2023.11.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2023년 11월 1일부로 시행합니다.

부 칙 <2024.7.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2024년 7월 1일부로 시행합니다.

부 칙 <2025.8.28.>

제1조(시행일) 이 규정은 2025년 8월 28일부터 시행합니다.

제2조(경과조치) 이 규정 시행 이전에 열수급계약을 체결한 고객에 대해서는 종전의 규정을 적용합니다.

부 칙 <2026.4.1.>

제1조(시행일) 이 규정은 2026년 4월 1일부터 시행합니다.

제2조(경과조치)「지역냉난방 열요금 산정기준 및 상한 지정」부칙(2025.8.21) 제1조 제1항에 따라, 열공급규정 제47조의 3 1항에 의하여 산정한 열요금은 2026년에 한하여 2026년 4월 1일과 7월 1일을 기준으로 적용합니다.

부 칙 <2026.7.1.>

이 규정은 산업통상자원부장관에게 신고한 후, 2026년 7월 1일부로 시행합니다.

[별표 1] <개정 2013.11.22.>

계약종별 분류표

계약종별	적 용 대 상
주 택 용	ㅇ 공동주택 및 공고지역 내 단독주택
업 무 용	ㅇ 주택용 또는 공공용에 해당하는 건축물이외의 건축물
공 공 용	ㅇ 공공업무시설 - 국가 또는 지방자치단체의 청사.외국공관 ㅇ 학교 - 영유아보육법에 의한 보육시설, 유아교육법에 의한 유치원.특수학교. 외국인유치원, 초.중등교육법에 의한 학교.외국인학교, 고등교육법에 의한 학교 ㅇ 의료시설 - 공공보건의료에관한법률에 의한 공공보건의료기관, 지역보건법에 의한 보건소(보건의료원과 보건지소를 포함), 대학설립.운영규정에 의한 부속병원 ㅇ 사회복지시설 - 사회복지사업법에 의한 사회복지시설 ㅇ 기타 공공시설 - 기타 법률.조례에 따라 국가.지방자치단체가 설치.운영하는 시설 - 국가 또는 지방자치단체가 설치한 시설을 비영리법인.단체 또는 조례에 의하여 설립된 시설관리공단에게 위탁한 경우

주) 1. 계약종별에 해당하는지 여부에 대한 해석과 결정은 사업자가 합니다.
2. 건축물의 용도별 구분은 건축법시행령 별표 1을 준용하여 사업자가 하며, 복합용도 건축물의 경우에는 계약종별을 각각 구분하는 것을 원칙으로 합니다.
3. 부속시설(부대시설, 복리시설 등을 포함합니다)에 대한 계약종별은 주된 시설의 계약종별을 적용합니다. 다만, 영리를 목적으로 이용되는 경우에는 계약종별을 달리 적용할 수 있습니다.
4. 학교 부속시설 중 주된 교육시설과 연관성이 없는 시설(법인체사무실 등), 사택(기숙사 제외) 및 학생이 아닌 일반인을 상대로 한 영리시설 등은 계약종별을 달리 적용할 수 있습니다.
5. 기타 공공시설에 경제적 이익 또는 수익이 발생되고 그 수익이 해당 기관의 이익으로 귀속되는 등 영리를 목적으로 운영될 것으로 판단되는 경우(동 부분이 구분될 경우에는 구분되는 부분만이 해당됩니다) 업무용으로 계약종별을 정합니다.
6. 명시되어 있지 않은 건축물에 대한 계약종별의 적용은 위의 분류를 기준으로 사업자가 결정합니다.

[별표 2] <개정 2025.8.28.>

분담금 부과기준

(단위 : 원, 부가가치세 별도)

계약종별	단 위	기준	단 가		적 용
주택용	계약면적 1㎡	신축		14,040	
		기존		7,050	
업무용	연결열부하 1Mcal/h	신축	0 ~ 300Mcal/h 301 ~ 1,000Mcal/h 1,001 ~ 3,500Mcal/h 3,501Mcal/h 이상	167,630 131,360 126,180 110,630	
		기존	0 ~ 300Mcal/h 301 ~ 1,000Mcal/h 1,001 ~ 3,500Mcal/h 3,501Mcal/h 이상	96,740 82,290 79,050 69,300	
공공용	연결열부하 1Mcal/h	신축		88,500	학교, 사회복지시설
		기존		52,300	
	연결열부하 1Mcal/h	신축	0 ~ 300Mcal/h 301 ~ 1,000Mcal/h 1,001 ~ 3,500Mcal/h 3,501Mcal/h 이상	150,860 118,220 113,560 99,570	그 이외
		기존	0 ~ 300Mcal/h 301 ~ 1,000Mcal/h 1,001 ~ 3,500Mcal/h 3,501Mcal/h 이상	87,060 74,050 71,140 62,370	

주) 1. 계약면적 또는 계약용량에 포함되지 않은 부분에 대하여 열공급이 될 경우에는 그때부터 계약면적 또는 계약용량에 산입합니다.

2. 고등교육법에 의한 학교의 부속병원에 대한 온수 분담금은 공공용중 "그 이외"에 적용되는 단가를 적용합니다.

[별표 3] <개정 2026.7.1.>

열요금표

(단위 : 원, 부가가치세 별도)

구분	계약종별	용도	기본요금	사용요금
온수	주택용	난방용	계약면적 ㎡당 52.40원	단일요금 : Mcal당 108.95원
	업무용	난방용	계약용량 1Mcal/h당 396.79원	단일요금 : Mcal당 141.44원
	공공용	난방용	계약용량 1Mcal/h당 361.98원	단일요금 : Mcal당 123.51원

주1) 계약면적 산정은 건축물관리대장 등 공부상의 세대별 전용면적의 합계와 세대별 발코니 확장면적의 합계 및 공용면적 중 지역난방열(난방 또는 급탕)을 사용하는 관리사무소, 노인정, 경비실 등의 건축연면적 합계로 함(다만, 계약면적에서 제외된 부분에 열을 사용하는 경우에는 그때부터 계약면적에 산입함). 계약면적 산정은 규정 제35조 제2항 제1호 가 및 나목을 준용함.

[별표 4] <개정 2018.7.16.>

단위연결열부하 기준표

(단위 : kcal/㎡.h)

구 분		단위부하			비 고
		난방	급탕	합계	
공동주택	아파트	36.2	15	51.2	전용면적 60㎡~85㎡이하 기준
	연립주택	39.5	15	54.5	전용면적 85㎡이하 기준
근린생활시설		86	5	91	관리사무소, 사회복지관, 지식산업센터 포함
근린공공시설		89	7	96	동사무소, 소방파출소, 파출소, 우체국
종교시설		115	2	117	
노약자시설		86	7	93	유치원, 노인정
의료시설		105	25	130	병원급 이하
교육연구시설		89	5	94	학교, 교육원, 직업훈련소
업무시설 (업무.공공)		86	7	93	
숙박시설		89	45	134	호텔이외의 급탕단위부하는 '25'적용
판매시설		98	5	103	
위락시설 (특수목욕탕)		110	80	190	목욕장 이외의 시설은 판매시설 기준 적용
관람집회시설		115	2	117	운동시설
전시시설		115	2	117	

주) 1. 온수의 경우 신축 건축물에 대한 난방면적을 기준으로 산정한 것입니다.
2. 용도구분은 건축법시행령 별표1에 의하며, 기타 사항은 열사용시설기준을 적용합니다.
3. 복합용도의 건축물에는 용도를 구분하여 적용합니다.
4. 단독주택의 단위 연결열부하는 난방 63kcal/㎡.hr 급탕이 12 kcal/㎡.hr를 적용하되, 건축환경 및 단열기준 등의 변화를 고려하여 실계산부하를 검토·보완 후 적용합니다.
5. 공동주택의 세부난방 단위연결열부하는 열사용시설기준 제8조 표1를 적용합니다.

<별지 제1-1호서식> <개정 2026.04.01>

(신축공동 및 단독주택용)

<table>
<tr><td colspan="11">열사용신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td colspan="2">※사용자번호</td><td></td><td colspan="2">※공급열매체</td><td></td><td colspan="2">※계약종별</td><td></td><td colspan="2">※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">공동주택명</td><td colspan="4"></td><td colspan="2">공동주택소재지</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사업주체</td><td colspan="2">주 소</td><td colspan="10"></td></tr>
<tr><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">사업자등록번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사업시공자</td><td colspan="2">주 소</td><td colspan="10"></td></tr>
<tr><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">사업자등록번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">건축물
현 황</td><td rowspan="2">공동주택</td><td colspan="2">전용면적</td><td colspan="3">㎡</td><td>동 수</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">세대수(호)</td><td colspan="3"></td><td>기계실수</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">부대.
복리시설</td><td>시설명</td><td>관리사무소</td><td colspan="2">경로당</td><td colspan="3">근린생활시설</td><td colspan="3">기 타</td></tr>
<tr><td>건축허가연면적</td><td>㎡</td><td colspan="2">㎡</td><td colspan="3">㎡</td><td colspan="3">㎡</td></tr>
<tr><td>열공급면적</td><td>㎡</td><td colspan="2">㎡</td><td colspan="3">㎡</td><td colspan="3">㎡</td></tr>
<tr><td colspan="2">열공급개시요청일</td><td colspan="3"></td><td colspan="3">※분배관
설치공사 예정일</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 열사용을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 열사용신청 및 열수급계약의 체결과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 집단에너지사업법 제16조의2에 따른 분담금을 납부하겠으며, 납부일까지 납부하지 않을 경우에는 열공급규정 제38조의 규정에 따라 연체료를 부담하겠습니다.

년 월 일

신청자(사업주체) (인)

신청자(사업시공자) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주1) 제2항의 규정에 따른 열사용신청시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 주택법 제15조의 규정에 의한 사업계획승인서
2. 건축법 제11조의 규정에 의한 건축허가서 또는 제14조의 규정에 의한 건축신고서와 기본설계도서 및 착공신고필증
3. 건축물대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙 제9조의 규정에 의한 건축물현황도 작성권한이 있는 자가 작성 또는 확인한 부대, 복리시설중 열공급이 되는 면적을 계산한 서류
4. 법인등기부등본 등 사업주체를 증명할 수 있는 서류
5. 사업자등록증, 인감증명서 또는 본인서명사실확인서, 사용인감계(인감증명서 제출 시)
6. 입주자모집공고문(분양 팸플릿 포함)
7. 열사용시설기준 제23조(열사용신청 설계도서의 승인 등)에 따른 열사용시설에 대한 설계도서
8. 기타 사업자가 열사용신청 안내시 제출을 요청하는 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제1-2호서식> <개정 2026.04.01>

(기존공동주택용)

<table>
<tr><td colspan="9">열사용신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td colspan="2">※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">공동주택명</td><td colspan="3"></td><td>공동주택소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">입주자
대표회의</td><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td>고유번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">주택
관리업자</td><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td>사업자번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td rowspan="5">건축물
현 황</td><td rowspan="2">공동주택</td><td>전용면적</td><td colspan="2">㎡</td><td>동수</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>세대수(호)</td><td colspan="2"></td><td>기계실수</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">부대.
복리시설</td><td>시설명</td><td>관리사무소</td><td>경로당</td><td>근린생활시설</td><td colspan="3">기타</td></tr>
<tr><td>허가연면적</td><td>㎡</td><td>㎡</td><td>㎡</td><td colspan="3">㎡</td></tr>
<tr><td>열공급면적</td><td>㎡</td><td>㎡</td><td>㎡</td><td colspan="3">㎡</td></tr>
<tr><td colspan="2">열공급개시요청일</td><td colspan="3"></td><td>※열공급개시예정일</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 열사용을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 열사용신청 및 열수급계약의 체결과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 집단에너지사업법 제16조의2에 따른 분담금을 납부하겠으며, 납부일까지 납부하지 않을 경우에는 열공급규정 제38조의 규정에 따라 연체료를 부담하겠습니다

년 월 일

신청자 입주자대표회의 (인)

신청자 (주택관리업자) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 제2항의 규정에 따른 열사용신청시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 건축법 제22조제2항의 규정에 의한 사용승인서
2. 건축물대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙 제9조의 규정에 의한 건축물현황도 작성권한이 있는 자가 작성 또는 확인한 부대, 복리시설중 열공급이 되는 면적을 계산한 서류
3. 법인등기부등본 등 관리주체를 증명할 수 있는 서류와 입주자대표회의 회장 입증서류
4. 사업자등록증 또는 고유번호증, 주민등록등본, 인감증명서 또는 본인서명사실 확인서, 사용인감계(인감증명서 제출시)
5. 열사용신청에 대한 입주자대표회의 구성원 과반수의 결의서, 입주자동의서
6. 열사용시설기준 제23조(열사용신청 설계도서의 승인 등)에 따른 열사용시설에 대한 설계도서
7. 기타 사업자가 열사용신청 안내시 제출을 요청하는 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제1-3호서식> <개정 2026.04.01>

(신축건물용)

<table>
<tr><td colspan="9">열사용신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td colspan="2">※사용자번호</td><td></td><td colspan="2">※공급열매체</td><td></td><td colspan="2">※계약종별</td><td></td><td colspan="2">※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="3">건물명</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">건물소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">건축주</td><td>성 명</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">사업자번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="10"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">시공자</td><td>성 명</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">사업자번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="10"></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">건축물현황</td><td>허가연면적</td><td colspan="3">㎡</td><td>열부하</td><td colspan="4">Mcal/h</td></tr>
<tr><td rowspan="2">열사용용도</td><td colspan="3">□ 난방, 급탕</td><td rowspan="2">동수/기계실수</td><td colspan="4" rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="3">□ 냉방</td></tr>
<tr><td colspan="2">열공급개시요청일</td><td colspan="3"></td><td colspan="2">※열공급개시예정일</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 열사용을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 열사용신청 및 열수급계약의 체결과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 집단에너지사업법 제16조2에 따른 분담금을 납부하겠으며, 납부일까지 납부하지 않을 경우에는 열공급규정 제38조의 규정에 따라 연체료를 부담하겠습니다.

년 월 일

신청자 건축주 (인)

신청자 시공자 (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 제2항의 규정에 따른 열사용신청시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 건축법 제11조의 규정에 의한 건축허가서 또는 제14조의 규정에 의한 건축신고서와 기본설계도서 및 착공신고필증
2. 법인등기부등본 등 건축주와 시공자를 증명할 수 있는 서류
3. 사업자등록증 또는 주민등록등본, 인감증명서 또는 본인서명사실확인서, 사용인감계(인감증명서 제출시)
4. 열사용시설기준 제23조(열사용신청 설계도서의 승인 등)에 따른 열사용시설에 대한 설계도서
5. 기타 사업자가 열사용신청 안내시 제출을 요청하는 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제1-4호서식> <개정 2026.04.01>

(기존건물용)

<table>
<tr><td colspan="9">열사용신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td colspan="2">※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">건물명</td><td colspan="3"></td><td>건물소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">소유자</td><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">사업자번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사용자
(관리인)</td><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">사업자번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">건축물현황</td><td>허가연면적</td><td colspan="2">㎡</td><td>열부하</td><td colspan="3">Mcal/h</td></tr>
<tr><td>열사용용도</td><td colspan="2">□ 난방, 급탕
□ 냉방</td><td>동수/기계실수</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">열공급개시요청일</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">※열공급개시예정일</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 열사용을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 열사용신청 및 열수급계약의 체결과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 집단에너지사업법 제16조의2에 따른 분담금을 납부하겠으며, 납부일까지 납부하지 않을 경우에는 열공급규정 제38조의 규정에 따라 연체료를 부담하겠습니다.

년 월 일

신청자 소유자 (인)

신청자 사용자(관리인) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 제2항의 규정에 따른 열사용신청시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 건축법 제11조의 규정에 의한 건축허가서 또는 제14조의 규정에 의한 건축신고서와 기본설계도서
2. 법인등기부등본 등 건축주와 시공자를 증명할 수 있는 서류
3. 사업자등록증 또는 주민등록등본, 인감증명서 또는 본인서명사실확인서, 사용인감계(인감증명서 제출시)
4. 열사용시설기준 제23조(열사용신청 설계도서의 승인 등)에 따른 열사용시설에 대한 설계도서
5. 기타 사업자가 열사용신청 안내시 제출을 요청하는 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제2-1호서식> <개정 2026.04.01>

(공동 및 단독주택용)

<table>
<tr><td colspan="8">증설(변경, 재)사용신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td>공동주택명</td><td colspan="2"></td><td>공동주택소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">입주자
대표회의</td><td>성 명</td><td></td><td>고유번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">주택관리업자</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">구 분</td><td colspan="2">공동주택</td><td colspan="2">부대.복리시설</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>신청전</td><td>신청후</td><td>신청전</td><td colspan="4">신청후</td></tr>
<tr><td>계약종별</td><td></td><td></td><td></td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>계약면적</td><td>㎡</td><td>㎡</td><td>㎡</td><td colspan="4">㎡</td></tr>
<tr><td>신청사유</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>요청일</td><td colspan="2"></td><td>※공급예정일</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 증설사용(변경사용, 재사용)을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 증설사용(변경사용, 재사용)과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 집단에너지사업법 제16조의2에 따른 분담금을 납부하겠으며, 납부일까지 납부하지 않을 경우에는 열공급규정 제38조의 규정에 따라 연체료를 부담하겠습니다.

년 월 일

신청자 입주자대표회의 (인)

신청자 (주택관리업자) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 제2항의 규정에 따른 증설(변경, 재)사용신청 시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 주택법 제15조의 규정에 의한 사업계획승인서, 건축법 제11조의 규정에 의한 건축허가서 또는 제14조의 규정에 의한 건축신고서와 기본설계도서
2. 건축물대장의 기재 및 관리 등에 관한 규칙 제9조의 규정에 의한 건축물현황도 작성권한이 있는 자가 작성 또는 확인한 부대, 복리시설중 열공급이 되는 면적을 계산한 서류
3. 법인등기부등본 등 관리주체를 증명할 수 있는 서류와 입주자대표회의 회장 입증서류
4. 사업자등록증 또는 주민등록등본, 인감증명서 또는 본인서명사실확인서, 사용인감계(인감증명서 제출시)
5. 증설(변경, 재)사용신청에 대한 입주자대표회의 구성원 과반수의 결의서, 입주자동의서
6. 열사용시설기준 제23조(열사용신청 설계도서의 승인 등)에 따른 열사용시설에 대한 설계도서
7. 기타 사업자가 증설(변경, 재)사용신청과 관련하여 제출을 요청하는 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제2-2호서식> <개정 2026.04.01>

(건물용)

<table>
<tr><td colspan="8">증설(변경, 재)사용신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td>건물명</td><td colspan="3"></td><td>건물소재지</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">소유자</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사용자
(관리인)</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td colspan="2"></td><td>전화번호</td><td></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>구 분</td><td colspan="3">신 청 전</td><td colspan="4">신 청 후</td></tr>
<tr><td>계약종별</td><td colspan="3"></td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>계약용량</td><td colspan="3">Mcal/h</td><td colspan="4">Mcal/h</td></tr>
<tr><td>신청사유</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td>요청일</td><td colspan="3"></td><td>※공급예정일</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 증설사용(변경사용, 재사용)을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 증설사용(변경사용, 재사용)과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 집단에너지사업법 제16조의2에 따른 분담금을 납부하겠으며, 납부일까지 납부하지 않을 경우에는 열공급규정 제38조의 규정에 따라 연체료를 부담하겠습니다.

년 월 일

신청자 소유자 (인)

신청자 사용자(관리인) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 제2항의 규정에 따른 증설(변경, 재)사용신청시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 건축법 제11조의 규정에 의한 건축허가서 또는 제14조의 규정에 의한 건축신고서와 기본설계도서
2. 법인등기부등본 등 소유자와 사용자를 증명할 수 있는 서류
3. 사업자등록증 또는 주민등록등본, 인감증명서 또는 본인서명사실확인서, 사용인감계(인감증명서 제출시)
4. 증설사용(변경사용, 재사용)신청에 대한 입주자동의서
5. 열사용시설기준 제23조(열사용신청 설계도서의 승인 등)에 따른 열사용시설에 대한 설계도서
6. 기타 사업자가 증설사용(변경사용, 재사용)신청과 관련하여 제출을 요청하는 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제3-1호서식><개정 2026.04.01.>

(공동 및 단독주택용)

<table>
<tr><td colspan="9">명의변경신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td colspan="2">※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">공동주택명</td><td colspan="3"></td><td>공동주택소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="6">새로운 사용자</td><td rowspan="3">입주자 대표회의</td><td>성명</td><td></td><td>고유번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">주택관리업자</td><td>성명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="6">종전 사용자</td><td rowspan="3">입주자 대표회의</td><td>성명</td><td></td><td>고유번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">주택관리업자</td><td>성명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td colspan="2">변경사유</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td colspan="2">변경신청일</td><td colspan="2"></td><td>※명의변경일</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 사용자명의변경을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 명의변경신청과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 열공급규정 제12조제1항 후단의 규정에 따라 열사용과 관련된 종전 사용자의 권리와 의무를 승계할 것을 동의합니다.

년 월 일

신청자 새로운 사용자 (인)

신청자 종전 사용자 (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 제2항의 규정에 따른 명의변경신청시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 사업자등록증(주택관리업자), 고유번호증(입주자대표회의)
2. 입주자대표회의 회의록, 입주자동의서
3. 명의변경과 관련된 관리업무인계관련서류, 관리주체계약서, 입주자대표회의 회의록 등 명의변경을 입증할 만한 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제3-2호서식><개정 2026.04.01.>

(건물용)

<table>
<tr><td colspan="9">명의변경신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>건물명</td><td colspan="3"></td><td>건물소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">새로운
사용자</td><td rowspan="2">소유자</td><td>성명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사용자
(관리인)</td><td>성명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">종전
사용자</td><td rowspan="2">소유자</td><td>성명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사용자
(관리인)</td><td>성명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td colspan="2">변경사유</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td colspan="2">변경신청일</td><td colspan="2"></td><td>※명의변경일</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 귀사에 사용자명의변경을 신청합니다.

1. 신청인은 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 귀사가 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 하는 것에 대하여 동의합니다.
2. 신청인은 명의변경신청과 관련하여 구비서류를 적기에 제출하도록 하겠습니다.
3. 신청인은 열공급규정 제12조제1항 후단의 규정에 따라 열사용과 관련된 종전 사용자의 권리와 의무를 승계할 것을 동의합니다.

년 월 일

신청자 새로운 사용자 (인)

신청자 종전 사용자 (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 제2항의 규정에 따른 명의변경신청시 구비하여야 할 서류는 다음과 같습니다.

1. 사업자등록증
2. 관리단구성현황 및 관리인 선임결의서
3. 명의변경과 관련된 관리인선임계약서, 집합건축물대장, 부동산등기부등본 등, 명의변경을 입증할 만한 서류

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제4-1호서식><개정 2025.8.28.>

(공동주택용)

<table>
<tr><td colspan="8">열수급계약해제신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td>공동주택명</td><td colspan="2"></td><td>공동주택소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">입주자
대표회의</td><td>성 명</td><td></td><td>고유번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">주택관리업자</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>해제사유</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>해제내용</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>접수일</td><td colspan="2"></td><td>※해제일</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="9">신청인은 다음과 같은 내용으로 열공급규정 제13조제1항의 규정에 의하여 열수급계약을 해제합니다.
1. 신청인은 열수급계약의 해제에 따라 분배관공사비용, 계량기 및 원격검침설비 설치비용 등 귀사가 열공급을 위하여 지출한 비용을 부담하겠습니다.
2. 신청인은 제1항의 규정에 의하여 부담하여야 할 비용이 납부한 분담금보다 클 경우에는 추가로 부담하겠습니다.

년 월 일

신청자 입주자대표회의 (인)

신청자 (주택관리업자) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하</td></tr>
<tr><td colspan="9">주) 공고지역의 사용자의 경우에는 집단에너지사업법 제6조의 규정에 의한 열생산시설의 설치허가서를 구비서류로 제출하여야 합니다.</td></tr>
</table>

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제4-2호서식><개정 2025.8.28.>

(건물용)

<table>
<tr><td colspan="8">열수급계약해제신청서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td>건물명</td><td colspan="3"></td><td>건물소재지</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">소유자</td><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사용자
(관리인)</td><td>성 명</td><td colspan="2"></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>해제사유</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>해제내용</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>접수일</td><td colspan="3"></td><td>※해제일</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="9">신청인은 다음과 같은 내용으로 열공급규정 제13조제1항의 규정에 의하여 열수급계약을 해제합니다.
1. 신청인은 열수급계약의 해제에 따라 분배관공사비용, 계량기 및 원격검침설비 설치비용 등 귀사가 열공급을 위하여 지출한 비용을 부담하겠습니다.
2. 신청인은 제1항의 규정에 의하여 부담하여야 할 비용이 납부한 분담금보다 클 경우에는 추가로 부담하겠습니다

년 월 일

신청자 소유자 (인)

신청자 사용자(관리인) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하</td></tr>
<tr><td colspan="9">주) 공고지역의 사용자의 경우에는 집단에너지사업법 제6조의 규정에 의한 열생산시설의 설치허가서를 구비서류로 제출하여야 합니다.</td></tr>
</table>

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제4-3호서식>

(공동주택용)

<table>
<tr><td colspan="8">열수급계약해지신청서</td><td>처리기간
7일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td>공동주택명</td><td colspan="3"></td><td>공동주택소재지</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">입주자
대표회의</td><td>성 명</td><td></td><td>고유번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">주택관리업자</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>해지사유</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>해지내용</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>해지희망일</td><td colspan="3"></td><td>※해지일</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

신청인은 다음과 같은 내용으로 열공급규정 제13조제4항의 규정에 의하여 열수급계약을 해지합니다.

1. 신청인은 열수급계약의 해지에 따라 해지일 이전에 이미 발생한 요금 기타 열공급과 관련하여 신청인이 부담하여야 비용을 부담하겠습니다.
2. 신청인은 열수급계약의 해지와 관련하여 귀사가 열공급을 종료시키기 위한 조치를 취하는데 협조하겠습니다.
3. 신청인은 다른 사용자에게 열을 공급하기 위하여 불가피한 경우, 공급구역내의 안정적인 열공급을 위하여 필요한 경우 및 기타 부득이한 사유 등으로 인하여 귀사가 열공급시설을 존치시키는 것에 대하여 동의합니다.

년 월 일

신청자 입주자대표회의 (인)

신청자 (주택관리업자) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 공고지역의 사용자의 경우에는 집단에너지사업법 제6조의 규정에 의한 열생산시설의 설치허가서를 구비서류로 제출하여야 합니다.

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제4-4호서식>

(건물용)

<table>
<tr><td colspan="8">열수급계약해지신청서</td><td>처리기간
7일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td></td></tr>
<tr><td>건물명</td><td colspan="3"></td><td>건물소재지</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">소유자</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사용자
(관리인)</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>해지사유</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>해지내용</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td>해지희망일</td><td colspan="3"></td><td>※해지일</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="9">신청인은 다음과 같은 내용으로 열공급규정 제13조제4항의 규정에 의하여 열수급계약을 해지합니다.
1. 신청인은 열수급계약의 해지에 따라 해지일 이전에 이미 발생한 요금 기타 열공급과 관련하여 신청인이 부담하여야 비용을 부담하겠습니다.
2. 신청인은 열수급계약의 해지와 관련하여 귀사가 열공급을 종료시키기 위한 조치를 취하는데 협조하겠습니다.
3. 신청인은 다른 사용자에게 열을 공급하기 위하여 불가피한 경우, 공급구역내의 안정적인 열공급을 위하여 필요한 경우 및 기타 부득이한 사유 등으로 인하여 귀사가 열공급시설을 존치시키는 것에 대하여 동의합니다.

년 월 일

신청자 소유자 (인)

신청자 사용자(관리인) (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하</td></tr>
<tr><td colspan="9">주) 공고지역의 사용자의 경우에는 집단에너지사업법 제6조의 규정에 의한 열생산시설의 설치허가서를 구비서류로 제출하여야 합니다.</td></tr>
</table>

※ 란은 사업자가 기재합니다.

<별지 제5-1호서식> <개정 2026.04.01.>

(신축공동 및 단독 주택용) (앞면)

<table>
<tr><td colspan="7">열수급계약서
제 호</td></tr>
<tr><td rowspan="4">사용자</td><td colspan="2">공동주택명</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td colspan="2">공동주택소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사업주체</td><td>성명</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주소</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">사업자</td><td colspan="2">성 명</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">주 소</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>사용자번호</td><td colspan="2"></td><td>계약종별</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>공급열매체</td><td colspan="2">□온수</td><td>열사용용도</td><td colspan="3">□난방.급탕용, □냉방용</td></tr>
<tr><td>기계실수</td><td colspan="2"></td><td>열공급개시예정일</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>계약면적</td><td colspan="2"></td><td>계약기간</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>검침일</td><td colspan="2"></td><td>요금납부일</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>재산한계점</td><td colspan="2"></td><td>분배관설치공사
착공예정일</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

<주요계약내용>

1. 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 합니다.
2. 이 계약 체결이후 열공급규정이 변경된 경우에는 변경된 내용을 계약내용으로 합니다.
3. 사용자는 사업주체에 변동이 있거나, 공동주택의 관리업무를 인계하거나, 기타 사용자에 변동이 있는 경우에는 변동일로부터 7일 이내에 변동내용을 사업자에게 통지하여야 합니다.
4. 열공급규정에 다른 내용이 있거나 별도의 약정을 하는 경우를 제외하고는 열공급규정 제22조의 규정에 의한 재산한계점을 기준으로 시공, 유지 및 관리의 책임을 부담합니다.
5. 사용자의 사정에 의하여 기설치된 열공급시설의 교체, 이설 등의 공사를 할 경우, 특수한 시설을 설치하고자 할 경우에 있어서 소요되는 비용은 사용자가 부담하며, 설치 이후 동 시설은 사업자의 소유로 합니다.
6. 사용자는 집단에너지사업법 제16조의2 제1항 및 열공급규정 제5장의 규정에 따라 분담금과 제6장의 규정에 따라 요금, 이자, 연체료, 위약금을 각각 납부하여야 합니다.
7. 사용자는 정당한 사유없이 열공급개시예정일 전일까지 열공급개시예정일 연기신청을 하지 않은 경우에 열공급개시예정일로부터 열공급개시예정일 연기신청일까지의 기간과 열공급규정 제44조 제3항 제1호, 제3호 및 제4호 이외의 사유로 최초의 열공급개시예정일로부터 3개월을 초과하여 열공급개시예정일을 연기한 경우에 3개월을 초과하는 기간에 대해서는 기본요금의 30%를 납부하여야 합니다.

8. 사용자는 열공급개시 이전에 열수급계약이 해제된 경우에는 열공급규정 제13조 제3항의 규정에 따라 사업자가 사용자에게 열을 공급하기 위하여 지출한 비용을 부담하여야 합니다.
9. 사업자는 열수급계약의 해지 등에도 불구하고 다른 사용자에 대한 열공급을 위하여 불가피한 경우, 공급구역내의 안정적인 열공급을 위하여 필요한 경우 및 기타 부득이한 사유 등이 있는 경우에는 열공급시설을 존치시킬 수 있습니다.
10. 사용자의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 열공급규정에서 정하는 요금, 분담금, 기타 이 열공급규정에 따라 부담하여야 할 비용의 전부 또는 일부가 정당하게 계산되지 않은 경우에는 정당하게 계산되지 않은 금액의 2배를 한도로 하여 위약금을 부담하여야 합니다.
11. 사용자는 열사용시설내에 설치하는 사업자 소유의 계량기(원격검침설비를 포함)의 운영을 위하여 필요한 전력 및 전원을 무상으로 제공하여야 합니다.
12. 사용자는 사업자가 열을 공급하기 위하여 시행하는 열공급시설 건설공사, 열수송관 건설공사(사용자간 연결공사를 포함합니다), 계량기 및 원격검침설비 설치공사 등을 위하여 필요한 토지를 무상으로 제공하여야 합니다. 토지와 공간의 점유가 필요한 경우에도 또한 같습니다.
13. 기본요금 정산금에 대한 반환청구권과 추가납부의무는 다른 명시적인 의사표시가 없는 한 당해 건축물의 처분과 함께 이전됩니다.
14. 사용자는 ①사용자에게 책임있는 사유로 열수급계약이 해제되거나 해지된 경우, ②사용자에게 책임있는 사유로 열공급이 정지된 경우, ③열공급규정 제25조의 규정에 따라 공급중지.사용제한이 있는 경우, ④사업자에게 귀책사유없는 사고로 인하여 열공급이 중단되거나 사용자에게 손해가 발생한 경우, ⑤행정기관의 지시.인허가 문제.민원 등으로 인하여 열공급시설에 대한 공사가 지연되어 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우, ⑥사업자와 사용자가 아닌 제3자가 열공급시설에 대한 공사를 방해하여 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우 등의 사유로 인하여 사용자에게 발생한 손해에 대하여 사업자에게 배상을 청구하지 아니합니다.
15. 열수급계약 체결 이후에 사용자가 정부의 허가(공고지역, 집단에너지사업법 시행령 제8조) 또는 사업자와의 협의(공고지역 외 지역, 열공급규정 제14조 제5항 제5호)없이 타 열생산시설을 설치한 경우에는 열수급계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있습니다.

년 월 일

사용자 : (사업주체) (인)

사용자 : (사업시공자) (인)

사업자 : 나래에너지서비스(주) 대표이사 (인)

<별지 제5-2호서식> <개정 2026.04.01.>

(기존공동주택용, 명의변경용) (앞면)

열수급계약서

제 호

사용자	공동주택명				
	공동주택소재지				
	주택관리업자	성명		전화번호	
		주소			
	입주자대표회의	성명		전화번호	
		주소			
사업자	성 명			전화번호	
	주 소				
사용자번호			계약종별		
공급열매체	□온수		열사용용도	□난방.급탕용, □냉방용	
기계실수			열공급개시예정일		
계약면적			계약기간		
검침일			요금납부일		
재산한계점					

<주요계약내용>

1. 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 합니다.
2. 이 계약 체결이후 열공급규정이 변경된 경우에는 변경된 내용을 계약내용으로 합니다.
3. 사용자는 관리주체 또는 입주자대표회의에 변동이 있는 경우에는 변동일로부터 7일 이내에 변동내용을 사업자에게 통지하여야 합니다.
4. 사용자는 사업자에 대하여 열사용과 관련된 종전 사용자의 모든 권리와 의무를 승계하는데 동의합니다.
5. 열공급규정에 다른 내용이 있거나 별도의 약정을 하는 경우를 제외하고는 열공급규정 제22조의 규정에 의한 재산한계점을 기준으로 시공, 유지 및 관리의 책임을 부담합니다.
6. 사용자는 집단에너지사업법 제16조의2 제1항 및 열공급규정 제5장의 규정에 따라 분담금과 제6장의 규정에 따라 요금, 이자, 연체료, 위약금을 각각 납부하여야 합니다.
7. 사용자는 열공급개시 이전에 열수급계약이 해제된 경우에는 열공급규정 제13조 제3항의 규정에 따라 사업자가 사용자에게 열을 공급하기 위하여 지출한 비용을 부담하여야 합니다.

8. 사업자는 열수급계약의 해지 등에도 불구하고 다른 사용자에 대한 열공급을 위하여 불가피한 경우, 공급구역내의 안정적인 열공급을 위하여 필요한 경우 및 기타 부득이한 사유 등이 있는 경우에는 열공급시설을 존치시킬 수 있습니다.
9. 사용자는 정당한 사유없이 열공급개시예정일 전일까지 열공급개시예정일 연기신청을 하지 않은 경우에 열공급개시예정일로부터 열공급개시예정일 연기신청일까지의 기간과 열공급규정 제44조제3항 제1호, 제3호 및 제4호 이외의 사유로 최초의 열공급개시예정일로부터 3개월을 초과하여 열공급개시예정일을 연기한 경우에 3개월을 초과하는 기간에 대해서는 기본요금의 30%를 납부하여야 합니다.
10. 사용자의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 열공급규정에서 정하는 요금, 분담금, 기타 이 열공급규정에 따라 부담하여야 할 비용의 전부 또는 일부가 정당하게 계산되지 않은 경우에는 정당하게 계산되지 않은 금액의 2배를 한도로 하여 위약금을 부담하여야 합니다.
11. 사용자는 열사용시설내에 설치하는 사업자 소유의 계량기(원격검침설비를 포함)의 운영을 위하여 필요한 전력 및 전원은 무상으로 제공하여야 합니다.
12. 사용자는 사업자가 열을 공급하기 위하여 시행하는 열공급시설 건설공사, 열수송관 건설공사(사용자간 연결공사를 포함합니다), 계량기 및 원격검침설비 설치공사 등을 위하여 필요한 토지를 무상으로 제공하여야 합니다. 토지와 공간의 점유가 필요한 경우에도 또한 같습니다.
13. 기본요금 정산금에 대한 반환청구권과 추가납부의무는 다른 명시적인 의사표시가 없는 한 당해 건축물의 처분과 함께 이전됩니다.
14. 사용자는 ①사용자에게 책임있는 사유로 열수급계약이 해제되거나 해지된 경우, ②사용자에게 책임있는 사유로 열공급이 정지된 경우, ③열공급규정 제25조의 규정에 따라 공급중지.사용제한이 있는 경우, ④사업자에게 귀책사유없는 사고로 인하여 열공급이 중단되거나 사용자에게 손해가 발생한 경우, ⑤행정기관의 지시.인허가 문제.민원 등으로 인하여 열공급시설에 대한 공사가 지연되어 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우, ⑥사업자와 사용자가 아닌 제3자가 열공급시설에 대한 공사를 방해하여 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우 등의 사유로 인하여 사용자에게 발생한 손해에 대하여 사업자에게 배상을 청구하지 아니합니다..
15. 열수급계약 체결 이후에 사용자가 정부의 허가(공고지역, 집단에너지사업법 시행령 제8조) 또는 사업자와의 협의(공고지역 외 지역, 열공급규정 제14조제5항제5호)없이 타 열생산시설을 설치한 경우에는 열수급계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있습니다.

년 월 일

사용자 : 입주자대표회의 (인)

사용자 : (주택관리업자) (인)

사업자 : 나래에너지서비스(주) 대표이사 (인)

<별지 제5-3호서식> <개정 2026.04.01.>

(신축건물용) (앞면)

열수급계약서

제 호

사용자	건물명				
	건물소재지				
	건축주	성명		전화번호	
		주소			
	시공자	성명		전화번호	
		주소			
사업자	성 명			전화번호	
	주 소				
사용자번호			계약종별		
공급열매체	□온수		열사용용도	□난방.급탕용, □냉방용	
기계실수			열공급개시예정일		
계약기간			검침일		
요금납부일			재산한계점		
계약용량 (Mcal/hr)			연결열부하 (Mcal/hr)	(하계:)	

<주요계약내용>

1. 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 합니다.
2. 이 계약 체결이후 열공급규정이 변경된 경우에는 변경된 내용을 계약내용으로 합니다.
3. 사용자는 관리인 또는 임차인대표회의에 변동이 있는 경우에는 변동일로부터 7일 이내에 변동내용을 사업자에게 통지하여야 합니다.
4. 사용자는 사업자에 대하여 열사용과 관련된 종전 사용자의 모든 권리와 의무를 승계하는데 동의합니다.
5. 사용자의 사정에 의하여 기설치된 열공급시설의 교체, 이설 등의 공사를 할 경우, 특수한 시설을 설치하고자 할 경우에 있어서 소요되는 비용은 사용자가 부담하며, 설치 이후 동 시설은 사업자의 소유로 합니다.
6. 열공급규정에 다른 내용이 있거나 별도의 약정을 하는 경우를 제외하고는 열공급규정 제22조의 규정에 의한 재산한계점을 기준으로 시공, 유지 및 관리의 책임을 부담합니다.
7. 사용자는 집단에너지사업법 제16조의2 제1항 및 열공급규정 제5장의 규정에 따라 분담금과 제6장의 규정에 따라 요금, 이자, 연체료, 위약금을 각각 납부하여야 합니다.
8. 사용자는정당한 사유없이 열공급개시예정일 전일까지 열공급개시예정일 연기신청을 하지 않은 경우에 열공급개시예정일로부터 열공급개시예정일 연기신청일 까지의 기간과 열공급규정 제44조제3항 제1호, 제3호 및 제4호 이외의 사유로 최초의 열공급개시예정일로부터 3개월을 초과하여 열공급개시예정일을 연기한 경우에 3개월을 초과하는 기간에 대해서는 기본요금의 30%를 납부하여야 합니다.

9. 사용자는 열공급개시 이전에 열수급계약이 해제된 경우에는 열공급규정 제13조 제3항의 규정에 따라 사업자가 사용자에게 열을 공급하기 위하여 지출한 비용을 부담하여야 합니다.
10. 사업자는 열수급계약의 해지 등에도 불구하고 다른 사용자에 대한 열공급을 위하여 불가피한 경우, 공급구역내의 안정적인 열공급을 위하여 필요한 경우 및 기타 부득이한 사유 등이 있는 경우에는 열공급시설을 존치시킬 수 있습니다.
11. 사용자의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 열공급규정에서 정하는 요금, 분담금, 기타 이 열공급규정에 따라 부담하여야 할 비용의 전부 또는 일부가 정당하게 계산되지 않은 경우에는 정당하게 계산되지 않은 금액의 2배를 한도로 하여 위약금을 부담하여야 합니다.
12. 사용자는 열사용시설내에 설치하는 사업자 소유의 계량기(원격검침설비를 포함)의 운영을 위하여 필요한 전력 및 전원은 무상으로 제공하여야 합니다.
13. 사용자는 사업자가 열을 공급하기 위하여 시행하는 열공급시설 건설공사, 열수송관 건설공사(사용자간 연결공사를 포함합니다), 계량기 및 원격검침설비 설치공사 등을 위하여 필요한 토지를 무상으로 제공하여야 합니다. 토지와 공간의 점유가 필요한 경우에도 또한 같습니다.
14. 기본요금 정산금에 대한 반환청구권과 추가납부의무는 다른 명시적인 의사표시가 없는 한 당해 건축물의 처분과 함께 이전됩니다.
15. 사용자는 ①사용자에게 책임있는 사유로 열수급계약이 해제되거나 해지된 경우, ②사용자에게 책임있는 사유로 열공급이 정지된 경우, ③열공급규정 제25조의 규정에 따라 공급중지.사용제한이 있는 경우, ④사업자에게 귀책사유 없는 사고로 인하여 열공급이 중단되거나 사용자에게 손해가 발생한 경우, ⑤행정기관의 지시.인허가 문제.민원 등으로 인하여 열공급시설에 대한 공사가 지연되어 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우, ⑥사업자와 사용자가 아닌 제3자가 열공급시설에 대한 공사를 방해하여 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우 등의 사유로 인하여 사용자에게 발생한 손해에 대하여 사업자에게 배상을 청구하지 아니합니다.
16. 열수급계약 체결 이후에 사용자가 정부의 허가(공고지역, 집단에너지사업법 시행령 제8조) 또는 사업자와의 협의(공고지역 외 지역, 열공급규정 제14조 제5항제5호)없이 타 열생산시설을 설치한 경우에는 열수급계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있습니다.

년 월 일

사용자 : 건축주 (인)

사용자 : 시공자 (인)

사업자 : 나래에너지서비스(주) 대표이사 (인)

<별지 제5-4호서식> <개정 2026.04.01.>

(기존건물용, 명의변경용) (앞면)

열수급계약서

제 호

사용자	건물명				
	건물소재지				
	소유자	성명		전화번호	
		주소			
	사용자 (관리인)	성명		전화번호	
		주소			
사업자	성 명			전화번호	
	주 소				
사용자번호			계약종별		
공급열매체	□온수		열사용용도	□난방.급탕용, □냉방용	
기계실수			열공급개시예정일		
계약용량 (연결열부하)	(하계:)		계약기간		
검침일			요금납부일		
재산한계점					

<주요계약내용>

1. 집단에너지사업법 제17조의 규정에 따라 기후에너지환경부장관에게 신고한 열공급규정을 계약내용으로 합니다.
2. 이 계약 체결이후 열공급규정이 변경된 경우에는 변경된 내용을 계약내용으로 합니다.
3. 사용자는 관리인 또는 임차인대표회의에 변동이 있는 경우에는 변동일로부터 7일 이내에 변동내용을 사업자에게 통지하여야 합니다.
4. 사용자는 사업자에 대하여 열사용과 관련된 종전 사용자의 모든 권리와 의무를 승계하는데 동의합니다.
5. 열공급규정에 다른 내용이 있거나 별도의 약정을 하는 경우를 제외하고는 열공급규정 제22조의 규정에 의한 재산한계점을 기준으로 시공, 유지 및 관리의 책임을 부담합니다.
6. 사용자는 집단에너지사업법 제16조의2 제1항 및 열공급규정 제5장의 규정에 따라 분담금과 제6장의 규정에 따라 요금, 이자, 연체료, 위약금을 각각 납부하여야 합니다.
7. 사용자는 정당한 사유없이 열공급개시예정일 전일까지 열공급개시예정일 연기신청을 하지 않은 경우에 열공급개시예정일로부터 열공급개시예정일 연기신청일까지의 기간과 열공급규정 제44조제3항 제1호,제3호 및 제4호 이외의 사유로 최초의 열공급개시예정일로부터 3개월을 초과하여 열공급개시예정일을 연기한 경우에 3개월을 초과하는 기간에 대해서는 기본요금의 30%를 납부하여야 합니다.

8. 사용자는 열공급개시 이전에 열수급계약이 해제된 경우에는 열공급구정 제13조 제3항의 규정에 따라 사업자가 사용자에게 열을 공급하기위하여 지출한 비용을 부담하여야 합니다.
9. 사업자는 열수급계약의 해지 등에도 불구하고 다른 사용자에 대한 열공급을 위하여 불가피한 경우, 공급구역내의 안정적인 열공급을 위하여 필요한 경우 및 기타 부득이한 사유 등으로 인하여 사업자가 열공급시설을 존치시킬 수 있습니다.
10. 사용자의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 열공급규정에서 정하는 요금, 분담금, 기타 이 열공급규정에 따라 부담하여야 할 비용의 전부 또는 일부가 정당하게 계산되지 않은 경우에는 정당하게 계산되지 않은 금액의 2배를 한도로 하여 위약금을 부담하여야 합니다.
11. 사용자는 열사용시설내에 설치하는 사업자 소유의 계량기(원격검침설비를 포함)의 운영을 위하여 필요한 전력 및 전원은 무상으로 제공하여야 합니다.
12. 사용자는 사업자가 열을 공급하기 위하여 시행하는 열공급시설 건설공사, 열수송관 건설공사(사용자간 연결공사를 포함합니다), 계량기 및 원격검침설비 설치공사 등을 위하여 필요한 토지를 무상으로 제공하여야 합니다. 토지와 공간의 점유가 필요한 경우에도 또한 같습니다.
13. 기본요금 정산금에 대한 반환청구권과 추가납부의무는 다른 명시적인 의사표시가 없는 한 당해 건축물의 처분과 함께 이전됩니다.
14. 사용자는 ①사용자에게 책임있는 사유로 열수급계약이 해제되거나 해지된 경우, ②사용자에게 책임있는 사유로 열공급이 정지된 경우, ③열공급규정 제25조의 규정에 따라 공급중지.사용제한이 있는 경우, ④사업자에게 귀책사유없는 사고로 인하여 열공급이 중단되거나 사용자에게 손해가 발생한 경우, ⑤행정기관의 지시.인허가 문제.민원 등으로 인하여 열공급시설에 대한 공사가 지연되어 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우, ⑥사업자와 사용자가 아닌 제3자가 열공급시설에 대한 공사를 방해하여 열공급개시예정일에 열공급이 개시되지 않거나 열공급이 중지된 경우 등의 사유로 인하여 사용자에게 발생한 손해에 대하여 사업자에게 배상을 청구하지 아니합니다.
15. 열수급계약 체결 이후에 사용자가 정부의 허가(공고지역, 집단에너지사업법 시행령 제8조) 또는 사업자와의 협의(공고지역 외 지역, 열공급규정 제14조제5항제5호)없이 타 열생산시설을 설치한 경우에는 열수급계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있습니다.

년 월 일

사용자 : 소유자 (인)

사용자 : 사용자(관리인) (인)

사업자 : 나래에너지서비스(주) 대표이사 (인)

<별지 제6호서식>

제 호

점 검 필 증

사용자	①상호(명칭)			
	②대표자 성명		④전화번호	
	③주소(소재지)			
⑤점검대상 열사용시설소재지				
⑥점검대상 열사용시설				
⑦점검연월일				
⑧점 검 자	소 속		성 명	(인)

집단에너지사업법 제25조제1항 및 동법시행규칙 제37조제3항의 규정에 의하여 열사용시설에 대한 점검결과 집단에너지사업법 제21조의 규정에 의한 집단에너지시설의 설치 및 운용에 필요한 기술기준에 적합하게 설치되었기에 이를 교부합니다.

년 월 일

나래에너지서비스(주) 대표이사 (인)

<별지 제7호서식>

<table>
<tr><th colspan="10">요금 납부확약 및 납부계획서</th></tr>
<tr><td colspan="2">건물명</td><td colspan="2"></td><td colspan="2">건물소재지</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">건축주</td><td>성 명</td><td></td><td colspan="2">사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">시공자</td><td>성 명</td><td></td><td colspan="2">사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td rowspan="3" colspan="2">건축물현황</td><td>건축허가연면적</td><td colspan="2">㎡</td><td>열부하</td><td colspan="3">Mcal/h</td></tr>
<tr><td rowspan="2">열사용용도</td><td colspan="2">□ 난방, 급탕</td><td rowspan="2">층수/기계실수</td><td colspan="3" rowspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">□ 냉방</td></tr>
<tr><td>건축물용도</td><td colspan="2"></td><td>열공급개시요청일</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="2">분양 및 임대계획</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td colspan="2">건물관리계획</td><td colspan="8"></td></tr>
<tr><td colspan="2">건물사용계획
(층별.용도별)</td><td colspan="8"></td></tr>
</table>

확약인은 다음과 같은 내용으로 열요금 납부확약 및 납부계획서를 제출합니다.

1. 귀사에 납부하여야 할 요금의 납부에 대하여 건물 입주자와 연대하여 책임을 부담하겠습니다.
2. 열공급규정 제64조의 규정에 따른 보증금을 납부하겠습니다.
3. 건물 내에 입주자가 2인 이상일 경우에는 집합건물의소유및관리에관한법률 제23조의 규정에 의한 관리단을 설립하고, 관리인을 선임하여 요금납부를 담당하도록 하겠습니다.
4. 사용자의 변동이 있을 경우에는 사용자변동이 있을 것으로 예상되는 날로부터 7일 이전까지 사업자에게 통지하겠습니다.
5. 사업자와의 열수급계약에 대한 내용을 새로운 사용자에게 통지하여 새로운 사용자가 열사용과 관련된 모든 권리와 의무를 승계 받을 수 있도록 하겠습니다.

년 월 일

확약인 건축주 (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하

주) 동일한 층을 수개의 용도로 구분하여 사용할 경우에는 층별 분할사용계획을 제출하여야 합니다.

<별지 제8호서식>

<table>
<tr><td colspan="9">관리업무・관리자 선임・인계・변경 통지서</td><td>처리기간
14일</td></tr>
<tr><td>※사용자번호</td><td></td><td>※공급열매체</td><td></td><td>※계약종별</td><td></td><td>※접수일</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>관리시설명</td><td colspan="3"></td><td colspan="3">관리시설소재지</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2" colspan="2">사용자</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="6">관리업자</td><td rowspan="2">기존</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">변경</td><td>성 명</td><td></td><td>사업자번호</td><td></td><td>전화번호</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>주 소</td><td colspan="7"></td></tr>
<tr><td colspan="4">관리업무・관리자 선임・인계・변경일</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td colspan="10">신청인은 다음과 같은 내용으로 귀 사에 관리업무・관리자 선임・인계・변경을 통지합니다.

1. 사용자는 열공급규정 제11조에 의거 관리업무・관리자 선임・인계・변경일을 통지하며, 사업자(나래에너지서비스(주))와 관련된 모든 권리와 의무에 대해 선임・인계・변경된 관리자와 연대하여 책임을 질 것을 동의합니다.
2. 선임・인계・변경된 관리업자는 사업자의 열공급규정을 준수할 것을 동의합니다.

년 월 일

사 용 자 : (인)
선임・인계・변경된 관리업자 : (인)

나래에너지서비스(주) 대표이사 귀하</td></tr>
<tr><td>구비서류</td><td colspan="9">1. 선임・인계・변경된 자의 사업자등록증
2. 선임・인계・변경 계약서 등 관련서류</td></tr>
</table>

※ 란은 사업자가 기재합니다.