개인정보처리방침 신구대조표

구분	기존	변경	비고
전문	회사는 “도시가스사업법”, "개인정보보호법" 및 "정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률" 등 개인정보보보호 관련 법령에 따라 고객님의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객님의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 본 개인정보 처리방침을 작성·시행합니다. 본 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다. (중략) 13. 개인정보^처리방침의 변경에 관한 사항	회사는 “도시가스사업법”, "개인정보보호법" 및 "정보통신망이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률" 등 **개인정보보호** 관련 법령에 따라 고객님의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객님의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 본 개인정보 처리방침을 작성·시행합니다. 본 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다. (중략) 13. **개인정보처리방침**의 변경에 관한 사항	**오탈자 수정**
제1조 (개인정보의 처리 목적)	제 ^1조 (개인정보의 처리 목적) **홈페이지 회원가입 및 이용** · 홈페이지 회원가입 및 이용 - 본인 식별 및 인증 - 다주택 관리를 위한 식별 및 인증 · 도시가스 조회 서비스 · 검침 - 자가 검침 · 분실ID안내, 분실 패스워드에 대한 임시 패드워드 발송 · 전출입가구 대상 상담 이벤트 시행 및 사은품 전송	**제1조** (개인정보의 처리 목적) **홈페이지 회원가입 및 이용** · 홈페이지 회원가입 및 이용 - 본인 식별 및 인증 - 다주택 관리를 위한 식별 및 인증 · 도시가스 조회 서비스 · 검침 - 자가 검침 · 분실ID안내, 분실 패스워드에 대한 임시 **패스워드** 발송 · 전출입가구 대상 상담 이벤트 시행 및 사은품 전송	**띄어쓰기 수정** **오탈자 수정**
제2조 (처리하는 개인정보의 항목)	(상략) ② 인터넷 서비스(회원전용) 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. (^IP주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등)	(상략) ② 인터넷 서비스(회원전용) 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. **(IP주소,** 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록 등)	**띄어쓰기 수정**
제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)	① 회사는 『개인정보의 처리 목적』이 달성될 때까지 개인정보를 보유합니다. 단, 고객님으로부터 사전 동의를 받은 경우 또는 관련 법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 다음의 경우에는 개인정보를 일정기간 보유합니다. ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. (중략) 2. 도시가스 사용계약 및 공급 계약 이행 : 도시가스 계약종료(공급해지) 시^까지 (중략) 3. 관계 법률에 의해 보관이 필요한 경우 1) 관계 법령 위반에 따른 수사 · 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사 조사 종료 시^까지 2) 도시가스 이용에 따른 채권, 채무 관계 잔존 시에는 해당 채권, 채무관계 정산 시^까지) (중략) 7. 소상공인 분할 납부 : 분할남부 종료^^시^까지	① 회사는 『개인정보의 처리 목적』이 달성될 때까지 개인정보를 보유합니다. 단, 고객님으로부터 사전 동의를 받은 경우 또는 관련 법규에 의하여 보존할 필요성이 있는 다음의 경우에는 개인정보를 일정기간 보유합니다. ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. (중략) 2. 도시가스 사용계약 및 공급 계약 이행 : 도시가스 계약종료(공급해지) **시까지** (중략) 3. 관계 법률에 의해 보관이 필요한 경우 1) 관계 법령 위반에 따른 수사 · 조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사 조사 종료 **시까지** 2) 도시가스 이용에 따른 채권, 채무 관계 잔존 시에는 해당 채권, 채무관계 정산 **시까지** (중략) 7. 소상공인 분할 납부 : **분할납부 종료^시까지**	**오탈자 수정** **띄어쓰기 수정**

개인정보처리방침 신구대조표

구분	기존		변경		비고
제4조 (개인정보 제3자 제공)	제4조 (개인정보 제^3^자 제공) ① 회사는 고객님의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객님의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 제^3자에게 제공할 수 있습니다. (중략) 3. 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망이용촉진및정보보호에관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우(단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정 관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 규정^된 바에 따라 (중략) ② 개인정보 제^3자 제공 현황은 아래와 같습니다.		제4조 (개인정보 **제3자** 제공) ① 회사는 고객님의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객님의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 **제3자**에게 제공할 수 있습니다. (중략) 3. 통신비밀보호법, 국세기본법, 정보통신망이용촉진및정보보호에관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법률에 특별한 규정이 있는 경우(단, '법률에 특별한 규정이 있는 경우'로 행정목적이나 수사목적으로 행정 관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 법률에 **규정된** 바에 따라 (중략) ② 개인정보 **제3자** 제공 현황은 아래와 같습니다.		띄어쓰기 수정
	한국가스공사	> 제공하는 개인정보 항목 · 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 경감 유형 > 제공 목적 · 도시가스 요금 경감 > 보유 및 이용 기간 · 경감 대상 제외 시^까지	한국가스공사	> 제공하는 개인정보 항목 · 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 경감 유형 > 제공 목적 · 도시가스 요금 경감 > 보유 및 이용 기간 · 경감 대상 제외 시까지	
	내덕 신화 관리사무소 (하략)	> 제공하는 개인정보 항목 · 성명, 생년월일, 주소, 경감유형 > 제공 목적 · 도시가스 경감요금 청구 확인 > 보유 및 이용 기간 · 경감대상 제외 시^까지	내덕 신화 관리사무소 (하략)	> 제공하는 개인정보 항목 · 성명, 생년월일, 주소, 경감유형 > 제공 목적 · 도시가스 경감요금 청구 확인 > 보유 및 이용 기간 · 경감대상 제외 시까지	

개인정보처리방침 신구대조표

구분	기존		변경		비고
제5조 (개인정보 처리업무의 위탁) [개인정보 수탁업체 목록]	수탁업체	위탁업무 내용	수탁업체	위탁업무 내용	1. ㈜콜게이트 삭제 (코원에너지서비스 재수탁사) 2. 코원에너지서비스 scope 변경 (경감 업무처리 삭제) 3. KSNET 위탁업무 오탈자 수정 4. ㈜카카오페이 추가(누락) 5. 계량기 관련 업체 현행화 6. LSC 명칭 현행화 (도시가스 진천·음성센터 → 도시가스 진천센터, 도시가스 제천·단양센터 → 도시가스 제천센터)
	에스케이이노베이션㈜ 이엔에스	전산시스템 개발/운영	좌동		
	~~㈜콜게이트~~	~~보이는 ARS 서비스~~	< 삭제 >		
	코원에너지서비스㈜	서비스가입/변경/해지, 요금내역 안내, 서비스 만족도 및 의견 조사, ~~요금·경감·업무처리~~, 콜센터 시스템 유지보수	코원에너지서비스㈜	서비스가입/변경/해지, 요금내역 안내, 서비스 만족도 및 의견 조사, 콜센터 시스템 유지보수	
	에프앤유신용정보㈜	미납요금의 회수, 채권 추심 업무	좌동		
	㈜디케이테크인	SMS/MMS 고지서 발송			
	대명아이티에스	종이/우편 청구서 발송			
	㈜인포바인	빌레터 발송			
	KSNET	카드 본인 인증 및 결재 대행	KSNET	카드 본인 인증 및 결제 대행	
	모바일 엔트로피	오픈지로 서비스	좌동		
	< 신설 >		㈜카카오페이	가입고객 정보확인, 도시가스요금 고지 및 수납 (고객번호, 납부금액, 납부일자)	
	㈜대한가스산업, 대성계전㈜, ㈜GMC글로벌, ㈜대명IT	대용량 계량기 교체 점검 및 온압보정기 교체 점검	대성계전㈜, ㈜GMC글로벌, ㈜대명아이티, ㈜윤성이엔지, ㈜세웅	대용량 계량기 교체 점검 및 온압보정기 교체 점검	
	㈜모두싸인	전자계약	좌동		
	도시가스 율량센터, 도시가스 산남센터, 도시가스 용암센터, 도시가스 오창센터, 도시가스 가경센터, 도시가스 봉명센터, 도시가스 진천·~~음성~~센터, 도시가스 제천·~~단양~~센터	검침, 현장 민원, 고지서 발송, 요금정산, 안전점검 등 도시가스 사용과 관련된 업무	도시가스 율량센터, 도시가스 산남센터, 도시가스 용암센터, 도시가스 오창센터, 도시가스 가경센터, 도시가스 봉명센터, 도시가스 진천센터, 도시가스 제천센터	검침, 현장 민원, 고지서 발송, 요금정산, 안전점검 등 도시가스 사용과 관련된 업무	

개인정보처리방침 신구대조표

구분	기존		변경		비고
제5조 (개인정보 처리업무의 위탁) [수탁자의 재위탁에 관한 사항]	수탁업체	위탁업무 내용	수탁업체	위탁업무 내용	
	에스케이이노베이션㈜ 이엔에스	**>재수탁자** - 에스케이㈜ **>위탁업무** - 웹사이트 및 전산시스템 개발/운영	좌동		-
		>재수탁자 - 에스케이쉴더스 **>위탁업무** - 정보보안서비스 운영			-
		>재수탁자 - SAP **>위탁업무** - SAP 솔루션 제공			-
	코원에너지서비스㈜	**>재수탁자** - 에스케이엠엔서비스㈜ **>위탁업무** - 서비스사입/변경/해지, 요금내역 안내, 서비스 만족도 및 의견조사	코원에너지서비스㈜	**>재수탁자** - 에스케이엠엔서비스㈜ **>위탁업무** - 서비스가입/변경/해지, 요금내역 안내, 서비스 만족도 및 의견조사	오타 수정 (서비스사입 → 서비스가입)
		>재수탁자 - 에이블컴 **>위탁업무** - LSC센터 녹취서비스 제공		**>재수탁자** - 에이블컴 **>위탁업무** - LSC센터 녹취서비스 제공	-
	<신설>		㈜카카오페이	**>재수탁자** - ㈜효성ITX **>위탁업무** - 고객상담 및 문의대응	신설
	도시가스 율량센터, 도시가스 산남센터, 도시가스 용암센터, 도시가스 오창센터, 도시가스 가경센터, 도시가스 봉명센터, 도시가스 진천·음성센터, 도시가스 제천·단양센터	**>재수탁자** - SK브로드밴드㈜ **>위탁업무** - 서비스센터 녹취서비스 제공	도시가스 율량센터, 도시가스 산남센터, 도시가스 용암센터, 도시가스 오창센터, 도시가스 가경센터, 도시가스 봉명센터, 도시가스 진천센터, 도시가스 제천센터	**>재수탁자** - SK브로드밴드㈜ **>위탁업무** - 서비스센터 녹취서비스 제공	수탁업체명 변경
	에프앤유신용정보㈜	**>재수탁자** - ㈜포스토피아 **>위탁업무** - 채권추심 수임통보서 발송	좌동		-

개인정보처리방침 신구대조표

구분	기존	변경	비고
제6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)	제^6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)	제6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)	띄어쓰기 삭제
제7조 (정보주체의 권리, 의무 및 그 행사 방법)	① 고객님은 회사에 대하여 언제든지 다음 각 호의 개인정보 및 연계정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 단 일부 권리의 행사 요구에 대하여 관련 법령에 따라 이를 이행할 수 없는 정당한 사유가 있는 때에는 고객님께 이러한 사유를 지체없이 알려 드립니다. (중략) 5. 정보주체는 언제든지 홈페이지 '요금조회/신청 > 요금관리 > 요금조회/납부 > 청구서 재발송'을 통해 청구서 정보를 본인에게 전송요구할 수 있습니다. (중략) ④ 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 고객님께서 동의하신 내용을 고객님은 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 다음의 방법 중 회원님께서 편리한 방법을 선택하시면 됩니다. - 고객서비스 > 뉴스레터 신청 및 변경 > 뉴스레터변경 버튼을 클릭하셔서 개인정보(이름, e-mail등)를 기재하시고 완료 버튼을 눌러주시거나 (하략)	① 고객님은 회사에 대하여 언제든지 다음 각 호의 개인정보 및 연계정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 단 일부 권리의 행사 요구에 대하여 관련 법령에 따라 이를 이행할 수 없는 정당한 사유가 있는 때에는 고객님께 이러한 사유를 지체없이 알려 드립니다. (중략) 5.정보주체는 언제든지 홈페이지 '요금조회/신청 > 요금관리 > 요금조회/납부 > 청구서 재발송'을 통해 청구서 정보를 본인에게 전송^요구할 수 있습니다. (중략) ④ 회원가입 등을 통해 개인정보의 수집, 이용, 제공에 대해 고객님께서 동의하신 내용을 고객님은 언제든지 철회하실 수 있습니다. 동의철회는 다음의 방법 중 회원님께서 편리한 방법을 선택하시면 됩니다. - 고객서비스 > 뉴스레터 신청 및 변경 > 뉴스레터변경 버튼을 클릭하셔서 개인정보(이름, e-mail등)를 기재하시고 완료 버튼을 눌러^주시거나 (하략)	띄어쓰기 추가
제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)	제8조 (^개인정보의 안전성 확보 조치^) (상략) 1. 기술적 보호 조치 회사는 고객님의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다. 1) 고객님의 개인정보와 비밀번호는 암호화^되어 저장 및 관리되고 있으며 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화^하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하여 혹시 발생할 수 있는 사고 시라도 회원님의 개인정보가 유출되지 않도록 관리되고 있습니다. (중략) 5) 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위/변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.	제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치) (상략) 1. 기술적 보호 조치 회사는 고객님의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다. 1) 고객님의 개인정보와 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있으며 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하여 혹시 발생할 수 있는 사고 시라도 회원님의 개인정보가 유출되지 않도록 관리되고 있습니다. (중략) 5) 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위/변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.	띄어쓰기 삭제

개인정보처리방침 신구대조표

구분	기존	변경	비고
제9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)	제^9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) ① 회사는 홈페이지 이용자 분석을 위하여 온라인 이용 행태정보 분석에 필요한 '쿠키(cookie)'를 사용^합니다. (중략) ② 회사는 보다 더 나은 서비스를 위하여 구글(Google)^에서 제공하는 웹 로그 분석 도구인 구글 애널리틱스을 이용하고 있습니다. 구글 애널리틱스를 통하여 당사 웹사이트 이용자의 행태정보를 수집하게 되며, 이경우 이용자 개인을 식별할 수 없는 비식별정보만이 수집됩니다. 그럼에도 이용자는 부가기능 설치 또는 웹브라우저의 쿠키 설정 거부를 통해 구글 애널리틱스 쿠키 이용을 거부할 수 있습니다.	**제9조** (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) ① 회사는 홈페이지 이용자 분석을 위하여 온라인 이용 행태정보 분석에 필요한 '쿠키(cookie)'를 **사용합니다.** (중략) ② 회사는 보다 더 나은 서비스를 위하여 **구글(Google)에서** 제공하는 웹 로그 분석 도구인 구글 애널리틱스을 이용하고 있습니다. 구글 애널리틱스를 통하여 당사 웹사이트 이용자의 행태정보를 수집하게 되며, 이경우 이용자 개인을 식별할 수 없는 비식별정보만이 수집됩니다. 그럼에도 이용자는 부가기능 설치 또는 웹브라우저의 쿠키 설정 거부를 통해 구글 애널리틱스 쿠키 이용을 거부할 수 있습니다.	띄어쓰기 없음
제 10조 (개인정보 보호 책임자)	제^10조 (개인정보보호 책임자)	**제10조** (개인정보보호 책임자)	띄어쓰기 없음
제11조 (개인정보 및 연계정보 관련 업무 처리부서)	제^11조 (개인정보 및 연계정보 관련 업무 처리부서) ① 회사는 고객님의 의견을 소중하게 생각하며, 고객님은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다. 회사는 고객님과의 원활**환** 의사소통을 위해 콜센터 운영하고 있습니다. 연락처는 다음과 같습니다. 【콜센터】 • 전화번호 : 1599-3131 • 팩스번호 : 02-830-2599 • 서울시 금천구 디**질텔**로9길 41, 4층(삼성 해링턴타워)	**제11조** (개인정보 및 연계정보 관련 업무 처리부서) ① 회사는 고객님의 의견을 소중하게 생각하며, 고객님은 의문사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다. 회사는 고객님과의 **원활한** 의사소통을 위해 콜센터 운영하고 있습니다. 연락처는 다음과 같습니다. 【콜센터】 • 전화번호 : 1599-3131 • 팩스번호 : 02-830-2599 • 서울시 금천구 **디지털로**9길 41, 4층(삼성 해링턴타워)	오탈자 수정
제 13조 (개인정보처리방침의 변경)	제^13조 (개인정보처리방침의 변경) (시행일) 본 개인정보처리방침은 **2026년 08월 06**일부터 시행합니다. 개인정보처리방침 버전번호 : **v21.2** 개인정보처리방침 시행일자 : 2000-08-01 개인정보처리방침 최종 변경일자 : **2026-08-06**	**제13조** (개인정보처리방침의 변경) (시행일) 본 개인정보처리방침은 **2026년 10월 20**일부터 시행합니다. 개인정보처리방침 버전번호 : **v21.3** 개인정보처리방침 시행일자 : 2000-08-01 개인정보처리방침 최종 변경일자 : **2026-10-20**	띄어쓰기 없음 및 날짜/버전 최신화