

똑똑한

도시가스 사용 설명서

편리한 도시가스 사용을 위한 필수 지침서

Contents

1쪽 도시가스
사용계약하기

3쪽 가스검침

5쪽 요금납부

6쪽 안전점검

8쪽 가스사용 노하우

! 우리집

도시가스 기본정보

명 의 자 성 명		점 검 월	/	월
홈페이지가입번호		검 침 일	매월/격월/분기	일
납 입 자 번 호		납 부 일	매월/격월	일

위 정보를 알고 계시면, 홈페이지/고객센터 이용 시 보다 빠른 업무처리가 가능합니다.

부산도시가스 | SK E&S



도시가스 사용을 환영합니다!

이사 오실 때

홈페이지 및 고객센터를 통해
이사 3일 전 사전예약하세요.

**전입
사전예약**

안전한 도시가스 사용을 위해,
시공자격을 갖춘 도시가스에
작업을 요청해주세요.

**가스렌지
연결**

이사오신 분의 명의로 변경해주시고,
자동이체를 신청하시면
보다 편리합니다.

**명의변경
자동이체 등록**

**홈페이지
사용**

명의자 정보(성함, 생년월일, 본인명의 핸드폰번호)
를 정확히 등록해 주시면, 보다 편리한 온라인
서비스를 이용하실 수 있습니다.

**전입서비스
수수료**

출장비 및 자재, 시공비용 등 상세현황은
홈페이지 자료실의 '서비스센터별 수수료내역'
게시물을 참조하세요.

이사 나가실 때

**전출
사전예약**

홈페이지 및 고객센터를 통해
이사 3일 전 사전예약하세요.

**중간밸브 철거
안전조치**

서비스센터 기사가 방문하여
연소기 철거 및 안전한 가스봉인
처리를 도와드립니다.

요금정산

사용하신 요금은
계량이 지침 확인 후 정산하시면 되며,
전출 시 기사방문은
별도 수수료가 없습니다.

**무단전출입
유의사항**

기사방문을 통한 검침값 확인과 사용계약
정상 체결/해지가 되지 않은 경우,
사용자간 요금분쟁이 발생될 수 있으며
요금미납으로 인한 신용상의 불이익이 발생할
수 있으니 이사 시 반드시 도시가스 기사방문
신청해 주세요!



도시가스 기사방문 서비스 신청안내

이사갈때 도시가스 연결/철거 업무, 이사없이 가스렌지를 교체하거나 전기렌지로 교체하는 경우 등
가스사용과 관련된 업무는 자격을 갖춘 도시가스 서비스센터를 통해 안전하게 시공하세요!

3일전 사전예약

당일 접수로 인한 방문시간 지연 등의 문제를 해결하고 양질의 서비스를 제공하기 위하여,
도시가스 기사방문신청은 사전예약을 통해 접수받고 있습니다.

일요일 휴무제

주 52시간 근무 등 근로기준법 개정으로 인하여, 일요일은 휴무일입니다.
(단, 가스누출 등 사고대응을 위한 상황실은 연중무휴 24시간 운영 중)



모바일 고객센터 스마트한 도시가스 요금관리

도시가스 모든업무, 이젠 스마트폰/인터넷으로 회원가입 없이 간편하게 처리하세요!

* 전출입신청, 요금조회/납부, 자동이체 신청/해지, 자가검침, 안전점검SMS서비스 등



QR코드를 촬영하면, 모바일 고객센터로 연결됩니다.

도시가스 검침하기

검침



취사용 세대 분기검침 안내

취사용 세대를 대상으로 종이사용억제를 통한 환경보호와 범죄로 인한 불안을 해소하고, 방문과정에서 개인정보 유출 위험성을 최소화하기 위해 분기 1회 검침하는 제도입니다.

검침기록을 관심하셨나요?

도시가스 공급규정 제6조에 따라, 전년동월 사용량으로 추정검침 되는 점 유의하세요.

계량기가 외부(집 밖)에 있을경우

계량기가 외부에 있거나 외부에 검침 지시부가 있는 경우, 저희 검침원이 매월 검침기간에 직접 검침값을 확인하여 요금을 고지합니다.



계량기 사용연한은 5년입니다. 교체시 계량기 지침을 확인하세요!

사용연한이 경과한 계량기는 계량에 관한 법률 제 21조에 따라 반드시 교체해주셔야 합니다. 저희 도시가스 서비스센터에서 방문 교체해 드리며, 이로인해 별도 납부하실 금액은 일체 없습니다.



도시가스 부정사용 처벌안내

'계량값을 조작할 목적으로 계량기를 변조하거나 변조된 계량기를 사용한 자'는 계량에 관한 법률에 따라 '3년 이하의 징역 또는 3천만원 이하의 벌금'에 처할수 있으며, 부정사용량에 대한 5배의 위약금이 부과됩니다.

요금 청구서 받아보기

청구서 유형 선택



카카오톡에서 부산도시가스
검색 및 청구추가



앱 다운로드/가입



부산도시가스
홈페이지 신청



비회원 요금조회

.....
무공해 원료 도시가스(LNG)는
환경보호 실천에 앞장서고 있습니다.

전자청구서 이용으로 탄소배출 저감
활동에 동참해주세요!

구분	청구서 도착일	납부마감일	비고
주택용	1차	당월 15일 전후	당월 26일
	2차	22일 전후	익월 2일
	3차	28일 전후	익월 5일
주택용 외	익월 6일 전후	익월 15일	

사회적배려대상자 요금경감제도

대상자 유형별 경감금액

취사 동절기(12~3월)
난방용 비동절기(4~11월)
취사용 연간 동일금액

장애인
국가(독립)유공자
생계/의료급여

24,000원
6,600원
1,680원

주거급여
차상위계층

12,000원
3,300원
840원

교육급여
차상위계층확인서발급대상
다자녀가구

6,000원
1,650원
420원

*경감금액은 고객유형(취사난방용/취사용) 및 계절(동절기/비동절기)에 따라 상이하며, 대상자 해당여부는 주민센터에 사전확인 바랍니다.

경감 신청방법 & 유의사항

가까운 주민센터에 신분증, 납입자번호(고지서에 기재됨)를 지참하여 방문 신청가능합니다.
부산도시가스는 정부기관을 통해 등록된 주소지에 대한 요금을 할인합니다.
이사를 하신 경우, 신규 전입지에서 재신청해주셔야 할인이 유지되는 점 유의바랍니다.

도시가스 요금 납부하기

▶ 요금납부 방법



자동이체

매월 납기일에
계좌/카드에서 간편하게!

- 도시가스 홈페이지에서 신청
- 은행/카드사 콜센터 통해 신청

매월 직접 수납

카드수납

또는

현금수납

- 홈페이지/도시가스App. 결제
- 서비스센터 방문수납
- 편의점 수납
- 입금전용계좌 수납
- 서비스센터 방문수납
- 편의점 수납

※카드수납은 주택용 도시가스요금에 한해 가능하며, 법인카드 수납은 불가합니다.

입금전용 계좌확인

- 고지서 확인
 - 홈페이지 로그인 후 확인
- ※자동이체고객의 경우, 이중수납방지위해 입금전용계좌 수납서비스가 제한됩니다.

수납가능 편의점

- 365일 24시간 수납가능! 청구서 지참 방문



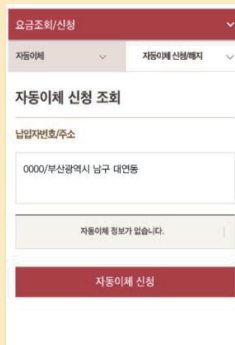
※현금체크카드(신용카드불가)

▶ 자동이체 신청/변경 따라하기

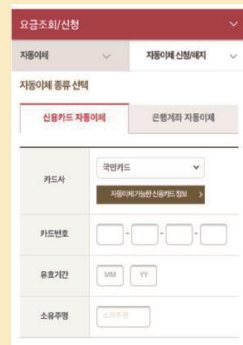
납기일 기준 5영업일 전까지 신청 완료 시, 당월 납부분부터 적용됩니다.



부산도시가스 홈페이지지점속 및
자동이체 신청메뉴 터치



회원 로그인 또는
비회원 본인인증



안내에 따라
자동이체 신청/변경 완료!

도시가스 안전점검

도시가스사업법 제26조에 따라,

난방용은 1년에 2회
취사용은 1년에 1회

안전점검을 꼭 받으셔야 합니다.

▶ 안전점검 절차

방문이유
설명
보일러가동
요청

계량기,
배관상태 및
누출점검

가스레인지
점검

보일러
점검

점검결과
안내 및
확인서명

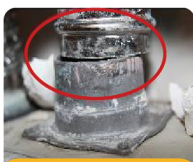
장기미점검 불이익안내

장기간 안전점검을 받지 않을 경우, 고객님의 안전한 도시가스 사용을 위하여 **도시가스의 공급 중지·제한** 등의 불이익을 받을 수 있음을 알려드립니다. *도시가스 공급규정 제29조(공급중지)

▶ 보일러 배기통 확인방법 보일러 폐가스(CO가스) 누출로 인한 질식사고 예방



배기통 파손여부



배기통 이탈여부



배기통 부식여부

보일러 배기통 불량으로 개선권고 받으신 경우,

보일러 시공업체에 문의하여
배기통 이음부 내열실리콘
처리 등 정상 시공해주세요.



가스사용 불편 시 문의처 헛갈리시죠?

휴대폰 고장은 휴대폰 제조사로, 통신 결함은 통신사로 문의주시 뜻이,
부산도시가스는 도시가스 공급자로서 가스기기 작동이 되지 않아 발생하는 문제는 해결이 어렵습니다.
보일러/가스렌지 결함으로 인한 문의는 제조사로 접수주시면 더욱 빠른 조치가 가능합니다!

▶ 가스누출 시 응급조치



가스누출이 의심되면,

밸브를 잠그고 부산도시가스에 즉시 통보해 주세요. ☎1544-0009

1 밸브 잠금

연소기 점화콧, 중간밸브 등 모든 밸브를 잠궈 가스공급을 차단합니다.

2 환기

실내 환기 시, 전기 스파크로도 불이 붙을 수 있으므로 선풍기나 배기팬을 켜서는 안됩니다.

3 도시가스사 신고

1544-0009로 전화해 가스누출 신고를 접수하세요. 담당자가 방문점검 드립니다.

4 배출

도시가스는 공기보다 가벼워서 천정으로 확산되므로, 부채/방석 등으로 가스를 배출하세요.

▶ 가스 안전사용 요령



사용전 | 환기



사용중 | 불꽃확인



사용후 | 밸브잠금



[그림출처:가스안전공사]



평상시 | 비눗물 점검

가 스 안 전 점 검 의 날

매월 4일은 가스안전 점검의 날입니다. 우리가정의 가스안전, 스스로 만들어가요! 스마트폰으로 우측의 QR코드를 비추면, 가스점검 안내영상으로 연결됩니다.



가스경보기 오작동 안내

경보기가 울리는데 가스냄새는 나지 않는 경우, 경보기 노후로 인한 오작동일 가능성이 높습니다. ('18년 기준, 경보기 작동으로 인한 현장출동의 99.2%가 오작동에 해당) 보다 안전한 도시가스 사용을 위하여 **경보기 내구연한(4~5년) 확인 후 교체**해 주세요.

SMS

안전점검 사전 SMS서비스 신청하세요!

점검원 방문일정을 몰라 불편하셨나요? 편리한 안전점검 진행을 위해, 문자메시지로 방문일정을 미리 안내드립니다. 홈페이지에서 간편하게 신청하세요!

알아두면 도움이 되는 도시가스 사용 Tip!

가스비를 절약하는 방법이 있나요?

- ✓ 안쓰는 방의 난방을 잠그고, 방문을 닫아 열손실을 방지합니다.
- ✓ 보일러 열효율이 나빠지지 않도록, 가을철 사용전 보일러 청소를 실시합니다.
- ✓ 외출할 때는 '외출' 기능으로 설정합니다.
- ✓ 온수를 목욕탕 온탕 온도(40도) 정도로 조정하면 물을 데우는 에너지 절약이 가능합니다.



[출처] 한국에너지관리공단
효율관리제도 상세페이지 확인
[QR코드 스캔]

가스비
절약

공급규정 제4장 제17조 (사용량의 산정)

가스사용자의 부재, 자가검침 미이행 등의 사유로 검침을 할 수 없을 경우에는 전년 동월 또는 월 사용예정량으로 산정하여 고지합니다.

공급규정 제6장 제29조 (공급중지)

당사는 다음 각 호의 사유가 있을 때에는 가스사용자에게 공급중지 5일전에 그 사유를 통지하고 가스공급을 중지할 수 있습니다.

1. 요금 및 제 징수금을 기한 내 납부하지 아니하여 2회이상 독촉장을 받기도 이행하지 아니한 때
2. ...검침 / 점검 / 작업을 정당한 사유없이 거부 또는 방해한 때
3. ...부정한 방법으로 가스를 사용한 때

공급규정 전문은 '홈페이지 자료실'에서 확인가능 합니다.

공급
규정

가스
안전

가스렌지
사용

주방에서 발생하는 미세먼지, 어떻게 줄일 수 있을까요?

- ✓ 조리법을 바꾼다
음식을 튀기거나 구울 때 위험한 유해물질이 발생하므로, 삶는 조리방식이 안전합니다.
- ✓ 가스렌지 후드와 집안 환기를 함께한다
- ✓ 오염물질을 흡착할 수 있는 공기청정기, 숯 등을 실내에 비치한다

가스렌지 사용 시 오염물질이 발생한다는 게 사실인가요?

- ✓ 오염물질은 조리기구와 무관하며, 대부분 요리재료의 연소과정에서 발생합니다.

('16.5.23 환경부 보도)

구분	전기인덕션	가스렌지	기준치
CO	불검출	5.4ppm	WHO (87ppm)
폼알데하이드	8.3	불검출	한국(100µg/m³)
PM2.5	불검출	불검출	WHO (25µg/m³)

*조리기구 특성상 가스/전기인덕션 모두 일부 유해물질이 발생하나, 기준치 이내 검출됨

가스타이머 설치 설정시간 경과 후 밸브 자동차단



- ✓ 외출 시 가스불을 켜는 지 늘 걱정된다면?
- ✓ 노부모님 가스사용이 걱정된다면?

가스 타이머(차단기)를 설치하세요!
관할서비스센터 통해 설치가 가능합니다.

- ✓ 가스레인지 유해가스 배출주장은 잘못된 것으로, 공정위로부터 이미 '16년 국내 전기레인지 업체의 허위/과장 광고에 대해 시정조치된 바 있습니다.

조리법과 환기에 유의하시어 안심하고 사용하세요.

가스사용관련 Help Desk

지역별 도시가스 서비스센터 안내

2019.04.01 기준

센터명	관리구역	서비스센터 주소	전화번호
광안우동	수영구전역/해운대구우동	해운대구구남로12번길60(우1동)	통합콜센터 1544-0009
동래연제	동래구낙민동, 수안동, 명륜1동, 안락동, 명장동, 복천동, 칠산동 금정구서동, 금사동, 회동동/연제구거제1,2동, 연산동	동래구반송로181, 6층 (낙민동 13-6 에스베라빌딩)	
문현	부산진구전포동/동구전역/남구대연5,6동, 문현동	남구동제당로6, 2층(문현동 271-2)	
부산진	부산진구전역(전포동제외)/연제구거제3,4동	진구가야대로703번길30, 서면시조빌상가202호 (당림2동69-4)	
재송반여	해운대구석대동, 반여동, 재송동	해운대구재반로116, 9층(재송동 1130-16)	
금정	금정구부곡3동, 선동, 장전동, 청룡동, 남산동, 구서동, 두구동, 노포동 기장군철마면송정리	금정구중앙대로2018-1 부광빌딩3층 (남산동 118-2)	
을숙도	강서구전역(대저동, 강동동제외) 사하구하단동/사상구영곡동, 화장동	사하구하단동낙동대로496 (하단동, 제일빌딩5층)	
북구	강서구대저동, 강동동/사상구삼락동, 모라1동/북구전역	북구금곡대로326-1 2, 3층	
중앙	영도구전역/중구전역/ 서구부용동, 부민동, 토성동, 아미동, 초장동, 충무동, 남부민동	중구대청로138번길92층 (중앙동 27-49-14 대원빌딩)	
주례	사상구감전동, 주례동, 모라2,3동, 덕포동, 쾌법동	사상구백암대로494번길12 (주례동 일939번지상가 106-209)	
서부산	사하구감전동, 과점동, 당리동, 다대동, 장림동, 신평동, 구평동 서구동대신1,2,3가, 서대신1,2,3가, 암남동	사하구감전로134, 중모빌딩2층 (감천1동 459-2)	
좌동	해운대구좌동, 중동, 송정동/장군시랑리, 당사리	해운대구좌동로14번길37 (중동, 2층)	
온천	동래구온천동, 사직동, 명륜2동/금정구부곡1,2,4동	동래구미남로148, SK브로드밴드건물4층	
동부산	기장군전역(송정리, 시랑리, 당사리제외)/해운대구반송동	기장군기장읍차성로331, 2층 (동부리 117-8번지)	
용호	남구대연1~4동, 용호동, 용당동, 감만동, 우암동	남구이기대공원로12번길11, 2층	

보일러 / 가스렌지 서비스센터 안내

보일러 제조업체

- 귀뚜라미 1588-9000
- 린나이 1544-3651
- 경동나비엔 1588-1144

- 대우 1588-7339
- 대성 1588-8577

✓ 보일러는 작동되는데 가스렌지가 작동되지 않는 경우,

✓ 보일러 가동 시 소음이 심하게 나는 경우

가스렌지 제조업체

- SK매직 1577-7784
- 린나이 1544-3651
- LG 1544-7777

- 삼성 1588-3366
- 하츠 1644-0806
- 파세코 1588-1336

✓ 가스렌지 배터리가 다되어 점화가 안되는 경우

우리집 검침/안전점검 관리카드

검침/요금이력

우리집 검침일 매월 일

년 / 월	검침값	사용량	납부요금	년 / 월	검침값	사용량	납부요금
/				/			
/				/			
/				/			
/				/			
/				/			
/				/			
/				/			
/				/			
/				/			

안전점검 이력

우리집 점검월 / 월

점검일자		적합여부					점검원 성명
년	월	계량기	보일러	연소기	기타		
년	월						
	월						
	특이사항						
년	월						
	월						
	특이사항						
년	월						
	월						
	특이사항						
년	월						
	월						
	특이사항						

보다 정확한 정보는 홈페이지에서 확인하세요

도시가스 모든 업무

이젠 스마트폰, 인터넷으로 빠르고 간편하게!

[전출입 신청 / 요금 조회 · 납부 / 자동이체 신청 · 해지 / 자가검침]
모든 메뉴를 홈페이지에서 편리하게 처리할 수 있습니다



도시가스앱
다운로드 절차

설치



Play스토어 접속
앱스토어 접속



도시가스 Google Play/Apple Store에서
부산도시가스
or
도시가스 검색



도시가스
APP설치

